



| | | | |
|-------|-------|-------|------------------------|
| 보도 일시 | 배포시 | 배포 일시 | 2022. 8. 10.(수) |
| 담당 부서 | 금융위원회 | 책임자 | 과 장 이동엽 (02-2100-2960) |
| <총괄> | 보험과 | 담당자 | 사무관 김경찬 (02-2100-2964) |

집중호우로 인한 차량 침수 등 피해에 대한 지원을 신속히 추진하겠습니다.

□ 기록적인 폭우에 따른 피해 대책을 논의하기 위해 금일 국회에서 ‘수해 대책점검 긴급 당정협의회*’가 개최되었습니다.

* 8.10일(수) 14시, 권성동 원내대표, 성일종 정책위의장, 금융위원장, 국무조정실장 등 참석

○ 당정협의회에서 국민의 이동수단이며, 또한 생계수단인 차량의 침수 피해 등으로 국민들께서 불편을 겪지 않도록 자동차보험 보상 등을 신속히 처리하기로 하였습니다.

※ 8.10일 현재 접수된 차량 침수 등 피해는 총 7,486건, 손해액은 989억원 추산

보장대상 및 절차

□ 자동차보험의 「자기차량손해」 담보에 가입한 경우 침수 등으로 인해 차량에 발생한 손해를 보장받을 수 있으며, 보험금은 보험증권에 기재된 차량가액을 한도로 지급됩니다.

※ 보장대상 주요 유형

- 아파트 주차장에 주차 중 침수 사고를 당한 경우
- 태풍, 홍수 등으로 인해 차량이 파손된 경우
- 홍수지역을 지나던 중 물에 휩쓸려 차량이 파손된 경우

- 다만, 선루프를 개방하여 발생한 손해 또는 출입통제구역을 고의로 통행하여 발생한 손해 등은 보장받기 어려울 수 있습니다.

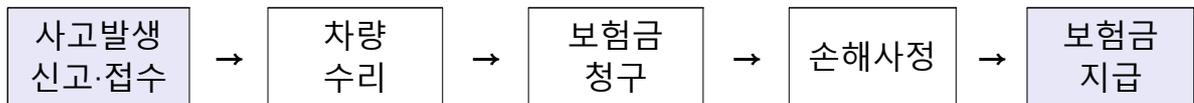
※ 보험금 지급이 어려운 손해 유형

- 자기차량손해 담보 중 '차량 단독사고 손해보상' 특약에 가입하지 않은 경우
- 창문·선루프 개방, 출입통제구역 통행 등 본인 귀책사유로 발생한 손해
- 차량 가액 이상의 수리비, 차량 안에 놓아둔 물품에 발생한 손해

- 피해차주가 가입 보험회사에 사고를 접수*하고, 차량수리를 통해 보험금을 청구하면 손해사정 등 심사를 거쳐 보험금이 지급됩니다.

* 자동차보험 판매 손해보험사(12개사) 연락처 첨부

< 침수차량 보험처리 절차 >



- 사고접수 이후 보험금 지급까지 통상 10일의 기간이 소요되나, 손해보험업계는 금번 집중호우로 인한 피해에 대해 최대한 신속하게 보험금을 지급할 예정입니다.

피해자 지원

- 자동차보험 가입자, 사고 접수자, 침수건인차량 차주 등에게 차량 피해에 대한 대처방안, 보장내용, 보험금 신속지급 절차 등을 SMS를 통해 충실히 안내하기로 하였습니다.
- 집중호우 피해 지원과 관련하여 금감원 「금융상담센터(☎1332)」, 해당 보험회사 및 손해보험협회 상담 창구를 통해 상담과 안내를 받을 수 있습니다.
- 현재 손해보험협회를 중심으로 「종합대응상황반」을 운영하고, 침수차량 임시 적치장소도 마련하고 있습니다.
- ※ 차량 전손피해로 인해 새로운 차로 대체하는 경우 보험회사에서 ‘자동차 전부 손해증명서’를 발급받아 취득세를 일부 감면받을 수 있습니다.

< 보험회사 및 보험협회 연락처 >

| 회사명 | 고객센터 전화번호 |
|---------|--------------|
| 메리츠화재 | 1566-7711 |
| 한화손해보험 | 1566-8000 |
| 롯데손해보험 | 1588-3344 |
| MG손해보험 | 1588-5959 |
| 흥국화재 | 1688-1688 |
| 삼성화재 | 1588-5114 |
| 현대해상 | 1588-5656 |
| DB손해보험 | 1588-0100 |
| AXA손해보험 | 1566-1566 |
| 하나손해보험 | 1566-3000 |
| 캐롯손해보험 | 1566-0300 |
| 손해보험협회 | 02-3702-8500 |

| | | | | |
|---------------|----------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 <총괄> | 금융위원회 보험과 | 책임자 | 과 장 | 이동엽 (02-2100-2960) |
| | | 담당자 | 사무관 | 김경찬 (02-2100-2964) |
| <공동> | 금융감독원 보험감독국 | 책임자 | 국 장 | 양해환 (02-3145-7460) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 최진영 (02-3145-7471) |
| <공동> | 손해보험협회 | 책임자 | 본부장 | 최윤석 (02-3702-8523) |
| | | 담당자 | 부 장 | 백승욱 (02-3702-8590) |

