

## 주요 Q&A

### 1. 기은·산은의 추석 명절 특별자금을 이용할 수 있는 방법은?

- ☐ 8월 9일부터 9월 27일까지 기은, 산은 지점의 특별자금 상담을 통해 신청 가능

### 2. 신보 보증과 관련하여 추석 연휴 중 신규 보증이 필요하거나 만기가 도래하는 기업은 어떻게 해야하는지?

- ☐ 신보는 추석 연휴(9월 8일 ~ 12일) 중 보증거래 예정 고객에 대해 영업점을 통해 사전 통지하여 불편이 발생하지 않도록 조치

- ① (신규보증) 보증서 발급이 긴급한 기업은 일정을 앞당겨 조기 지원, 그 밖의 기업은 9월 13일 이후 보증서 발급이 가능토록 조치
- ② (기한도래) 개별 영업점이 9월 9일~9월 12일 중 보증기한이 도래하는 기업에 사전에 협의하여 모두 9월 8일까지 연장 가능하도록 조치

### 3. 보증지원에 따른 보증료 인하 등은 별도로 없는 것인지?

- ☐ 코로나19 피해지원 보증제도를 활용\*하여 심사절차를 간소화 하고 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대할 계획

\* 코로나19 경제회복 특례보증 : 보증료 0.5%p 차감, 보증비율 90%

**4. 추석 연휴 중 중소 가맹점에 대한 대금 조기지급과 관련하여 별도의 신청이 필요한지?**

- ☐ 카드결제 대금 조기 지급은 별도 신청이 필요 없으며 가맹점이 부담해야 하는 비용도 없음

**5. 추석 연휴 중 대출 만기가 도래하는 경우 언제 대출금을 상환해야 하는지?**

- ☐ 대출 만기가 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 도래하는 경우, 만기가 연체 이자 부담없이 9월 13일로 자동 연장
- ☐ 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 9월 8일에 중도상환수수료 없이 조기상환이 가능
- \* 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있어 사전 확인 필요

**6. 추석 연휴 중 이자납입일이 도래하는 고객은 추석 연휴 기간 중 이자를 갚지 않으면 연체로 처리되는 것인지?**

- ☐ 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 도래하는 이자납입일은 9월 13일로 자동 연장되므로, 13일에 이자 납입시 정상 납부로 처리

## 7. 추석 연휴 중 만기가 도래하는 예금은 언제 찾을 수 있나?

- ☐ 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 만기가 도래하는 금융회사 예금은 9월 13일에 추석 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있음
  - 상품에 따라 고객요청이 있는 경우 9월 8일에도 지급이 가능
    - \* 다만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있어 사전 확인 필요

## 8. 카드 결제대금 납부일이 추석 연휴 중인 경우 언제 대금을 납부해야 하는지?

- ☐ 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 익영업일로 납부일이 연기되므로,
  - 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일)가 납부일인 경우 연체 없이 9월 13일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부 가능
  - 고객이 원하는 경우 9월 8일에 결제대금 등에 대한 선결제도 가능

## 9. 추석 연휴 중 자동납부 대금은 언제 출금되는지?

- ☐ 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 출금예정인 자동납부\* 내역은 다음 영업일인 9월 13일에 출금 처리
  - \* 요금청구기관이 물품·서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용 요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금(예: 보험료, 휴대폰 요금)
- ☐ 다만, 요금 청구기관과 납부고객과의 별도 약정이 있는 경우, 다른 영업일에 출금될 수 있어 사전 확인이 필요

## 10. 추석 연휴 중 주택연금 월지급금을 받을 수 있는지?

- ☐ 주택금융공사는 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 9월 8일에 먼저 지급할 예정
    - 추석연휴 중 목돈 인출이 필요한 고객은 9월 7일까지 주택금융공사에 방문해서 개별인출금\*을 신청하면 9월 8일에 인출 가능
- \* 미래에 받을 주택연금 지급액 중 일부를 미리 인출할 수 있는 금액

## 11. 9월 8일 이전에 매도한 주식(ETF포함), 채권 등에 대한 결제 대금은 언제 수령하게 되는지?

- ☐ 추석 연휴 중 매도대금 지급일(9월 9일, 12일)인 주식의 경우 연휴 직후(9월 13일~ 14일)로 지급이 순연
- ① (사례1) 주식매매의 결제기한은 매매일로부터 2 영업일이므로, 9월 8일 주식 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9월 12일이 아니라 9월 14일로 순연
  - ② (사례2) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권·Repo), 금, 배출권의 경우 9월 8일 매도한 자는 매매대금을 9월 8일 당일 수령
- ※ 추석 연휴 중 해외주식 매매는 각 증권사 공지 참고 혹은 해외주식 데스크 등에 문의

## 12. 추석 연휴 중 어음, 수표, 전자결제수단 만기가 도래하는 경우 언제 현금화할 수 있는지? 발행 등 거래는 가능한지?

- ☐ 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화에는 통상 1영업일이 소요되므로 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 만기도래시 현금화는 다음 영업일인 9월 13일 이후 가능
- ☐ 추석 연휴 중에도 당사자간 대면 거래인 약속(종이)어음, 당좌 수표의 발행·배서는 가능하나,
  - 전자적으로 발행되는 전자어음, 기업간 전자결제수단의 거래 및 은행창구를 통한 자기앞수표 발행 등의 거래는 가능하지 않음

### 13. 고향방문 중인데 신권을 교환할 수 있는 방법이 있을지?

- ☐ 3개 은행(농협, 부산, 광주)이 고속도로 휴게소 등에서 이동점포를 운영하여 신권 교환 서비스 등을 제공할 예정

은행	이동·탄력점포명	위치	운영기간	운영시간	취급업무
농협은행	농협성남유통센터		9월 8일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
	중부고속도로 하남드림휴게소		9월 8일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
부산은행	진영휴게소 (순천방향)		9월 8일	10시~15시	신권교환
광주은행	호남고속도로 정읍휴게소 (하행선 광주방향)		9월 8일	09시30분 ~15시30분	ATM 운영, 신권교환

### 14. 추석 연휴 중 부동산거래, 법인간 대규모 자금결제 또는 외화 송금이 필요한 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 부동산거래, 기업간 지급결제 등 거래의 자금거래가 필요한 경우,
- 사전에 거래일자 변경, 자금 확보, 인터넷뱅킹 이체한도 상향 등 조치가 필요
- ☐ 영업점을 통한 환전·송금도 어려우므로 미리 거래일 조정이 필요

## 15. ATM, 인터넷 뱅킹, 폰뱅킹의 한도는 얼마이며, 어떻게 늘릴 수 있는지?

- ☐ 자동화기기(CD/ATM) 인출한도, 인터넷뱅킹·폰뱅킹의 이체한도는 개별 금융회사별·고객별로 상이
- ☐ 따라서, 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 거액 인출·이체가 필요한 경우, 사전에 해당 금융회사에 문의하여 이용한도를 확인
  - 필요시 해당 금융회사 영업점 방문 등을 통해 미리 한도 증액

### < 「전자금융감독규정」 상 이체한도 >

구 분		1회 이체한도	1일 이체한도
현금카드	인출한도	100만원	600만원
	이체한도	600만원	3,000만원
텔레뱅킹	개인	5,000만원	2.5억원
	법인	1억원	5억원
인터넷뱅킹	개인	1억원	5억원
	법인	10억원	50억원
모바일뱅킹		1억원	5억원
메일뱅킹		1,000만원	5,000만원

※ 금융회사별로 한도 금액이 상이하므로 개별 금융회사 확인 필요