



보도 일시	2022. 6. 16.(목) 조간	배포 일시	2022. 6. 15.(수) 10:00
담당 부서 <총괄>	금융위원회	책임자	과장 이동엽 (02-2100-2960)
	보험과	담당자	사무관 이혜진 (02-2100-2967)

'21년 숨은 보험금 약 3.8조원을 찾아드렸습니다. - '22년에도 남아있는 약 12.3조원의 숨은 보험금을 지속적으로 찾아드리겠습니다. -

- '21년('20.12.~ '21.12월) 숨은 보험금 찾아주기 성과
: 약 3.8조원, 126.6만건의 숨은 보험금을 찾아드림
 - 아직 약 12조 3,431억원('21.12월말 기준)의 숨은 보험금이 남아있어
소비자들이 하루 빨리 찾아갈 수 있도록 노력
- '22년 중 「숨은 내보험 찾아주기 캠페인」 : 숨은 보험금을 보유한
소비자에게 8월부터 관련 내용을 우편으로 안내 실시

1 「숨은 보험금 찾아주기」 추진배경

- '숨은 보험금' 이란 보험계약에 따라 보험금 지급사유가 발생하여 지급
금액이 확정되었으나 청구·지급되지 않은 보험금을 말하며, 중도보험금,
만기보험금, 휴면보험금 등이 해당됩니다.

<참고 : '숨은 보험금'의 유형>

- ① **중도보험금** : 보험계약 기간 중 특정시기가 되고, 생존 등 일정조건을
만족하면 지급되는 보험금으로 건강진단자금, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금,
생활자금, 여행자금, 배당금, 사고분할보험금 등이 있습니다.

※ **중도보험금의 주요 유형별 개념**

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예: 만20세) 등 일정 시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예 : 만60세) 도달시 건강진단지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로(예 : 5년, 10년 마다)으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험회사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장애연금, 유족연금, 진단연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예 : 연금지축, 연금보험 등)

② **만기보험금** : 보험계약의 만기가 도래한 이후 **소멸시효가 완성되기 전**(15.3월 이전 소멸시효 : 2년, '15.3월 이후 소멸시효 : 3년)의 **보험금**을 말합니다.

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

③ **휴면보험금** : 보험계약 만기 등 **보험금 지급사유가 발생한 날로부터 3년**(15.3월 이전 2년)이 지나 **소멸시효가 완성되었지만 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금**을 말합니다.

□ **숨은 보험금이 발생하는 원인은**

○ ①**보험금 발생 사실을 인지하지 못하는 경우**, ②**보험금을 찾아가지 않으면 무조건 높은 금리가 제공되는 것으로 오해하는 경우** 등 다양한 경우가 있습니다.

① **보험금 발생 또는 계약만기 7일전 등에 보험계약자에게 안내**하고 있으나, **주소불명** 등으로 보험계약자가 발생사실을 인지하지 못하는 사례

② 약관상 제공되는 이자(금리)가 높지 않은 경우도 있고, 휴면보험금은 이자가 전혀 제공되지 않는 등 보험금을 찾아가는 것이 유리함에도 불구하고, 보험금을 찾지 않으면 **계속해서 높은 금리를 받을 수 있는 것으로 오해**하여 찾아가지 않는 사례

- 이에 따라, 금융위와 보험업계는 ‘17년 모든 보험가입내역과 숨은 보험금 금액을 통합 조회(청구기능까지 확대, '21.11월)할 수 있는 「내보험 찾아줌(Zoom)」 [<http://cont.insure.or.kr>]을 개설하였습니다.

<「내보험찾아줌」 개요>

- ◇ 조회시스템에서 ①보험가입 내역 조회, ②미청구보험금 조회 및 청구, ③상속인의 보험계약 확인 등 3가지 기능 활용 가능
 - (기능①) 자신이 가입한 모든 생명·손해보험 계약 내역 조회
 - (기능②) 가입한 보험계약에서 발생한 숨은 보험금 조회 및 청구
 - (기능③) 「상속인 금융거래 조회서비스」를 신청한 상속인이 피상속인의 보험계약 내역을 확인(「상속인 금융거래조회 서비스」 방문 신청 선행 필요)

- 또한, ‘17년부터 행정안전부의 협조로 ①숨은 보험금이 있는 모든 보험 소비자의 주민등록상 최신 주소로 안내우편을 발송하는 『숨은 내보험 찾아주기 캠페인』을 진행하고 있습니다.
 - 또한, ①사망자 정보 확인을 통해 피보험자의 사망으로 보험금이 발생 하였으나, 상속인이 발생사실을 알지 못해서 찾아가지 못한 사망보험금과 ②폐업·도산 신고된 사업장의 근로자가 수령하지 않은 퇴직연금도 함께 안내하고 있습니다.

2 '21년 「숨은 보험금 찾아주기」 추진성과

- 정부와 보험업계의 적극적인 노력으로 ‘21년(‘20.12~‘21.12월) 중 소비자가 찾아간 숨은 보험금 규모는 약 3조 8,351억원(126.6만건)입니다.

< 숨은 내보험 찾아주기 연도별 실적(단위: 억원) >

구분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금*	합계
‘18년(‘17.12.~‘18.11.)	18,550	7,910	2,211	1,454	30,125
‘19년(‘18.12.~‘19.11.)	20,224	6,419	1,613	252	28,508
‘20년(‘19.12.~‘20.11.)	22,437	8,192	2,068	501	33,198
‘21년(‘20.12.~‘21.12.)	19,703	15,729	2,643	276	38,351
합계	80,914	38,250	8,535	2,483	130,182

* 사망보험금은 우편안내 후 소비자가 찾아간 보험금 규모를 집계 중

- 보험업권별로 생명보험회사가 약 3조 5,233억원(94.3만건), 손해보험회사가 3,118억원(32.3만건)을 찾아드렸습니다.
- 보험금 유형별로 중도보험금 1조 9,703억원, 만기보험금 1조 5,729억원, 휴면보험금 2,643억원, 사망보험금 276억원을 찾아드렸습니다.

< 숨은 내보험 찾아주기 '21년 실적(단위:억원) >

구 분	중도보험금*	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합계
생명보험	19,548	13,625	1,852	208	35,233
손해보험	155	2,104	791	68	3,118
합계	19,703	15,729	2,643	276	38,351

* 중도보험금, 배당금, 생존연금, 퇴직연금, 사고분할보험금 포함

□ 다만, 아직 소비자가 찾아가지 않은 약 12조 3,431억원(21.12월말 기준)의 숨은 보험금이 남아 있습니다.

- * ❶ 중도보험금(지급사유 발생후 보험계약 만기도래 前) : 약 8.54조원
- ❷ 만기보험금(보험계약 만기도래 후 소멸시효 완성 前) : 약 3.16조원
- ❸ 휴면보험금(소멸시효 완성 後 보험회사 보유분) : 약 0.64조원

○ 이에 따라, 금융위와 보험업계는 소비자가 숨은 보험금을 더욱 쉽고 편리하게 찾아갈 수 있도록 적극적으로 캠페인을 추진하겠습니다.

3 '22년 「숨은 보험금 찾아주기」 추진계획

1. 숨은 보험금 우편안내 추진

- (안내계획) 행정안전부 주민등록전산망 정보를 활용하여, 8월부터 숨은 보험금 관련 우편안내를 실시합니다.
- (안내대상) 보험금이 발생하였으나 ①보험금을 찾아가지 않은 숨은 보험금 보유자와 ② 피보험자가 사망하여 사망보험금이 발생했으나, 보험금을 청구하지 않은 보험수익자의 최신 주소로 안내우편을 발송합니다.

- 다만, 보험회사가 개별적으로 보험소비자의 최신 주소를 확인하여 우편, SMS, 알림톡 등으로 숨은 보험금을 이미 안내한 경우, 중복 안내로 인한 혼란을 방지하기 위해 안내우편을 재발송하지 않을 예정입니다.

- (유의사항) 숨은 보험금에 대한 이자는 약관에 따라 제공되며, 숨은 보험금을 확인한 후 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하여 바로 찾아갈지 여부를 결정*하시기 바랍니다.

* 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리

- 보험소비자는 언제든지 생·손보험회가 운영하는 「내보험찾아줌(ZOOM)」 (<http://cont.insure.or.kr>)에서 모든 숨은 보험금을 조회하고 청구할 수 있습니다.

2. 「내보험찾아줌」 간편청구 서비스 확대

- (현황) '21.11월 생·손보험회는 보험수익자가 「내보험찾아줌(ZOOM)」에서 숨은 보험금을 조회부터 일괄청구까지 할 수 있도록 시스템을 대폭 개선한 바 있습니다.

- 다만, 숨은 보험금 중 보험회사가 보유한 숨은 보험금만 일괄 조회 및 청구할 수 있으나, 서민금융진흥원에 출연된 휴면보험금*은 조회만 가능하였습니다.

* 휴면보험금은 발생 후 익익년 2월말까지 보험회사에서 서민금융진흥원으로 출연

< 숨은 보험금 간편청구 실적('21.11월~'22.4월) >

구 분(단위: 억원)	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	합계
생명보험	60.3	48.1	36.3	144.7
손해보험	0.4	8.7	8.0	17.1
합계	60.7	56.8	44.3	161.8

- (개선방안) 보험수익자가 「내보험찾아줌」에서 보험회사가 보유한 숨은 보험금 뿐만 아니라 서민금융진흥원에 출연된 휴면보험금까지 원스톱으로 일괄 청구*할 수 있도록 시스템을 개선하겠습니다.(3분기~)

< 시스템 개선 사항 >

【 개선 前 】

【 개선 後 】

대 상 (보유기관)	조회	청구	대 상 (보유기관)	조회	청구
미청구보험금(보험회사) -중도보험금 -만기보험금	○	○	미청구보험금(보험회사) -중도보험금 -만기보험금	○	○
휴면보험금(보험회사)	○	○	휴면보험금(보험회사)	○	○
휴면보험금(서민금융진흥원)	○	x	휴면보험금(서민금융진흥원)	○	○

※ (참고) 숨은 보험금 청구절차 : 내보험찾아줌[<http://cont.insure.or.kr>] 사이트 접속 → 본인인증 및 개인정보 제공 동의 → 숨은 보험금 조회 → 조회된 보험금 중 청구를 원하는 계약 선택 및 간편청구 → 지급*

* 보험사의 추가 정보 확인이 필요 없거나, 소액인 경우 입력 계좌로 3영업일 이내 지급

담당 부서 <총괄>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	이동엽 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	이혜진 (02-2100-2967)
<공동>	생명보험협회	책임자	본부장	김인호 (02-2262-6645)
		담당자	실장	김윤창 (02-2262-6643)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	이재구 (02-3702-8850)
		담당자	부장	홍군화 (02-3702-9780)

붙임 1 **숨은보험금 FAQ**

1. 숨은 보험금 간편청구는 생명보험·손해보험회사별로 각각 청구해야 하나요?

- 소비자는 조회된 모든 숨은 보험금을 일괄 청구할 수 있으며, 일부 숨은 보험금만 선택적으로 청구할 수도 있습니다.
- 간편청구 시스템은 보험회사의 보험계약별(예 : A사 OO 중도보험금)로 청구여부를 체크할 수 있어 일괄 청구를 원하지 않는 경우 청구가 필요한 보험계약만 선택하면 됩니다.

2. 숨은 보험금 간편청구는 본인만 가능한가요?

- 숨은 보험금 간편청구는 본인만 신청하실 수 있으며, 본인명의의 계좌로만 보험금 지급이 가능합니다.

3. 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능한가요?

- 숨은 보험금 간편청구는 24시간 가능하며 청구정보가 보험회사에 전달되어 3영업일 이내에 보험금이 자동지급되며,
 - 추가정보 확인이 필요한 경우 보험회사에서 전화를 드립니다.
- 간편청구 신청 이후 자동지급되는 보험금의 경우에는 보험금 청구취소가 어려우니 이 점을 유의하시기 바랍니다.

4. 간편청구 후 바로 지급이 되지않는 숨은 보험금에는 어떤 보험금이 있나요?

아래의 경우, 유선을 통한 추가정보 확인 후 지급절차가 진행될 수 있습니다.

- ① 입력한 계좌가 보험회사에 등록된 본인명의로의 계좌가 아닌 경우,
- ② 보험금 지급을 위한 피보험자의 생존확인이 필요한 경우(예: 생존연금),
- ③ 보험금 금액이 매우 큰 경우 등

* 보험사별 기준 상이

5. 추가정보 확인을 위해 보험회사에서 전화가 왔는데 받지 못한 경우는 어떻게 되나요?

해당 보험사에서 유선 연락을 시도하였으나 일정기간 연락이 되지 않는 경우 간편청구가 취소될 수 있습니다.

- 다만, 간편청구가 취소된 경우에도 조회시스템을 통해 다시 청구할 수 있습니다.

6. 숨은 보험금은 바로 찾아가는 것이 유리한가요?

- 숨은 보험금에 대해서도 계약시점, 보험계약 만기, 만기도래 이후 경과된 기간 등에 따라 보험상품의 약관에 명시된대로 이자가 제공됩니다.
 - 따라서, 숨은 보험금을 조회한 이후, 이자율 수준 등을 꼼꼼하게 확인하고 바로 찾아가는지 여부를 결정하시기 바랍니다.
- 다만, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리합니다.

<숨은 보험금 유형별 이자제공 구조(예시)>

유형	이자부리 기간 ¹⁾	이자율	
		'01.3월 이전에 체결된 계약	'01.4월 이후에 체결된 계약
중도 보험금	지급사유 발생일부터 계약만기 이후 3년*간 * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지급사유발생일~만기 : 예정·공시이율 ■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율의 50% ■ 만기일부터 1년 경과후 2년간 : 고정금리 1%
만기 보험금	계약만기 이후 3년*간 * 만기가 '15.3월 이전인 계약은 2년	계약시점의 예정이율 + 1%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만기일부터 1년간 : 예정·공시이율 50% ■ 만기일부터 1년 경과후 2년간 : 고정금리 1%
휴면 보험금	이자 없음		

1) '15.3월 이후, 상법상 보험금청구권의 소멸시효가 2년에서 3년으로 변경

※ 생명보험 표준약관 기준의 가상의 사례로 실제 이자제공은 보험상품의 약관 등에 따라 달라질 수 있음

< 보험회사 문의처 >

담당 부서	한화생명	1588-6363	메리츠화재	1566-7711
	ABL생명	1588-6500	한화손보	1566-8000
	삼성생명	1588-3114	롯데손보	1588-3344
	흥국생명	1588-2288	MG손보	1588-5959
	교보생명	1588-1001	흥국화재	1688-1688
	DGB생명	1588-4770	삼성화재	1588-5114
	미래에셋생명	1588-0220	현대해상	1588-5656
	KDB생명	1588-4040	KB손보	1544-0114
	DB생명	1588-3131	DB손보	1588-0100
	동양생명	1577-1004 1800-1004	AXA손보	1566-2266
	메트라이프생명	1588-9600	하나손보	1566-3000
	푸르덴셜생명	1588-3374	AIG손보	1544-2792
	신한라이프생명	1588-5580	ACE손보	1566-5800
	처브라이프생명	1599-4600	NH농협손보	1644-9000
	하나생명	1577-1112	손해보험협회	02-3702-8500
	KB생명	1588-9922		
	BNP파리바 카디프생명	1688-1118		
	푸본현대생명	1577-3311		
	라이나생명	1588-0058		
	AIA생명	1588-9898		
	NH농협생명	1544-4000		
	IBK연금보험	1577-4117		
	교보라이프 플래닛생명	1566-0999		
생명보험협회	02-2262-6600			