

공 개



의안번호	제 21 호	의 결 사 항
의 결 연 월 일	2022. 2. 16. (제 3 차)	

보험업감독규정 일부개정고시안

금융위원회회의 안건

제 출 자	위원장 고 승 범
제출 연월일	2021. 2. 16.

1. 의결주문

보험업감독규정 일부개정고시안을 별지와 같이 의결한다.

2. 제안이유

전화로 보험을 모집하는 경우에 보험모집 전체 과정에 대해 음성녹음을 하는 대신하여, 이메일, 문자메시지, 전자적 상품설명장치 등 전자적 방법도 함께 활용할 수 있도록 하고, 「농업협동조합법」 개정('21.4.13.)으로 농협조합에 대한 금융기관보험대리점 영업기준의 특례조치가 5년간 연장됨에 따라, 이에 맞추어 보험업감독규정에서 정하고 있는 농협조합에 대한 규제특례 조치도 동일한 기간동안 연장하려는 것임.

3. 주요골자

가. 전화 모집시 전자적 방법 활용에 관한 구체적 절차 및 방법 마련 (규정 제 4-36조 제2항 및 제3항 신설)

전화를 이용하여 보험을 모집하는 경우, 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항에 따른 중요사항을 전화로 설명한 이후에 그 밖에 보험계약 체결에 필요한 사항은 전자우편, 휴대전화 문자메시지 등 다양한 온라인 방식으로 진행할 수 있도록 허용하고, 사람이 전화로 설명하는 대신 전자적 정보처리장치를 활용하여 보험을 모집할 수 있도록 허용

나. 농업협동조합에 대한 규제 특례조치 기간 연장 (금융위원회 고시 2012-7호 부칙 제2조 및 제3조)

「농업협동조합법」 개정('21.4.13.)으로 농업협동조합에 대한 금융기관보험대리점 영업기준의 규제 특례기간이 2022년에서 2027년으로 연장되었으므로, 그에 따른 후속조치로서 보험업감독규정에서 정하고 있는 금융기관보험대리점 영업기준의 규제 특례기간도 동일하게 5년간 연장

4. 참고사항

가. 관계법령 : 생 략

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 합 의 : 규제개혁위원회 심사 완료

라. 2022년도 제3차 금융위 안전소위('22.2.10.) 심의필

마. 기 타 : 1) 신·구조문대비표, 별첨

2) 입법예고(2021.5.17.~2021.6.28.) 결과, 특기할 사항 없음

보험업감독규정 일부개정고시안

보험업감독규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제4-36조제2항 및 제3항을 다음과 같이 신설하고, 종전의 제2항부터 제15항을 제4항부터 제17항까지로 한다.

② 전화를 이용하여 보험을 모집하는 자는 제10항에도 불구하고 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항에 따른 중요사항 이외에 보험계약 체결을 위하여 필요한 사항에 대하여 질문 또는 설명하고 그에 대한 보험계약자의 답변 및 확인내용에 대한 증거자료를 확보·유지하기 위하여 전자우편, 휴대전화 문자메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 등 전자적 방법으로 음성녹음을 대체할 수 있다. 이 경우, 보험계약자가 전화로 설명을 들은 내용과 실제 보험계약의 내용이 동일한지 확인할 수 있도록 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제2항에 따른 설명서를 보험계약이 체결되기 전에 전자적 방법으로 제공하여야 한다.

③ 전화를 이용하여 보험을 모집하는 자는 다음 각 호의 요건을 충족하는 경우에 자동화된 전자적 정보처리장치(이하 “전자적 상품설명장치”라 한다)를 활용할 수 있다.

1. 보험계약자에게 전자적 상품 설명장치를 활용하여 보험계약 체결을 위해 필요한 사항을 질문 또는 설명한다는 사실을 미리 안내하고 동의를 받을 것
2. 보험계약자가 질의를 하거나 추가적인 설명을 요청하는 등 전자적 상품설명장치의 활용을 중단할 것을 요구할 경우, 보험을 모집하는 자가 직접 계약자의 질의 또는 요청 등에 즉시 응할 수 있을 것
3. 전자적 상품설명장치에 질문 또는 설명의 속도와 음량을 조절할 수 있는 기능을 갖출 것

4. 제2호 및 제3호의 내용에 관한 사항을 보험계약자에게 안내할 것
금융위원회 고시 제2012-7호 보험업감독규정 일부개정규정 부칙 제2
조 및 제3조제4항 단서 및 제5항 중 “2022년”을 “2027년”으로 한다.

부 칙

이 규정은 고시한 날로부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제4-36조(통신판매시 준수사항) ① (생략) <u><신설></u>	제4-36조(통신판매시 준수사항) ① (현행과 같음) ② <u>전화를 이용하여 보험을 모집하는 자는 제10항에도 불구하고 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항에 따른 중요사항 이외에 보험계약 체결을 위하여 필요한 사항에 대하여 질문 또는 설명하고 그에 대한 보험계약자의 답변 및 확인내용에 대한 증거자료를 확보·유지하기 위하여 전자우편, 휴대전화 문자메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 등 전자적 방법으로 음성녹음을 대체할 수 있다. 이 경우, 보험계약자가 전화로 설명을 들은 내용과 실제 보험계약의 내용이 동일한지 확인할 수 있도록 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제2항에 따른 설명서를 보험계약이 체결되기 전에 전자적 방법으로 제공하여야 한다.</u>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

③ 전화를 이용하여 보험을 모집하는 자는 다음 각 호의 요건을 충족하는 경우에 자동화된 전자적 정보처리장치(이하 “전자적 상품설명장치”라 한다)를 활용할 수 있다.

1. 보험계약자에게 전자적 상품 설명장치를 활용하여 보험계약 체결을 위해 필요한 사항을 질문 또는 설명한다는 사실을 미리 안내하고 동의를 받을 것

2. 보험계약자가 질의를 하거나 추가적인 설명을 요청하는 등 전자적 상품설명장치의 활용을 중단할 것을 요구할 경우, 보험을 모집하는 자가 직접 계약자의 질의 또는 요청 등에 즉시 응할 수 있을 것

3. 전자적 상품설명장치에 질문 또는 설명의 속도와 음량을 조절할 수 있는 기능을 갖출 것

4. 제2호 및 제3호의 내용에 관한 사항을 보험계약자에게

② ~ ⑮ (생략)	안내할 것 ④ ~ ⑰ (현행과 같음)
<p>금융위원회 고시 제2012-7호 보험업감독규정 일부개정규정 부칙 제2조(유효기간) 제4-9조제4항의 개정규정, 별표 7-2 제2호가목 단서의 규정은 <u>2022년 3월 1일</u> 까지 효력을 가진다.</p>	<p>금융위원회 고시 제2012-7호 보험업감독규정 일부개정규정 부칙 제2조(유효기간) ----- ----- ----- <u>2027년 3월 1일</u> ----- -----.</p>
<p>제3조(농협생명보험 및 농협손해보험 설립에 따른 경과 조치) ① ~ ③ (생략)</p>	<p>제3조(농협생명보험 및 농협손해보험 설립에 따른 경과 조치) ① ~ ③ (현행과 같음)</p>
<p>④ 영 제40조제1항제4호에 따른 조합이 법률 제10522호 「농업협동조합법」 부칙 제15조제3항 및 영 제40조제2항에 따라 모집하는 농협생명보험 또는 농협손해보험의 보험상품에 대해서는 별표 7-2 제7호, 별표 17 제1호 및 제2호를 적용하지 아니할 수 있다. 다만, 영 별표5에 해당하는 보험상품에 대하여는 <u>2022년 3월 2일부터</u> 별표 7-2 제7호, 별표 17 제1호 및 제2호를 적용한다.</p>	<p>④ ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- <u>2027년 3월 2일</u> ----- ----- -----.</p>
<p>⑤ 법률 제10522호 「농업협동조</p>	<p>⑤ -----</p>

<p>합법」에 따라 설립되는 농협 생명보험 또는 농협손해보험 은 <u>2022년 3월 1일</u>까지 농협 생명보험 및 농협손해보험의 보험계약 유지, 관리 및 보험 계약 대출관련 업무를 영 제4 0조제1항제4호에 따른 조합이 수행하게 할 수 있다.</p> <p>⑥ ~ ⑨ (생 략)</p>	<p>----- ----- -- <u>2027년 3월 1일</u>----- ----- ----- ----- ----- -----.</p> <p>⑥ ~ ⑨ (현행과 같음)</p>
---	--

< 의안 소관 부서명 >

	금융위원회
소관부서	보험과
연 락 처	02-2100-2964