



금융위원회

보도참고자료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	배포시	배포 일시	2022. 8. 10.(수)
담당 부서	금융위원회	책임자	과 장 이동엽 (02-2100-2960)
<총괄>	보험과	담당자	사무관 김경찬 (02-2100-2964)

집중호우로 인한 차량 침수 등 피해에 대한 지원을 신속히 추진하겠습니다.

- 기록적인 폭우에 따른 피해 대책을 논의하기 위해 금일 국회에서 ‘수해 대책점검 긴급 당정협의회*’가 개최되었습니다.

* 8.10일(수) 14시, 권성동 원내대표, 성일종 정책위의장, 금융위원장, 국무조정실장 등 참석

- 당정협의회에서 국민의 이동수단이며, 또한 생계수단인 차량의 침수 피해 등으로 국민들께서 불편을 겪지 않도록 자동차보험 보상 등을 신속히 처리하기로 하였습니다.

※ 8.10일 현재 접수된 차량 침수 등 피해는 총 7,486건, 손해액은 989억원 추산

보장대상 및 절차

- 자동차보험의 「자기차량손해」 담보에 가입한 경우 침수 등으로 인해 차량에 발생한 손해를 보장받을 수 있으며, 보험금은 보험증권에 기재된 차량가액을 한도로 지급됩니다.

※ 보장대상 주요 유형

- 아파트 주차장에 주차 중 침수 사고를 당한 경우
- 태풍, 홍수 등으로 인해 차량이 파손된 경우
- 홍수지역을 지나던 중 물에 휩쓸려 차량이 파손된 경우

- 다만, 선루프를 개방하여 발생한 손해 또는 출입통제구역을 고의로 통행하여 발생한 손해 등은 보장받기 어려울 수 있습니다.

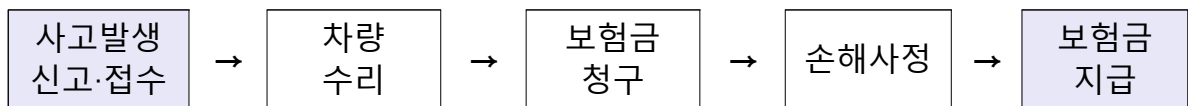
※ 보험금 지급이 어려운 손해 유형

- 자기차량손해 담보 중 ‘차량 단독사고 손해보상’ 특약에 가입하지 않은 경우
- 창문·선루프 개방, 출입통제구역 통행 등 본인 귀책사유로 발생한 손해
- 차량 가액 이상의 수리비, 차량 안에 놓아둔 물품에 발생한 손해

- 피해차주가 가입 보험회사에 사고를 접수*하고, 차량수리를 통해 보험금을 청구하면 손해사정 등 심사를 거쳐 보험금이 지급됩니다.

* 자동차보험 판매 손해보험사(12개사) 연락처 첨부

< 침수차량 보험처리 절차 >



- 사고접수 이후 보험금 지급까지 통상 10일의 기간이 소요되나, 손해보험업계는 금번 집중호우로 인한 피해에 대해 최대한 신속하게 보험금을 지급할 예정입니다.

피해자 지원

- 자동차보험 가입자, 사고 접수자, 침수건인차량 차주 등에게 차량 피해에 대한 대처방안, 보장내용, 보험금 신속지급 절차 등을 SMS를 통해 충실히 안내하기로 하였습니다.
- 집중호우 피해 지원과 관련하여 금감원 「금융상담센터(☎1332)」, 해당 보험회사 및 손해보험협회 상담 창구를 통해 상담과 안내를 받을 수 있습니다.
- 현재 손해보험협회를 중심으로 「종합대응상황반」을 운영하고, 침수차량 임시 적치장소도 마련하고 있습니다.
- ※ 차량 전손피해로 인해 새로운 차로 대체하는 경우 보험회사에서 ‘자동차 전부 손해증명서’를 발급받아 취득세를 일부 감면받을 수 있습니다.

< 보험회사 및 보험협회 연락처 >

회사명	고객센터 전화번호
메리츠화재	1566-7711
한화손해보험	1566-8000
롯데손해보험	1588-3344
MG손해보험	1588-5959
흥국화재	1688-1688
삼성화재	1588-5114
현대해상	1588-5656
DB손해보험	1588-0100
AXA손해보험	1566-1566
하나손해보험	1566-3000
캐롯손해보험	1566-0300
손해보험협회	02-3702-8500

담당 부서 <총괄>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	이동엽 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	김경찬 (02-2100-2964)
<공동>	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	양해환 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	최진영 (02-3145-7471)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	최윤석 (02-3702-8523)
		담당자	부 장	백승욱 (02-3702-8590)