



금융위원회

# 보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국  
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022. 9. 6.(화) 조간	배포 일시	2022. 9. 5.(월) 10:00
담당 부서 <총괄>	금융산업국 은행과	책임자	과 장 김연준 (02-2100-2950)
		담당자	사무관 서 준 (02-2100-2951)

## 추석 연휴 금융이용 관련 민생대책

- 금융권은 추석 연휴기간에도 국민 여러분의 금융이용 불편이 없도록 하고, 중소기업에 대한 자금지원도 확대하겠습니다. -

### 주요 내용

- ① 정책금융기관은 중소·중견기업의 코로나19 극복 지원을 위해 총 21.0조원 규모의 특별 자금대출 및 보증을 제공할 예정입니다.
- ② 추석 연휴 중 대출 만기일, 신용카드 결제일, 공과금 자동납부일이 있으면 연휴 이후(9월 13일)로 자동 연기됩니다.
- ③ 추석 연휴 중 주택연금이나 예금 지급일이 있으면 연휴 직전(9월 8일)에 미리 받을 수 있습니다.
- ④ 환전·송금 등 긴급한 금융거래에 대비하여 이동·탄력점포를 운영하고, 추석 연휴 중 유의사항을 미리 안내하여 고객 불편을 예방하겠습니다.

# 1 코로나19 극복 지원을 위한 추석 연휴기간 자금지원 강화

**[1] 정책금융기관을 통해 총 21.0조원 규모의 특별 대출 및 보증을 선제적으로 지원하겠습니다. [전년 대비 +1.7조원]**

\* (지원기간) '22년 8월 9일~9월 27일 (명절 前 30일~명절 後 15일)  
(신청방법) 기업은행, 산업은행, 신보 지점을 통한 특별자금지원 상담

## 가. (기업은행) 중소기업당 최대 3억원까지 운전자금을 신규 지원

- 기업은행은 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원(신규자금 총 3.5조원 공급)까지 대출하겠습니다.
- 결제성 자금대출의 경우, 최대 0.3%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획입니다.

## 나. (산업은행) 중소기업에 운전자금 총 2.1조원을 신규 공급

- 산업은행은 영업점 상담 및 심사를 통해 운전자금 용도로 2.1조원을 신규 공급하고, 최대 0.4%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 예정입니다.

## 다. (신용보증기금) 중소·중견기업에 7.8조원 규모의 보증을 지원

- 신용보증기금은 추석 전후 예상되는 소요자금 증가에 대비하여 중소·중견 기업에게 7.8조원(신규 1.8조원 + 연장 6.0조원)의 보증을 공급하겠습니다.
- 코로나19 피해지원 보증제도를 활용\*하여 심사절차를 간소화하고 보증료, 보증비율 등을 우대하겠습니다.

\* 코로나19 경제회복 특례보증 : 보증료 0.5%p 차감, 보증비율 90%

### < 정책금융기관 추석 연휴 자금공급 계획 >

기 은		산 은		신 보		합 계
신규	연장	신규	연장	신규	연장	21.0조원
3.5조원	5.5조원	2.1조원	2.1조원	1.8조원	6.0조원	
9.0조원		4.2조원		7.8조원		

※ 정책금융기관들은 심사기간 단축, 적극적인 고객 응대 등을 통해 대출 및 보증을 신속히 지원하겠습니다.

## [2] 카드사는 중소 카드가맹점에게 가맹점 대금을 최대 5일 먼저 지급하겠습니다.

- 카드사는 40만개 중소 가맹점(연매출 5억원~30억원)에게 별도 신청 없이도 추석 연휴 중 발생한 카드 결제대금을 신속히 지급\*하겠습니다.

\* 연매출 5억원 이하 영세가맹점은 '18.10월부터 대금 지급주기 단축 시행 중

### <추석 연휴 중소 카드가맹점 대금 조기지급 방안>

카드 결제일		카드대금 입금일		단축일수
		기 준	개 선	
추석 연휴 이전	9월 6일(화)	9월 13일	9월 8일	5일
	9월 7일(수)	9월 14일	9월 13일	1일
	9월 8일(목)	9월 15일	9월 14일	1일
추석 연휴기간	9월 9일(금) ~ 12일(월)	9월 15일	9월 14일	1일

## 2 추석 연휴기간 소비자의 금융이용 편의 제고

### [1] 추석 연휴 중 대출 만기일, 신용카드 결제일, 공과금 자동납부일이 있으면 연휴 이후(9월 13일)로 자동 연기됩니다.

- (대출) 금융회사(은행·보험·저축은행·카드 등)의 대출만기가 추석 연휴(9월 9일~12일)에 도래하면, 연체이자 없이 만기가 9월 13일로 자동 연장됩니다.
- 대출을 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 중도상환 수수료 없이 9월 8일에 조기상환이 가능합니다.
- 다만, 일부 조기상환이 불가능한 금융상품도 있으므로 사전에 확인이 필요합니다.
- (카드대금) 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일)가 납부일인 경우, 연체료 없이 9월 13일에 고객 계좌에서 자동 출금됩니다.
- (공과금 등 자동납부) 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 출금예정인 보험료, 통신료 등 자동납부요금은 9월 13일에 출금됩니다.
- 다만, 요금 청구기관과 납부고객간 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있으므로 사전에 확인이 필요합니다.

## **[2] 추석 연휴 중 주택연금이나 예금 지급일이 있으면, 연휴 직전(9월 8일)에 미리 받을 수 있습니다.**

- (주택연금) 주택금융공사는 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 9월 8일에 미리 지급하겠습니다.
- (예금) 추석 연휴(9월 9일 ~ 12일) 중에 만기가 도래하는 금융회사 예금은 9월 13일에 추석 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있습니다.
  - 상품에 따라서는 고객 요청으로 9월 8일에 미리 받을 수 있습니다.
    - 다만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인이 필요합니다.

## **[3] D+2일 지급되는 주식매매금은 9월 13일 이후로 지급이 순연됩니다.**

- (주식) 추석 연휴 중 매도대금 지급일(9월 9일, 12일)이 있는 경우, 연휴 직후(9월 13일 ~ 14일)로 지급이 순연됩니다.
  - \* (예) 9월 7일 주식매도 대금 수령일 : 9월 9일 → 9월 13일
- (채권 등) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권·Repo), 금, 배출권을 추석 연휴 직전(9월 8일)에 매도한 경우, 매매대금은 당일 수령이 가능합니다.

## **[4] 긴급한 금융거래를 위해 이동·탄력점포를 운영하겠습니다.**

- 추석 연휴 중에도 고객들이 긴급한 금융거래를 이용할 수 있도록,
  - 고속도로 휴게소 등에 4개 이동점포(입·출금, 신권 교환 등)를 운영하고, 공항·외국인 근로자 밀집지역 등에 12개 탄력점포(환전, 송금 등)를 운영할 예정입니다. [붙임2]

※ 코로나19 확산 추이 및 정부 방역지침 등에 따라 점포 운영계획 변동 가능

### 3 추석 연휴기간 금융거래 안내 및 금융보안내부통제 강화

#### (1) 추석 연휴 중 유의사항을 미리 안내하는 등 고객 불편을 예방하겠습니다.

- ☐ 금융권은 휴무내용, 만기 변동 등 금융거래 유의사항을 미리 안내하여 고객 불편을 최소화하겠습니다.
- ☐ 추석 연휴 중 부동산 계약(매매 잔금거래, 전세금 등), 기업간 지급결제 등으로 거래의 자금이 필요한 경우,
  - 사전에 자금을 인출해 놓거나, 인터넷뱅킹을 통해 이체가 가능하도록 이체한도를 미리 상향시켜야 합니다.
  - \* 인터넷뱅킹 이체 한도는 개별 금융회사별·고객별로 차이가 있을 수 있음
- ☐ 외화 송금, 국가간 지급결제 또한 정상 처리가 곤란하므로, 미리 거래 은행 등에 확인하거나 거래일 조정이 필요합니다.
- ☐ 추석 연휴 전후 펀드환매대금이나 보험금을 수령할 계획이 있는 고객은 상품별로 지급일정에 차이가 있으므로, 미리 금융회사에 문의하거나 약관 등을 통해 지급일정을 확인할 필요가 있습니다.
  - \* (예) 실손보험 : 통상 3영업일 이전에 지급 신청이 필요
  - 국내투자펀드 : 통상 3~4영업일 이전에 환매신청이 필요
  - 해외투자펀드 : 투자 지역·대상 등에 따라 환매일정이 상이

#### (2) 금융사고 예방을 위해 보안 및 내부통제 체계를 정비하겠습니다.

- ☐ 추석 연휴 중 침해사고\* 발생에 대비하여 금융당국-금융보안원(통합보안 관제센터)-금융회사간 신속 대응 체계를 유지하겠습니다.
  - \* 디도스 공격, 랜섬웨어 등 악성파일 유포, ATM기기 해킹 등
- ☐ 금융회사는 전산시스템 장애 등 장애상황별 조치계획을 면밀히 점검하여 금융사고 발생을 미리 예방하겠습니다.

※ (별첨) 주요 Q&A

**붙임1****주식 연휴 금융권 콜센터 연락처**

구 분		연락처	비 고
정책 금융 기관	산업은행	1588-1500 1668-1500	www.kdb.co.kr
	기업은행	1588-2588 1566-2566	www.ibk.co.kr
	신용보증기금	1588-6565	www.kodit.co.kr
민간 은행	농협은행	1661-3000 1522-3000	www.nhbank.com
	신한은행	1599-8000	www.shinhan.com
	우리은행	1588-5000 1599-5000 1533-5000	www.wooribank.com
	하나은행	1588-1111 1599-1111	www.kebhana.com
	국민은행	1588-9999 1599-9999 1644-9999	www.kbstar.com
	SC제일은행	1588-1599	www.standardchartered.co.kr
	씨티은행	1588-7000	www.citibank.co.kr
	수협은행	1588-1515 1644-1515	www.suhyup-bank.com
	부산은행	1544-6200 1588-6200	www.busanbank.co.kr
	광주은행	1588-3388 1600-4000	www.kjbank.com
	전북은행	1588-4477	www.jbbank.co.kr
	경남은행	1600-8585 1588-8585	www.knbank.co.kr
	대구은행	1566-5050 1588-5050	www.dgb.co.kr
	제주은행	1588-0079	www.e-jejubank.com
	케이뱅크	1522-1000	www.kbanknow.com
	카카오뱅크	1599-3333	www.kakaobank.com
	토스뱅크	1661-7654	www.tossbank.com

## 붙임2

## 이동·탄력점포 운영 계획

은행	이동·탄력점포명	위치	운영기간	운영시간	취급업무
농협은행	농협성남유통센터		9월 8일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
	중부고속도로 하남드림휴게소		9월 8일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
신한은행	강원랜드카지노 출장소	정선	9월 9일~ 9월 12일	16시~04시	카지노 환전 (VIP회원창구 5층)
	김포공항	김포	9월 9일 ~9월 12일	07시~21시	환전
	인천국제공항 제1터미널 환전소	인천	9월 9일 ~9월 12일	06시~21시	환전
	인천국제공항 제2터미널 환전소	인천	9월 9일 ~9월 12일	06시30분 ~21시30분	환전
	청주공항(출)	청주	9월 9일 ~9월 12일	09시~17시	환전
우리은행	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	9월 9일 ~9월 12일	06시~22시30분 (1개소는 24시간)	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	9월 9일 ~9월 12일	06시~20시	환전
	김해금융센터	경남 김해	9월 11일	10시30분 ~15시30분	외국인 대상 환전·송금·신규·제신고
하나은행	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	9월 9일 ~9월 12일	08시~20시	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	9월 9일 ~9월 12일	08시~20시	환전
기업은행	안산외국인금융센터 출장소	안산	9월 12일	10시~15시30분	ATM 운영, 수신, 외환, 카드
대구은행	대구국제공항출장소 (대구국제공항 1층)		9월 10일	18시~20시	외화환전 및 ATM운영
			9월 11일	19시~21시	
부산은행	진영휴게소 (순천방향)		9월 8일	10시~15시	신권교환
광주은행	호남고속도로 정읍휴게소 (하행선 광주방향)		9월 8일	09시30분 ~15시30분	ATM 운영, 신권교환

※ 입·출금 및 계좌개설, 예·적금 신규 가입 등이 가능한 **고기능무인자동화기기 운영현황**은 은행연합회 홈페이지 內 <소비자포털 → 금융서비스정보 → 탄력점포 검색>에서 확인할 수 있습니다.

담당 부서 <총괄>	금융산업국 은행과	책임자	과 장	김연준 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	서 준 (02-2100-2951)
<공동>	금융정책국 산업금융과	책임자	과 장	이석란 (02-2100-2860)
		담당자	사무관	김준수 (02-2100-2865)
<공동>	자본시장정책관 자본시장과	책임자	과 장	이수영 (02-2100-2650)
		담당자	사무관	심원태 (02-2100-2656)
<공동>	자본시장정책관 자산운용과	책임자	과 장	고영호 (02-2100-2660)
		담당자	사무관	홍정수 (02-2100-2664)
<공동>	금융산업국 중소금융과	책임자	과 장	이진수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	박준상 (02-2100-2992)
<공동>	금융정책국 금융정책과	책임자	과 장	변제호 (02-2100-2830)
		담당자	사무관	김명지 (02-2100-2843)
<공동>	금융혁신기획단 전자금융과	책임자	과 장	김종훈 (02-2100-2970)
		담당자	사무관	안영비 (02-2100-2975)
<공동>	은행연합회	책임자	부 장	박진우 (02-3705-5247)
		담당자	팀 장	박준범 (02-3705-5287)