
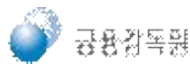

		<h1>보 도 자 료</h1>				
		보도	2022.1.3.(월) 조간	배포	2021.12.31.(금)	
책 임 자	금융위원회 가계금융과장 권 유 이(02-2100-2510)			담 당 자	이 용 준 사무관 (02-2100-2523)	
	금감원 금융소비자보호총괄국장 김 범 준(02-3145-5700)				정 재 승 소비자보호제도팀장 (02-3145-5697)	
	전국은행연합회 본부장 지 순 구(02-3705-5151)				고 태 호 대출모집관리팀장 (02-3705-5011)	
	생명보험협회 시장자율본부장 신 영 선(02-2262-6621)				박 순 근 채널혁신부장 (02-2262-6566)	
	손해보험협회 손해보험1본부장 김 지 훈(02-3702-8524)				진 형 오 모집관리팀장 (02-3702-8611)	
	여신금융협회 금융본부장 이 태 운(02-2011-0710)				박 현 미 모집인관리팀장 (02-2011-0657)	
	저축은행중앙회 경영지원본부장 최 병 주(02-397-8602)				오 상 훈 자율규제팀장 (02-397-8671)	
	신협중앙회 경영지원본부장 김 일 환(042-720-1300)				김 종 범 여신제도팀장 (042-720-1211)	

제 목 : 기존 **대출모집인**의 「금융소비자보호법」상 **대출성 금융 상품판매대리 · 중개업자** 등록이 마무리되었습니다.

◆ 기존에 영업중이던 **대출모집인 10,143명, 리스 · 할부모집인 31,244명 등록 완료**

* 본인 귀책사유(미신청, 서류미비, 수수료미납 등)로 등록을 하지 못한 모집인은 '22.1.1일부터 영업이 금지됨 (→ 등록 완료 후 영업 재개 가능)

◆ 「**대출모집인 제도 모범기준**」(행정지도)에서 「**금융소비자보호법**」으로 **규율 · 감독체계 강화**

* 「금융소비자보호법」에 따라 대리·중개업자도 금융당국의 직접적인 검사·제재 대상

◆ **금융소비자는 대출모집인의 위법한 행위로 피해를 입지 않도록 유의할 필요**

* ❶ 대리·중개업자 등록여부 확인 필수 ❷ 대리·중개업자가 위법 행위 시 (예 : 소비자에게 금전적 대가 요구) 거절·신고 등

1

대출모집인 등록 완료

□ 대출모집인, 리스·할부모집인은 「금융소비자보호법」시행에 따라 “금융상품 대리·중개업자”로 등록이 필요합니다.

○ 등록은 금융감독원 및 금융협회를 통해 가능합니다.

① 대출성 상품을 취급하는 개인 금융상품 대리·중개업자가 100명 이상 소속된 법인인 금융상품 대리·중개업자 [대형 법인] ② 「전자금융거래법」에 따른 전자적 장치를 이용한 자동화 방식을 통해서만 대리·중개업을 영위하는 법인 [온라인 플랫폼]	금융감독원에 신청
위 ①, ②에 해당하지 않고, 은행, 생명보험회사, 손해보험회사, 여신전문금융회사, 저축은행, 신용협동조합 등의 대출성 상품을 취급하는 금융상품 대리·중개업자	각 금융협회 및 중앙회에 신청

□ 금융감독원 및 금융협회는 기존 영업중이던 모집인들에 대해 작년 10.24일까지 신청을 받아 12.31일 등록절차를 완료했습니다.

* 「금융소비자보호법」 시행(‘21.3.24.) 및 계도기간(~’21.9.24.)에도 불구하고, 수 만명 등록에 걸리는 시간 등을 고려하여 기존 모집인의 등록을 작년 연말까지 유예

○ (금감원 등록) 총 27건 (대형법인 16건, 온라인플랫폼 11건)

○ (협회 등록) 총 41,360건 (대출 10,116건, 리스·할부 31,244건)

	은행연	생보험	손보험	여전협	저축중	신협중
대출	3,802	609	400	2,271	2,955	79
리스·할부	-	-	-	31,243	1	-

* '21.12.30일 기준

□ 기존 영업중이던 모집인 중, 본인 귀책사유*로 등록이 완료되지 못한 경우에는 '22.1.1일부터 영업을 금지**됩니다.

* 등록 미신청, 서류보완 요청에 대한 미회신, 결격사유 존재, 수수료 미납 등

** 미등록영업은 「금융소비자보호법」상 5년 이하 징역 또는 2억원 이하 벌금

○ 이 경우, 서류보완·수수료납부 등을 통해 등록을 마무리하면 바로 영업을 재개할 수 있습니다. (금감원·금융협회가 신속한 심사처리 예정)

- **(규율 강화)** 대출모집인을 규율하는 기준이 금감원 행정지도*에서 「금융소비자보호법」으로 강화되었습니다.

* 「대출모집인 제도 모범규준」('10.4.26. 시행, '21.3.25. 폐지)

- 과거와 달리 대출모집인도 관련 법규 위반 시 금융당국의 직접적인 검사 및 제재의 대상이 됩니다.

* 대리·중개업자에 대해서도 위법행위에 대한 민원·신고를 기반으로 금감원·협회의 조사·검사가 이루어져 **과태료 등 제재**가 부과될 수 있습니다.
(예: 설명의무 위반시 1억원 이하 과태료)

- **(대출모집인)** 금융회사로부터 위탁받은 업무의 범위 등을 정확하게 파악하고, 적법한 판매가 이루어지도록 노력해야 합니다.

- 예를 들어, 특정 금융상품에 대한 설명의무 사항 중 일부는 대출모집인이, 나머지는 금융회사가 설명하는 것으로 위탁되었는데,

- 업무범위에 대한 이해가 부족하여 일부 설명이 누락 되면, 대출모집인이 책임을 져야 할 수도 있기 때문입니다.

- 특히 리스·할부의 경우, 일반 대출에 비해 소비자에게 정확한 설명이 필요한 사항*이 있을 수 있으므로 주의가 필요합니다.

* (예) ❶ 할부·리스는 정상적으로 재화를 제공받았다면, 3년이 경과하여도 중도상환 수수료가 부과될 수 있고 청약철회기간 내라도 철회가 제한될 수 있다는 점
❷ 금융리스와 운용리스의 차이, 리스의 경우 초과은행부담금·반납수수료·승계 수수료 등 기타비용이 발생할 수 있다는 점 등

- **(금융회사)** 금융소비자보호 등을 위해 대출모집인에 대한 업무위탁 관련 내부통제기준을 적합하게 갖추고 준수해야 합니다.

* 내부통제기준 모범규준('21.8월)에 따라 포함되어야 할 내용

- ❶ 대리·중개업자의 영업행위 점검절차, ❷ 금융소비자 개인정보보호 대책
❸ 위탁업무 범위 등 위탁계약 관련사항, ❹ 수수료 산정 기준 등

- 금융당국·협회는 금융회사의 대출모집인 관련 내부통제기준 운영 상황을 지속 점검해 나갈 계획입니다.

3

금융소비자 유의사항

① 대출모집인을 통해 대출성 금융상품을 이용할 때는 **등록된 업자 인지 확인** (등록여부, 계약 금융회사, 얼굴사진* 등)이 필수적입니다.

* 단, 통합조회 웹사이트상 사진 등록이 지연되고 있어, 일부 대리·중개업자는 사진이 표시되지 않을 수 있음 (→ '22.1분기까지 사진 등록 마무리 예정)

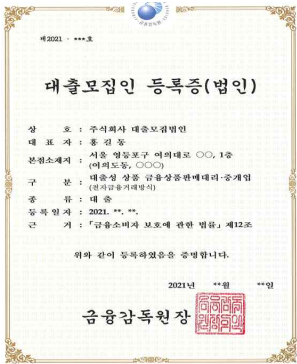

○ 대출 조건이 좋다는 이유 등으로 미등록 대출모집인을 이용할 경우 대출사기를 당할 위험이 높습니다.

- **(개인 대리·중개업자)** 등록증을 제시하지 않거나*, 명함에 등록번호가 적혀있지 않은 경우 주의할 필요가 있습니다.

* 「금융소비자보호법」 제26조 제2항 (위반시 3천만원 이하 과태료)

- **(온라인 플랫폼)** 웹페이지·App에 게재된 등록번호·법인명을 통해 정상적으로 등록된 플랫폼인지 확인 후 이용해야 합니다.

○ 등록여부 확인은 “대출성 금융상품판매 대리·중개업자 통합조회 웹사이트 (www.loanconsultant.or.kr)”에서 가능합니다.

등록증 예시	통합조회 웹사이트 조회 결과								
 <p>대출모집인 등록증(법인)</p> <p>상 호 : 주식회사 대출모집법인 대 표 자 : 홍 진 동 본점소재지 : 서울 영등포구 여의대로 100, 1층 (여의도동, COO) 구 분 : 대출성 상품 금융상품판매대리·중개업 (전자금융거래업) 종 류 : 대 출 등록일자 : 2021. 09. 14 근 거 : 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제12조</p> <p>위와 같이 등록하였음을 증명합니다.</p> <p>2021년 09월 14일</p> <p>금융감독원장</p>	 <p>기본정보</p> <p>등록번호: 10-99999999</p> <p>성명: 김 O O</p> <p>얼굴사진</p> <p>계약 종료여부</p> <p>계약 금융회사</p> <p>계약이력</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>계약 금융회사</th> <th>소속 법인</th> <th>계약 시작</th> <th>계약 종료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O O 은행</td> <td>-</td> <td>2021.09.14</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	계약 금융회사	소속 법인	계약 시작	계약 종료	O O 은행	-	2021.09.14	-
계약 금융회사	소속 법인	계약 시작	계약 종료						
O O 은행	-	2021.09.14	-						

② 대출모집인이 대신 계약을 처리해주겠다는 이유 등으로 **인감도장·통장·비밀번호나 송금을 요구**하는 경우 단호히 거절해야 합니다.

○ 「금융소비자보호법」은 대리·중개업자가 금융소비자를 대신하여 계약을 체결하는 행위를 금지하고 있습니다.

* 시행령 제23조 제3항 제2호 (위반시 3천만원 이하 과태료)

○ 대리·중개업자의 이러한 요구는 **대출사기***로 이어질 가능성이 있기 때문에 응해서는 안 됩니다.

* (예) 금융소비자 명의로 대출을 받은 다음, 대출금을 인출하여 탈취하고 잠적

③ 대출모집인이 금융소비자에게 별도 사례금 등을 요구하는 것은 불법이므로 거절·신고해 주시기 바랍니다.

○ 「대부업법」은 대출모집인 등이 수수료·사례금 등 그 명칭이 무엇이든 금융소비자로부터 대가를 수취하는 것을 금지하고 있습니다.




* 「대부업법」 제11조의2 제2항 (위반시 3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금)

○ 또한, 「금융소비자보호법」은 대출모집인 등이 금융소비자로부터 편의 등을 부당하게 요구하는 행위도 금지하고 있습니다.

* 감독규정 제14조 제6항 (위반시 1억원 이하 과태료)

○ 위법하게 수수료를 부담하거나 요구받은 경우, 등록기관인 금감원·협회에 민원·신고 접수 부탁드립니다.

* (금감원) 홈페이지(www.fss.or.kr) > 민원·신고 > e-금융민원센터 > 민원신청
(협회) 각 협회 홈페이지 > 소비자페이지(소비자 포털·센터 등) > 민원신청

 공공누리 공공지적물 자유이용허락	 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr	 합병관리청 콜센터
--	--	---	--

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”