

보도 일시	2022. 6. 2.(목) 조간	배포 일시	2022. 5. 31.(화) 17:00
담당부서 <총괄>	금융위원회 가계금융과	책임자	과 장 조문희 (02-2100-2510)
		담당자	사무관 구은정 (02-2100-2513)

## 불법사금융 피해가 걱정되세요? 채무자대리인 및 소송변호사 무료지원 제도가 있습니다!

### 주요 내용

- '21년 중 고금리 및 불법채권추심 피해(우려)자 1,200명이 5,611건의 채무자대리인 무료지원을 신청하고, 4,841건에 대해 지원을 실시하는 등 불법사금융 피해에 대한 사회적 안전망으로 자리매김
- 향후 다양한 서민지원제도와 연계 강화, 충분한 예산 확보 등을 통해 불법사금융 피해구제 수요 증가에 철저히 대비하고, 수사기관과 긴밀한 협력 등을 통해 불법사금융의 근절을 위해 노력하겠습니다

### 1 개 요

- 정부는 '20. 1.28.부터 미등록·등록 대부업자로부터 불법추심피해(우려)가 있거나 법정 최고 금리 초과 대출을 받은 피해자를 대상으로 「채무자대리인 무료지원」 사업\*을 수행하고 있습니다.

\* 2014년부터 채무자대리인 제도가 시행(「채권의 공정한 추심에 관한 법률」)되었으나, 제도를 잘 모르거나 경제적 부담 등으로 이용하지 못하는 서민 피해자들의 상황을 감안하여 채무자대리, 소송 등을 정부가 무료로 지원('22년 정부예산 11.4억원)

- 피해자가 금융감독원 홈페이지, 불법사금융신고센터(☎1332) 또는 대한법률구조공단(☎132)을 통해 신청(세부 신청방법 <붙임2> 참조)하면, 대한법률구조공단 변호사가 채무자대리 및 소송 등을 무료로 지원합니다.

① **[채무자대리]** 채무자가 불법채권추심에 고통받지 않도록 법률구조공단 변호사가 채무자를 대신해 채권자(대부업자)에 의한 채권추심 행위에 대응\*합니다.

\* 채권자는 채무자를 방문하거나 전화, 문자 등 직접적인 연락이 금지됨

② **[소송대리]** 최고금리 초과 대출, 불법추심 등으로 입은 피해에 대한 반환청구·손해배상·채무부존재확인 소송, 개인회생·파산 등을 대리하여 진행합니다.

③ **[기타 법률상담]** 대출계약 및 추심의 위법성, 소송 절차안내 등 불법사금융 관련 법률 상담을 제공합니다.

## 2 2021년도 채무자대리인 지원 신청 현황 (금융감독원)

▣ '21년 중 피해(우려) 채무자 1,200명이 5,611건(채무건수 기준)의 지원 신청

- **(신청 현황)** '21년 중 미등록 대부업자 등에 대한 불법사금융 피해(우려) 채무자 1,200명이 금융감독원(불법사금융 피해신고센터)에 채무자 대리인 선임 지원을 신청하였습니다.(채무건수 기준으로는 5,611건)
- 적극적인 제도 홍보 및 모바일 신청기능 추가 등 신청의 편의성 및 접근성을 개선한 것에 힘입어,
  - 신청자 및 채무건수가 모두 전년(632명, 1,429건) 대비 크게 증가(89.9%, 292.7%)하였고, 1인당 신청 채무건수(4.68건)도 크게 증가하였습니다.

### 채무자대리인 및 소송변호사 신청 현황

(단위: 명, 건, %)

구 분	2020	2021	증감 (증감률)
신청자	632	1,200	568 (+ 89.9%)
채무건수	1,429	5,611	4,182 (+292.7%)
1인당 신청(채무)건수	2.26	4.68	2.42 (+107.1%)

□ **(채무건수별)** 신청자 중 2건 이상의 채무를 보유한 다중채무자는 549명(45.7%)으로 전년(198명, 31.3%) 대비 비중이 14.4%p 증가하였습니다.

- 특히 6건 이상 다중채무자가 242명(20.2%)으로 전년(50명, 7.9%) 대비 12.3%p 증가하였고 최대 93건\*의 채무를 보유한 사례도 있었습니다.

\* '20년의 경우 1인 최대 채무건수는 37건

#### 채무건수별 신청 현황

(단위 : 명, %, %p)

구 분	2020		2021		증감	
	인원	(비중)	인원	(비중)	인원	(비중)
1건	434	68.7%	651	54.3%	217	△14.4%p
2~5건	148	23.4%	307	25.6%	159	+2.2%p
6~10건	28	4.4%	113	9.4%	85	+5.0%p
11~30건	20	3.2%	104	8.7%	84	+5.5%p
31건 이상	2	0.3%	25	2.0%	23	+1.7%p
계	632	-	1,200	-	568	-

□ **(업자·피해유형별)** 미등록 대부업자 관련 신청건수가 5,484건으로 신청건 중 대부분(97.7%)을 차지하였으며,

- 피해유형별로는 최고금리 초과 및 불법채권추심 피해 구제를 함께 신청한 건이 5,509건으로 대부분(98.2%)을 차지하였습니다.

#### 업자 종류별 신청 현황

(단위: 건, %)

구 분	2020		2021		증감	
	건수	(비중)	건수	(비중)	건수	증감률
미등록대부업자	1,348	94.3%	5,484	97.7%	4,136	+306.8%
등록대부업자	81	5.7%	127	2.3%	46	+56.8%
계	1,429	-	5,611	-	4,182	+292.7%

#### 피해 유형별 신청 현황

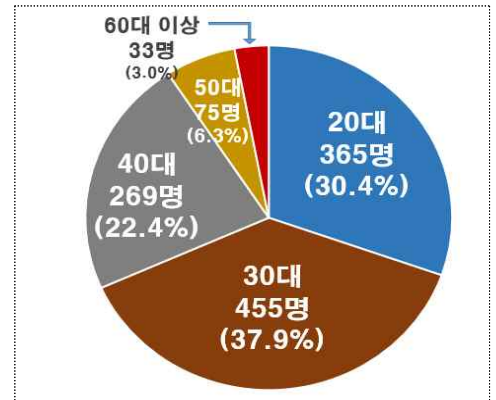
(단위 : 건)

구 분	최고금리 초과	불법채권추심	최고금리 초과& 불법채권추심	합 계
2020	105	353	971	1,429
2021	17	85	5,509	5,611

- (연령대별) 신청자 중 30대가 가장 많은 비중(455명, 37.9%)을 차지하였으며, 전년(34.7%)대비 비중도 증가하였습니다.

- 모바일 등 신청수단 확대 등의 영향으로 20대의 신청 비중도 전년대비 증가(23.1% → 30.4%)하였습니다.

연령대별 신청자 현황('21년)



연령대별 신청 현황

(단위: 명, %, %p)

구 분	2020		2021		증감	
	인원	(비중)	인원	(비중)	인원	(비중)
20대	146	23.1%	365	30.4%	217	+7.3%p
30대	219	34.7%	455	37.9%	159	+3.2%p
40대	184	29.1%	269	22.4%	85	△6.7%p
50대	63	10.0%	75	6.3%	84	△3.7%p
60대 이상	20	3.2%	36	3.0%	23	△0.2%p
계	632	-	1,200	-	568	-

### 3 채무자대리인 등 지원 현황 (대한법률구조공단)

- '21년 중 채무자대리인(4,747건), 소송대리(30건), 소송전 구조(화해 등)(64건) 등 4,841건을 무료로 지원

- '21년 중 금융감독원과 대한법률구조공단은 채무자대리인 등 신청건 중 지원대상 해당여부 등을 검토\*하여 4,841건에 대해 채무자대리인 선임 등 지원을 실시하였습니다.(신청건 중 86.3%)

\* 신청건 중 일부는 상담을 통해 종결되거나 신청인이 취하 또는 기각대상에 해당

- '21년 중 지원절차 개선\*, 서류제출 방법 간소화\*\* 등에 따라 지원 실적(4,841건, 86.3%)이 전년(919건, 64.3%) 대비 대폭 증가하였습니다.

\* 선임 통지를 서면 외에 전자문서로도 가능하도록 개선

\*\* 지원에 필요한 개인정보 동의서 등의 서류를 온라인으로 제출할 수 있도록 개선

### 채무자대리인 등 지원 현황

(단위: 건, %, %p)

구 분	2020	2021	증감 (증감률)
신청건수(a)	1,429	5,611	4,182 (+292.7%)
지원건수(b)	919	4,841	3,922 (+426.8%)
지원비율(b/a)	64.3	86.3	+22.0%p

□ 전체 지원 4,841건 중 4,747건(98.1%)은 공단 소속변호사가 채무자 대리인으로서 채권자의 불법·과도한 추심행위에 대응하였고,

- 30건의 무료 소송대리(최고금리 초과이자 반환소송 등), 64건의 소송전 구조(화해 등) 지원에 착수하여, 침해당한 채무자의 권리('21년 96건 종결\*)를 구제하였습니다.

\* 무료 소송대리 및 소송전 대리를 통해 8.4억원을 구조('20년 2.0억원)

### 다음과 같은 행위는 모두 “불법추심” 입니다.

- |                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| ❶ 채권추심자가 신분을 밝히지 않고 추심      | ❹ 가족관계인 등 제 3자에게 채무변제를 요구 |
| ❷ 무효이거나 존재하지 않는 채권을 추심      | ❺ 협박·공포심·불안감을 유발하는 추심     |
| ❸ 반복적으로 전화 또는 주거지를 방문       | ❻ 금전을 차용해 변제자금을 마련토록 강요   |
| ❹ 야간(저녁 9시~아침 8시)의 전화 또는 방문 | ❼ 개인회생 및 파산진행자에게 추심       |
| ❺ 가족관계인 등 제 3자에게 채무사실을 고지   | ❽ 법적절차 진행사실을 거짓으로 안내      |

## 채무자대리인 주요 지원 사례

### ◆ (사례1) 채무자대리인 선임으로 불법채권추심 중단

○○시에 사는 A씨는 '21. 11.월 인터넷 대출카페를 통해 알게 된 채권자(성명 불상자)에게 직장동료, 친구, 가족들의 전화번호를 알려준 후 1주일 후 40만원을 반환하는 조건으로 20만원을 차용하였고, 만일 정해진 기간 내에 원리금을 전액 변제하지 못할 경우 연장비용으로 20만원을 입금하기로 되어 있었음. 채무자는 1차례 연장비용 20만원을 지급하고 연장한 후 '21. 12.월 40만원을 상환하였으나, 채권자 측에서는 정해진 기간이 도과하였기에 채무자가 상환한 40만원은 연장 비용이므로 남은 원리금을 지급할 것을 요구하면서 지속적인 연락 및 협박을 하기에 금융감독원을 통하여 채무자대리인 선임 신청을 하게 됨

A씨로부터 사건을 접수한 후 대한법률구조공단 소속변호사를 채무자대리인으로 선임하였고, 채무자대리인은 수임 즉시 채권자에게 연락하여 채무자에 대한 불법추심 행위의 중단을 요구하는 한편, 채권자는 미등록대부업자로서 이자제한법상의 법정 이자를 초과하여 지급받은 금액에 대하여 부당이득금반환의무가 있음을 설명하고 만일 채권자가 임의로 부당이득금을 반환하지 않을 경우 공단 측에서는 민사소송 절차를 진행할 수밖에 없음을 고지하고 원만히 해결하도록 권유하였고, 이를 받아들인 채권자가 채무자와 합의한 금액을 반환하는 것으로 사건 종결함

### ◆ (사례2) 최고금리 위반 관련 무료 소송대리를 통한 부당이득 반환금 수령

○○시에 거주하는 B씨는 부족한 사업자금을 수시로 미등록 대부업자 C로부터 차용하였고, C의 요구로 '16. 6. 22.일 기존의 차용원금이 690만원인데도 1,500만원에 대하여 이자 및 지연이자 20%, 변제기일을 6. 29.일로 정한 금전소비대차계약 공증을 하였음. 이후 수시 변제한 결과 오히려 2,742만원을 초과 지급하였는데도 C가 B에 대하여 채무불이행자명부등재신청을 한 바, B는 '21. 2.월 대한법률구조공단을 통하여 초과 변제한 2,742만원에 대한 부당이득반환청구 소송을 제기하였음. 이에 법원은 C는 B에게 1,000만원을 지급하고 채무불이행자명부등재 사건의 취하, 공정증서에 기초한 강제집행 금지 등을 내용으로 하는 조정이 성립되고 이후 조정사항대로 B는 부당이득금을 반환하고 채무불이행자명부등재사건을 취하하여 종결함\*

\* 원금 690만원, 초과변제한 이자 중 1,000만원을 반환받기로 하고 조정

## 4 향후계획

- 채무자대리인 무료지원을 통해 취약계층이 비용부담 없이 불법·과도한 추심행위 등에 대응할 수 있도록 돕고, 법률지식 부족으로 적절히 대응하지 못했던 피해자에게 공적 지원을 하고 있습니다.
- 모바일 접수, 서류제출방식 개선 등 채무자대리인 신청의 편의성·접근성을 제고해 나가고 있습니다.
- 향후 채무자대리인 지원과 불법사금융 피해 구제에 적극 노력해 나가겠습니다.

**① (지원 확대)** 서민금융진흥원 등의 자활(자금) 지원\*과 연계를 강화하고, 예산확보 등을 통해 추가 지원 수요에 대응하겠습니다.

\* (예) 신용회복위원회의 채무조정제도를 통하여 채무감면 및 만기연장 지원 등

**② (연계 강화)** 불법행위 근절을 위해 경찰청 등 수사기관과 연계를 강화하겠습니다.

- 다중피해를 유발한 불법대부업자 정보를 수시로 수사기관에 제공하고 피해자가 채권자의 형사처벌을 원하는 경우 적극적으로 수사의뢰하는 등 불법행위 억제력을 강화하겠습니다.

**③ (홍보 강화)** 유관기관 공동으로 온·오프라인상 다양한 홍보수단\*을 이용하여 채무자대리인 지원 제도에 대한 홍보를 지속하겠습니다.

\* 금융감독원·대한법률구조공단 등 유관기관의 SNS채널, 포스터·리플릿 등

담당부서 <총괄>	금융위원회 가계금융과	책임자	과 장 조문희 (02-2100-2510)
		담당자	사무관 구은정 (02-2100-2513)
<공동>	금융감독원 불법금융대응단	책임자	국 장 박중수 (02-3145-8150)
		담당자	팀 장 김재흥 (02-3145-8129)
<공동>	대한법률구조공단 구조사업부	책임자	부 장 정유현 (054-810-1061)
		담당자	팀 장 백영종 (054-810-1062)





☀ **법률구조공단 소속 변호사가 ①불법추심 피해(우려)자의 채무자대리인 및 ②최고금리 위반에 대한 부당이득청구소송, 불법추심에 대한 손해배상청구 등 소송대리인으로서 피해구제를 무료로 지원하는 제도**

- **(도입 경과)** 취약계층의 불법사금융 피해 구제를 실질화하고, 정부차원의 보다 적극적인 법률적 지원을 위해 도입
  - 제도시행('20.1.28.) 이후 이용자 불편 해소를 위해 절차를 간소화하고, 인지도 제고 등을 위한 사업내용 보완\*
  - \* 온라인 신청 시스템 개통(금감원 홈페이지 內), 지원 소득요건 완화, 일정기간 지속적 법률조력·상담(전담 변호사 지정) 서비스 제공 등
- **(제도보완)** 사업시행('20.1.28.) 이후 이용자 불편 해소를 위해 절차를 간소화하고, 인지도 제고 등을 위한 사업내용 보완
  - 온라인 신청 시스템 개통(금감원 홈페이지內, '20.4.20.), 신청요건 중 소득요건 삭제, 일정기간 지속적 법률조력·상담(전담 변호사 지정) 서비스 제공 등
- **(지원대상)** 미등록·등록 대부업자로부터 불법추심피해(우려)가 있거나 법정 최고 금리 초과 대출을 받은 피해자
  - 다만, 소송대리인의 경우는 수익자 부담원칙·재정여력 등을 감안하여 기준중위 소득 125%(1인 가구 기준 月 228.5만원) 이하를 대상으로 함
- **(내용)** 법률구조공단 소속 변호사가 채무자대리, 소송대리 역할 등을 수행
  - ① **[채무자대리]** 채무자가 불법추심에 시달리지 않도록 법률구조공단 변호사가 채무자를 대신해 채권자(대부업자)에 의한 추심행위에 대응\*
    - \* 채권자는 채무자를 방문하거나 전화, 문자 등 직접적인 연락이 금지됨
  - ② **[소송대리]** 최고금리 초과 대출, 불법추심 등으로 입은 피해에 대한 반환청구·손해배상·채무부존재확인 소송, 개인회생·파산 등을 대리
  - ③ **[기타 법률상담]** 대출계약 및 추심의 위법성, 소송 절차안내 등 불법사금융 관련 법률 상담을 제공
- **(신청방법)** 금융감독원 홈페이지, 불법사금융신고센터(☎1332) 또는 대한법률구조공단(☎132)을 통해 신청

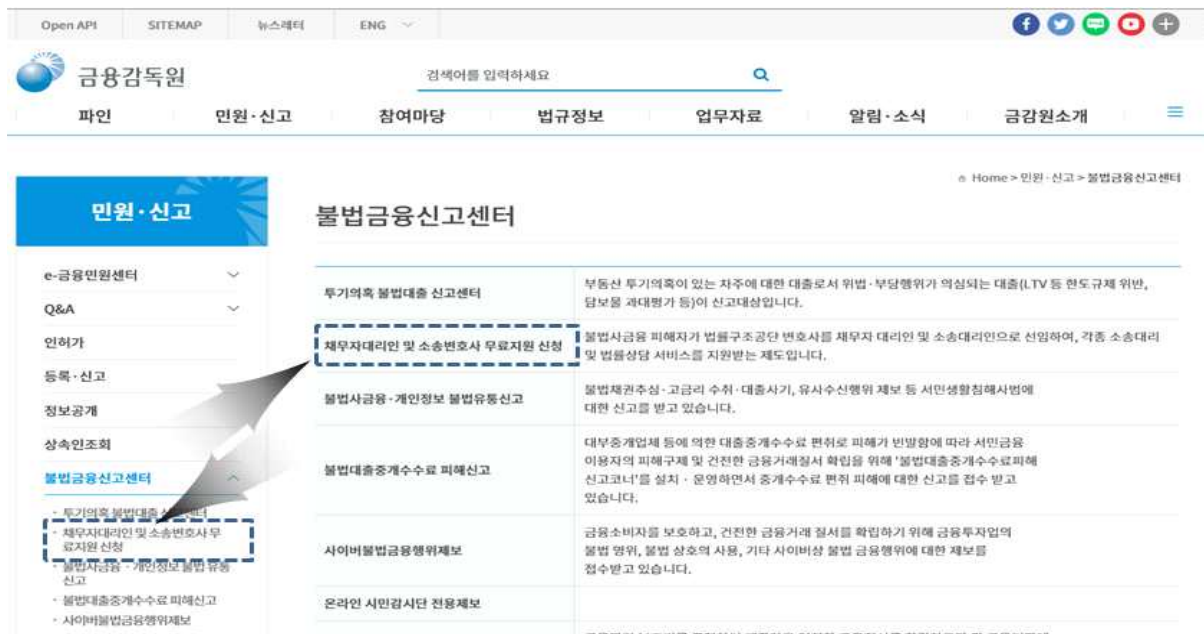
## ① 전화 신청

- ☐ 금감원 불법사금융신고센터(☎1332) 또는 대한법률구조공단(☎132)을 통해 신청 가능

## ② 온라인 신청

- ☐ 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr) > 민원·신고) ‘불법금융 신고센터’에서 신청 가능
- 불법금융신고센터 내 “채무자대리인 및 소송변호사 무료지원 신청”(최상단)을 클릭하면 신청 화면에 접속 가능
  - 또는, 인터넷 포털에서 “불법사금융” 검색시 신청화면 연결

### [참고] 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) 내 신청 화면



## ③ 오프라인 신청

- ☐ (금융감독원) 금융감독원 서울 본원 및 11개 각 지원(민원상담센터)
- ☐ (법률구조공단) 대한법률구조공단 본부 및 지부·출장소·지소

## ① 대출 수요 발생시

- ① 저신용자 등의 경우 이용 가능한 정책서민금융 상품\*이 있는지 여부를 우선 확인

\* (**확인방법**) 금융소비자 정보포털 파인(fine.fss.or.kr) → ‘서민·중소기업’ 메뉴 → 서민금융1332 등

- ② 대출 상담시에는 대출업체가 ‘제도권 금융회사’ 또는 ‘등록대부업자’ 인지 여부를 반드시 확인

\* (**확인방법**) 금융소비자 정보포털 파인(fine.fss.or.kr) → 금융회사 → ‘제도권 금융회사 조회’ 또는 ‘등록대부업체통합관리’

### [참고] 파인\*(Fine.fss.or.kr) 메인 화면 중 ‘정책서민금융’ 등 확인 방법

\* ‘fine.fss.or.kr’로 직접 접속하거나 포털사이트에서 ‘파인’ 검색

The screenshot shows the homepage of the '파인' (Fine) portal. The top navigation bar includes links for '홈영상상', '파인 서비스 소개', '인기랭킹 순위', and '내 보험 다보여'. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections:

- 공통 (Common):** Includes links for '잠자는내돈찾기', '금융상품 한눈에', '상속인 금융거래조회', '금융상품약관조회', '내 계좌한눈에', '채권자변동조회', '신용정보조회', and '신용상담'.
- 금융꿀팁 (Financial Tips):** Includes links for '금융꿀팁 200선', '영상뉴스 파인톡톡', '금융자문서비스', '금융거래계산기', and '금융용어사전'.
- 은행·카드 (Bank/Credit Card):** Includes links for '자동이체통합관리', '카드포인트조회', and '와한길잡이'.
- 보험·증권 (Insurance/Securities):** Includes links for '내보험다보여', '내보험찾아줌', '보험다모아', '펀드다모아', 'ISA다모아', '전자공시(DART)', '자동차보험포털', '장애인보험', and 'e-클린보험서비스'.
- 금융상품 거래단계별 핵심정보 (Key Information by Financial Product Transaction Stage):** A central section with icons for '예·적금', '대출', '보험', and '펀드'.
- 통합연금포털 (Integrated Pension Portal):** Includes links for '연금저축비교공시', '퇴직연금비교공시', '원리금보장연금상품', and '퇴직연금맞춤형수수료비교'.
- 서민·중소기업 (Small Business/Individual):** Includes links for '서민금융1332', '중소기업·자영업자금융지원', '전·월세자금안내', '서민금융진흥원맞춤대출', '핀테크한정자문서비스', and '중소기업 직접금융 종합지원'.
- 소비자보호 (Consumer Protection):** Includes links for '금융소비자보호법', '보이스피싱자감', '전국민신용교육', '금융교육센터', '즉시연금 분쟁조정신청안내', and '금융상품비교공시(금융합회)'.
- 금융회사 (Financial Institution):** Includes links for '제도권 금융회사 조회', '금융회사 핵심경영지표', '등록대부업체 통합관리', '금융통계정보시스템', '소액해외송금업 조회', and '유사투자자문업자신고현황'.

On the left side, there are sections for '금융소비자 뉴스', '생생금융인포', and '금융권 채용정보'. At the bottom left, there is a section for '알림창' (Notification Window) with a link to '금감원 홈페이지에서 분쟁조정위원회 조정사례를 바로 검색해 보세요!'.

## ② 대출계약시

- ③ 대부계약서를 반드시 작성하고 입출금 거래내역 등을 꼼꼼히 기록하는 한편, 이자율이 법정 최고금리\*를 초과하는지 여부를 반드시 확인

\* '21. 7. 7. 이후 신규로 체결되거나 갱신, 연장되는 계약에 대해 연 20%적용 ('21. 7. 7. 이전에는 연 24%)

- 선이자 등의 명목으로 대출시 공제하는 금액은 원금에서 차감하여 이자율을 계산하며,
- 중개수수료, 공증료 등 명칭에 불문하고 대출과 관련하여 대부자가 받은 돈은 모두 이자로 간주

### [참고] 선이자 등 지급시 이자율 계산 사례

- ☑ **사 례** 대부업자 갑은 급전이 필요한 을에게 100만원을 대출해주면서 대출중개수수료 명목으로 20만원을 공제한 80만원만 지급, 1개월 후 100만원을 수취
- 원금 : 80만원
  - 이자 : 20만원 (= 1개월 후 지급한 100만원 - 최초 지급받은 80만원)
  - 1개월 이자율 : 25% (= 20만원/80만원×100)
  - 연 이자율 : 300% (= 1개월 이자율×12)
- 수취 이자율은 연 300%로 최고금리(현재 연 20%) 위반

## ③ 최고 금리 위반 및 불법추심 등 피해 발생시

- ④ 대부업자와의 대부거래에 있어 불법추심, 최고금리 위반 피해가 발생 하였거나 발생 우려가 있는 경우
- 입출금 자료 등 거래내역을 확보하고, 통화 및 문자기록, 녹취 등 채권 추심과정에 대한 증빙자료를 확보
  - 금융감독원 불법사금융 신고센터(☎1332에 3번) 또는 대한법률구조공단(☎132)으로 「채무자대리인 및 소송변호사」 지원 신청