

 금융위원회	<h1>보 도 자 료</h1>			 대한민국 대진환 <b>한국판뉴딜</b>   내 삶을 바꾸는 <b>규제혁신</b>
	<b>보도</b>	<b>2021.12.8.(수) 조간</b>	<b>배포</b>	

<b>책 임 자</b>	금융위 서민금융과장 이 석 란(02-2100-2610)	<b>담 당 자</b>	서 지 은 사무관 (02-2100-2611)
	금융위 가계금융과장 권 유 이(02-2100-2510)		이 용 준 사무관 (02-2100-2523)
	금융위 중소기업과장 이 진 수(02-2100-2990)		김 동 현 서기관 (02-2100-2991)

※ 부서별 담당자 및 연락처: **16쪽 [첨부4] 참조**

## 제 목 : 코로나 피해 채무자 원금 상환유예 내년 6월까지로 연장

◆ 금융위원회, 전금융권 및 관계기관\*은 코로나19 영향으로 인한 서민·취약계층의 대출 상환부담을 감안하여, 「취약 개인채무자 재기지원 강화방안」의 적용시기를 연장하기로 하였습니다.

\* [10개 금융협회] 은행, 저축은행, 여전, 농협·수협·신협·산림·새마을, 생보·손보 [관계기관] 금융감독원, 신용회복위원회, 캠프, 서민금융진흥원, 서울보증보험

① **개별 금융회사 프리워크아웃 특례**에 대한 적용시기를 6개월 연장('20.4.29.~'21.12.31. → '20.4.29.~'22.6.30.) (☞첨부2)

\* 동 특례를 통해 이미 1년간 상환유예한 채무자도 재신청 가능('22.1.1.~)

※ [참고] **신용회복위원회 채무조정 특례**(분할상환 전 최대 1년 상환유예)는 상시제도화('20.12.1.~)되어 연체 발생시점·기간과 상관없이 신청 가능

② **개인연체채권 매입펀드(캠코)**의 적용시기를 6개월 연장하고, 매입대상 채권범위 확대 (☞첨부3)

(신청기한 연장 : '20.6.29.~'21.12.31. → '20.6.29.~'22.6.30.)

(매입대상 채권범위 확대 : '20.21.~'21.12.31.중 연체채권 → '20.21.~'22.6.30.중 연체채권)

□ 금융위원회는 코로나19에 따른 무급휴직, 일감상실 등으로 소득이 감소하여 가계대출 상환이 곤란한 개인채무자에 대해,

○ 가계대출을 연체해 금융이용에 불이익을 당하지 않도록 「취약 개인채무자 재기지원 강화방안」을 시행해오고 있습니다.

※ <첨부> 1. 「취약 개인채무자 재기지원 강화방안」 주요내용

○ '20.4.29일 시행 이후 두차례 적용시기를 연장\*하여, 특히 저신용자, 다중채무자 등 취약계층의 상환부담 경감에 기여하였습니다.

\* (최초) '20.4.29.~'20.12.31 → (1차 연장)~'21.6.30. → (2차 연장)~'21.12.31.

※ [참고] 「취약 개인채무자 재기지원 강화방안」 관련 정책발표 연혁

- ▶ 제4차 비상경제회의 개최결과 - 「취약 개인채무자 재기지원 강화방안 논의」(20.4.8.)
- ▶ 4월 29일부터 코로나19 피해 취약 개인채무자는 가계대출 원금 상환유예를 신청할 수 있습니다.(20.4.27.)
- ▶ 6월 29일부터 코로나19 피해자 재기지원을 위해 캠코가 개인연체채권 매입을 시작합니다.(20.6.25.)
- ▶ 코로나19 피해 취약 개인채무자는 2021년 6월말까지 가계대출 원금 상환유예를 신청할 수 있습니다.(20.11.26.)
- ▶ 코로나19 피해 취약 개인채무자는 2021년 12월말까지 가계대출 원금 상환유예를 신청할 수 있습니다.(21.6.14.)
- ▶ 코로나19 피해 중소기업소상공인을 위해 만기연장상환유예 신청기한을 6개월 더 연장하되, 잠재부실 상환부담 누적 우려에 대응해 '질서있는 정상화'를 시작하겠습니다. 中 (별첨2) 신용회복지원제도 보완방안(21.9.16.)

### < 취약 개인채무자 재기지원 강화방안 개요 >



#### ① 개별 금융회사 프리워크아웃 특례

\* 코로나19에 따른 소득감소로 가계대출 연체(우려)가 있는 **단일채무자**에 최장1년 원금 상환유예

#### ② 신용회복위원회 채무조정 특례

\* 코로나19에 따른 소득감소로 가계대출 연체(우려)가 있는 **단일·다중채무자**에 최장 1년 분할상환 전 상환유예 → '20.12월 상시 제도화

#### ③ 캠코 개인연체채권 매입펀드 조성

\* '20.2월 이후 발생한 연체채권에 대한 매각을 자제하고, 매각이 불가피한 경우 캠코에 매각하여 추심유보, 채무조정 등 지원

□ 금융위원회, 전금융권 및 관계기관\*은 코로나19 영향으로 인한 실적, 일감축소 등 상황이 지속되고 있는 점을 감안하여,

\* [10개 금융협회] 은행, 저축은행, 여전, 농협·수협·신협·산림·새마을, 생보·손보 [관계기관] 금융감독원, 신용회복위원회, 캠프, 서민금융진흥원, 서울보증보험

○ 동 지원방안의 적용시기를 '22.6.30일까지 6개월 추가 연장하기로 하였습니다.

□ 자세한 내용은 <첨부>를 참고하시기 바랍니다.

※ <첨부> 2. 코로나19 관련 가계대출 프리워크아웃 특례(개정)  
3. 코로나19 관련 개인연체채권 매입펀드 운영방안(개정)

□ 아울러, 금융위원회는 <sup>(1)</sup>회복속도가 더딘 취약부문은 코로나19 완전 극복시까지 충분한 금융지원을 지속하는 한편,

○ <sup>(2)</sup>질서있는 정상화(orderly exit)를 준비한다는 기본원칙 아래,

⇒ 취약 개인채무자의 상환부담을 덜고 신속한 재기지원을 위해 필요한 경우 추가적인 지원방안을 지속 검토해 나가겠습니다.



☞ 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인  
pfsc@korea.kr



**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**

1

단일채무자 개별 금융회사 프리워크아웃

◇ 코로나19 피해를 입은 취약 개인채무자에 대해 개별 금융회사 차원의 프리워크아웃을 통해 연체 발생·지속 방지

□ (대상) ①코로나19 사태 이후 소득감소로 ②가계대출에 대한 ③상환이 곤란하여 ④연체우려가 있는 개인채무자(법인 제외)

① '20.2월 이후 실직·무급휴직·일감상실 등으로 월 소득 감소

② 가계대출 中 (i) 신용대출\*(담보대출, 보증대출 제외),  
(ii) 보증부 정책서민금융대출\*\* 및 사잇돌대출

\* 개인사업자가 개인 명의로 받은 가계 신용대출 → 지원대상에 포함

\*\* 근로자햇살론, 햇살론17·15, 햇살론유스, 바꿔드림론, 안전망대출 I·II  
[미소금융: 상환유예 既시행(3.17.)]

※ '20.4.8. 이전 체결된 대출계약에 적용 → 방안 발표 이후('20.4.9.~) 대출잔액 증가분 또는 신규대출의 경우 해당 금융회사 판단에 따라 적용 제외

③ 가계생계비 차감 후 월 소득이 월 채무상환액보다 적은 경우

④ 연체 발생 직전 ~ 단기연체(3개월 미만)\* 발생

\* 신청일 전 연체 원리금 상환완료시 지원대상에 해당

□ (지원) 현행 금융회사별 프리워크아웃 적용대상을 코로나19 피해자까지 확대, 원금 상환유예(1회 최장 1년, 재신청 가능) 지원

○ 이자에 대한 상환유예 및 감면은 없음

□ (참여기관) 소금융권\*(약 3,700개)

\* 은행, 저축은행, 농협·수협·신협·산림조합·새마을금고, 보험, 여전사

\* 서민금융의 경우 보증기관(서민금융진흥원, 국민행복기금, 서울보증보험)도 보증기간 연장

◇ 소금융권이 협약기관으로 참여중인 신용회복위원회 채무 조정을 통해 여러 채무를 한 번에 조정 가능

□ (대상) ①코로나19 사태 이후 소득감소로 ②신용대출에 대한 ③상환이 곤란하여 ④연체(우려)가 있는 ⑤개인채무자

① '20.2월 이후 월 소득이 일정수준 이상 감소

② 가계대출 및 개인사업자대출 中 담보·보증이 없는 신용대출

③ 소득·재산 규모를 확인하여 총채무금액과 비교

④ 연체 직전 ~ 단기연체(3개월 미만) ~ 장기연체(3개월 이상)

⑤ 여러 금융회사로부터 대출받은 다중채무자

□ (지원) 연체우려시 ①상환유예 → 장기연체시 ②원금감면

① 연체우려(3개월 미만 단기연체 포함)시 원금 상환유예(최장 1년)

② 연체 장기화시(3개월 이상) 원금감면 등 채무조정 지원 강화\*

\* 이자 전액면제 + 원금 감면을 10%p 우대(최대감면을 70%) + 장기분할상환(최장 10년)

※ 코로나19 사태 이후 장기연체 발생시 ②원금감면만 단독으로 또는 ①상환유예+②원금감면을 함께 신청 가능

□ (참여기관) 신복위 협약기관(약 6,350개)

□ (시행) 상시제도화('20.12.1.~)되어 연체 발생시점·기간과 상관없이 신청 가능

◇ 코로나19 피해로 발생한 개인연체채권이 대부업체 등에 매각되어 과잉추심에 노출될 가능성을 사전에 차단

- (대상채권) '20.2~'22.6월 중 연체가 발생한 개인 무담보채권
- (지원대상) 대상채권 관련 ①금융회사(협약회사 2,966개) 또는 ②채무자
  - ① 개별 금융회사가 내부 건전성 관리를 위해 개인연체채권 매각이 불가피한 경우 캠프에 우선 매각
  - ② 채무자가 신복위 채무조정 실패\* 후 지속적인 재기의지를 갖고 캠프에 본인채권 매입 신청시
- \* (예) 신복위 채무조정안에 금융회사 동의하지 않는 경우 등
- (신청기간) '20.6.29.~'22.6.30.
- (지원내용) 매입채권에 대해 ①추심유보 및 ②채무조정 지원
  - ① 매입 후 일정기간 연체가산이자 면제, 상환요구 등 추심 유보
  - ② 채무자 소득회복 정도에 따라 상환유예(최장 2년), 채무감면, 장기분할상환 등 채무조정 지원
- (규모) 캠프 자체재원으로 최대 2조원 채권매입
- (향후계획) '22.6월말까지 매입펀드를 차질없이 운영
  - 채권 매입률 향상을 위해 매입주기를 단축\*하는 방안 검토
- \* (현행) 3개월 → (개선) 2개월로 매입주기 단축

1. 지원대상 요건

□ ① 코로나19 사태 이후 소득감소로 ②가계대출에 대한 ③상환이 곤란하여 ④연체(우려)가 있는 개인채무자(법인 제외)

① '20.2월 이후 실직·무급휴직·일감상실 등으로 소득감소

- ▶ [소득감소] 기준소득(a) > 현재소득(b)
- ▶ [기준소득(a)] '19년 평균 월 소득 = '19년중 발생소득 ÷ 소득발생 개월수
- ▶ [현재소득(b)] (i), (ii) 중 채무자가 택1
  - (i) 신청일 기준 가장 최근에 발생한 1개월분 소득
  - (ii) 신청일 기준 최근 3개월 평균 월 소득
- ▶ [소득증빙] 개별 금융회사가 증빙서류 지정(☞참고1)
- ▶ [예외] 소득증빙 곤란시 채무자가 서명·날인한 '소득감소진술서'(☞참고2)로 대체 - 단, 작성내용이 사실과 다르거나 허위로 작성한 경우 금융채무불이행자(금융질서문란행위자)로 등록, 지원취소 등 불이익 조치 가능(채무자에게 사전안내)
- ▶ [적용례] (i) 당초 소득심사가 없었던 대출은 지원대상에서 제외(예: 보험료납입기반 대출)  
 (ii) 소득감소가 채무자 자발적 행위에 기인한 경우 지원대상에서 제외(예: 유학)  
 (iii) 소득발생 기간이 1개월 미만이나 향후에도 소득유지 예상시 1개월분으로 환산 가능

② 가계대출 中 (i) 신용대출\* (담보대출 및 보증대출 제외),  
 (ii) 보증부 정책서민금융대출\*\* 및 사잇돌대출

\* 개인사업자가 개인 명의로 받은 가계 신용대출 → 지원대상에 포함  
 \*\* 근로자햇살론, 햇살론17·15, 햇살론유스, 바뀔드림론, 안전망대출 I·II  
 [미소금융: 상환유예 既시행(3.17.)]

▶ [적용례] '20.4.8. 이전 체결된 대출계약에 적용 → 방안 발표 이후('20.4.9.~) 대출잔액 증가분 또는 신규대출의 경우 해당 금융회사 판단에 따라 적용 제외

< 업권별 코로나19 프리워크아웃 특례 대상 가계대출 >

구분	세부유형	은행	저축은행	상호금융	보험	여신전문
신용대출	일반 신용대출 (일시상환/분할상환)	●	●	●	●	● (카드론 등)
	한도대출 (마이뉴스통장)	●	●	X	-	X (현금서비스 등)
	기타 적용제외 대출	협약대출 <sup>2)</sup>	-	-	-	신용카드대금
보증대출	정책서민금융대출 <sup>1)</sup>	●	●	●	-	-
	사잇돌대출	●	●	●	-	-
	기타(전세보증 등)	X	X	X	X	X
담보대출	(부동산·차량·예적금·보험해지환급금 등)	X	X	X	X (약관대출 등)	X (오토론 등)

1) 근로자햇살론, 햇살론17·15, 햇살론유스, 바뀔드림론, 안전망대출 I·II  
 2) 해당 금융회사가 특정 기관·단체와 협약을 맺어 그 구성원에게 지원한 대출(예: 특정기업, 군인 등)

③ **가계생계비**(복지부 고시 기준중위소득의 75%) 차감 후 월 소득이 해당 금융회사에 대한 월 채무상환액보다 적은 경우

- ▶ [상환곤란] (연체前~연체後 4영업일) 현재소득(b)-가계생계비(c) < 월 채무상환액(d) (연체後 5영업일~3개월) 상기 상환곤란 요건 충족 간주(심사생략)
- ▶ [가계생계비(c)] 기준중위소득의 75% (복지부 긴급복지지원 적용기준)
- ▶ [월 채무상환액(d)] 상환유예 신청대상 대출의 다음 납입회차 채무상환액

- ▶ [복지부] 「2020년 기준중위소득 및 생계·의료급여 선정기준과 최저보장수준」(19.8.5.)  
\* 기준중위소득(100%)/ 가계생계비(75%):  
1인(176/ 132만원), 2인(299/ 224만원), 3인(387/ 290만원), 4인(475/ 356만원) 등
- ▶ [가구원수] 개별 금융회사가 증빙방법 지정

- ▶ [적용례] 채무자가 특정 금융회사에 2건 이상 대출 상환유예 신청시 '월 채무상환액' 판단기준은 금융회사가 (i), (ii), (iii) 중 택1  
(i) 월 채무상환액을 '상환유예 신청받은 대출 건별'로 각각 판단  
(ii) '상환유예 신청받은 대출'의 월 채무상환액을 합산  
(iii) 상환유예 신청 채무자에 대한 '모든 대출'의 월 채무상환액을 합산
- ▶ [채무자 사전안내] 연체 5영업일/3개월 이후 연체해소일(상환완료)까지 금융회사간 정보공유 → 연체해소일로부터 3년/5년간 신용정보사 산출 신용점수에 부정적 영향

④ **연체 발생 직전 ~ 단기연체**(3개월 미만)\* 발생

\* 신청 당시 단기연체중 발생한 미납원리금을 상환완료한 경우 지원대상에 해당

- ▶ [적용례] 기한이익이 상실된 대출의 경우에도 원금전액이 아닌 3개월 미만 단기연체중 발생한 해당 미납분만 상환하면 해당

## 2. 지원 제외사유

□ 원칙적으로 채무자로부터 신청받은 금융회사가 해당 신청을 접수·처리

□ 다만, 다음의 경우에 해당시 지원대상에서 제외 가능

- 향후 채무자의 재기가능성이 매우 낮다고 판단되는 경우  
→ 지원 거절 후 신복위 안내

- ▶ [적용례] (i) 원금 상환유예 기간 중 이자 정상납입이 어려운 경우  
(ii) 상환유예 기간종료 후 원리금 정상납입이 어려울 것으로 예상되는 경우  
(iii) 해당 금융회사로부터 받은 다른 대출의 기한이익이 상실된 경우

- 채무자가 3개 이상 금융회사(신청받은 금융회사 포함)로부터 가계 신용대출을 받은 경우 → 접수 반려 후 신복위 안내

- ▶ [가계 신용대출] 신용정보원 「일반신용정보관리규약」 <별표1> 2. 신용거래정보  
2) 개인대출정보 中 신용대출 (등록코드 0031 - 대출종류 코드 100)  
3) 카드대출정보 中 장기카드대출(카드론) (등록코드 0037)

- ▶ [보증부 정책서민금융대출 및 사잇돌대출] 채무자가 서민대출을 받은 금융회사 개수와 상관없이 해당 대출을 실행한 금융회사에 신청 → 요건 충족시 지원

### 3. 지원내용

□ 기존 금융회사별 프리워크아웃 적용대상을 코로나19 피해자까지 확대, 6개월 이상 원금 상환유예(6~12개월) 지원

\* 프리워크아웃 특례를 통해 이미 1년간 상환유예한 채무자도 재신청 가능('22.1.1.~)

○ 유예기간 종료 후 유예원금 상환방법에 대해 채무자 요청을 최대한 감안하여 상환일정 재조정

▶ [적용례] 6개월 이상(또는 만기가 6개월 미만 남은 경우에는 만기까지) 원금 상환유예 → 유예기간 종료 후 (i) 잔존만기동안(또는 만기 도래시) 완납 또는 (ii) 채무자 요청시 상환일정 재조정(만기연장 포함) 협의(상환일정 재조정을 위해 새로운 대출계약 체결시 금리인상이 불가피한 경우에도 인상폭 최소화 노력)

○ 이자에 대한 상환유예 및 감면은 없으며, 유예기간 동안 동 지원으로 인한 수수료나 가산이자 부과 등 추가 금융부담은 금지

□ 이와 더불어, '20.2.1.~'22.6.30. 중 발생한 개인연체채권에 대해서는 과잉추심\* 및 매각을 자제(채무자 신청 및 지원요건 충족 不要)

\* [예] 정당한 사유없이 반복적으로 직장·주택 방문, 1일 2회 초과 상환요구 연락

○ 금융회사 건전성 관리를 위해 연체채권 매각이 불가피한 경우 우선적으로 캠프에 매각('20.6.29.~'22.6.30.)

○ 해당 채권 상각 이후에는 연체가산이자 부과 중지

□ 동 특례는 코로나19 피해 개인채무자의 재기 지원을 위한 최소수준 → 금융회사 자율적으로 요건 완화 및 지원수준 확대 가능

▶ [적용례] 해당 금융회사의 기존 프리워크아웃 처리기준에 따라 12개월 이상 원금 상환유예 지원 가능시 유예기간을 최소수준(6~12개월)보다 길게 부여

※ 코로나19 관련 원금 상환유예 지원 임직원은 「금융부문 면책제도 전면 개편」('20.4.7. 금융위원회 보도자료)에 따라 면책

▶ 개정된 「금융기관검사및제재에관한규정」상 면책대상(제27조의2 제1항 제1호) - 「재난 및 안전관리 기본법」에 따른 재난 상황에서 재난으로 피해를 입은 기업·소상공인에 대한 지원, 금융시장 안정 등을 목적으로 정부와 협의를 거쳐 시행한 대출, 보증, 투자, 상환기한의 연기 등 금융지원 업무

### 4. 시행

□ (참여기관) 쏠금융권\*(약 3,700개)

\* 은행, 보험, 저축은행, 카드·캐피탈사, 상호금융(농협·수협·신협·산림조합·새마을금고)

\* 서민금융의 경우 보증기관(서민금융진흥원, 국민행복기금, 서울보증보험)도 보증기간 연장

□ (신청기간) '20.4.29.(수)~'22.6.30.(목)

□ (신청접수) 대출받은 금융회사에 전화문의를 통해 대상 여부 확인 → 금융회사 안내에 따라 온라인 또는 방문신청

○ 보증부 서민대출의 경우에도 대출 금융회사에 신청(방법 상동)

□ (신청시기) 원금 상환예정일\*이 1개월 미만 남은 경우

\* [일시상환] 대출 만기일, [분할상환] 매월 도래하는 원금 상환예정일

○ 접수 이후 처리기간이 통상 5영업일\* 정도 소요되는 점을 감안하여 충분한 시간을 두고 신청 필요

\* 보증부 서민대출의 경우 금융회사-보증기관간 협의에 1~3영업일 추가 소요

▶ [적용례] 상환예정일이 6.25.(금)인 경우 5.26.(수)부터 신청 가능 → 6.18.(금)~6.25.(금) 신청시 단기연체 발생 가능성을 사전안내

▶ [마지막 신청] '22.6.30.(목) 신청시 '22.7.31.(일)까지 도래 상환예정일을 6개월 이상 유예 가능 → 상환예정일이 '22.6.30.(목)~'22.7.6.(수)인 경우 단기연체 발생 가능성 사전안내

### < 참고1 > 소득증빙 방법 (예시)

#### ① (기준소득) '19년 평균 월 소득

\* 기준소득 = '19년중 발생소득 ÷ 소득발생 개월수

##### ▶ 근로소득

- 1) '19년 근로소득 원천징수영수증
- 2) '19년 소득금액증명원 또는 소득확인 증명서(ISA용)
- 3) 급여내역이 포함된 증명서  
(회사가 확인·날인한 급여명세표, 임금대장, 갑근세 원천징수 확인서 등)
- 4) 건강보험료 납부실적(건강보험 납부실적을 활용한 소득추정)
- 5) 그 외 금융회사가 지정한 서류

##### ▶ 사업소득

- 1) '19년 사업소득 원천징수영수증
- 2) '19년 소득금액증명원 또는 소득확인 증명서(ISA용)
- 3) 세무사가 확인한 '19년도 과세표준확정신고 및 자진납부계산서
- 4) 신용카드 매출조회 자료
- 5) 그 외 금융회사가 지정한 서류

##### ▶ 연금소득

- 1) 연금수급권자확인서 등 연금수령을 확인할 수 있는 지급기관의 증명서 또는 연금수령통장 사본
- 2) 그 외 금융회사가 지정한 서류

##### ▶ 상기 소득에 대한 증빙이 곤란한 경우

- 1) 채무자가 서명·날인한 소득감소진술서 (☞참고2)

#### ② (현재소득) (i), (ii) 중 채무자가 택1

(i) 신청일 기준 가장 최근에 발생한 1개월분 소득

(ii) 신청일 기준 최근 3개월 평균 월 소득

▶ [근로소득] 기준소득 증빙방법 중 3), 4), 5)

▶ [사업소득] 기준소득 증빙방법 중 4), 5)

▶ [연금소득] 기준소득 증빙방법과 동일

▶ [상기 소득에 따른 증빙이 곤란한 경우] 기준소득 증빙방법과 동일

< 참고2-1 > 소득감소진술서(사업소득자용) (예시)

1. 사업장 관련 내용

①업체명(상호)		②대표자명	
③사업자등록번호			
④주 소			
⑤전화번호			

2. 소득 관련 내용

⑥소득감소 사유		
⑦현재 소득 (최근 1개월분 소득 또는 최근 3개월간 평균 월 소득)	월	원
⑧기존 소득 (19년 평균 월 소득)	월	원
⑨소득 감소액 (⑧ - ⑦)	월	원
⑩소득 감소율 (⑨ ÷ ⑧)		%

3. 경영애로 관련 내용

⑪경영애로 사항			
구분	주요 사항	해당여부	비 고 (세부사항 기입)
1	매출액 감소	[ ]	* 전년 대비 하락률 : 약 ____ %
2	방문 고객수(거래 고객수) 감소	[ ]	* 전년 대비 하락률 : 약 ____ %
3	경영악화에 따른 영업일 또는 영업 시간 축소	[ ]	* 축소 일수 : 월 ( ) 일 * 축소 시간 : 일 ( ) 시간
4	경영악화에 따른 근로자(종업원) 수 감원	[ ]	* 2월 이후 감원 수 : ( )명
5	판매 부진에 따른 재고 부담	[ ]	* 부담액 : 약 ( )원
6	부득이한 휴점(학원, 교습소 등)	[ ]	* 휴점일자 : 2020. ____ . ____ .
기타 사항	(기타 사유가 있을 경우 자유롭게 기술)		

① 신청인은 코로나19로 인한 소득감소로 인해 어려움을 겪고 있으며, 상기 기재 내용이 사실과 다름없음을 확인합니다.

② 작성내용이 사실과 다르거나 허위로 작성한 경우 금융채무불이행자(금융질서 문란행위자\*) 등록 및 지원취소 등 불이익을 받을 수 있음을 안내받았습니다.

\* 등록일로부터 7년간 금융회사 및 신용정보회사가 채무자 정보로 조회 가능

____년 ____월 ____일	신청인 : _____ (서명 또는 인)
-------------------	-----------------------

< 참고2-2 > 소득감소진술서(비정형근로자용) (예시)

1. 사업장 관련 내용

①업체명(상호)		②대표자명	
③사업자등록번호			
④주 소			
⑤전화번호			

2. 소득 관련 내용

⑥소득감소 사유		
⑦현재 소득 (최근 1개월분 소득 또는 최근 3개월간 평균 월 소득)	월	원
⑧기존 소득 (19년 평균 월 소득)	월	원
⑨소득 감소액 (⑧ - ⑦)	월	원
⑩소득 감소율 (⑨ ÷ ⑧)		%

❶ 신청인은 코로나19로 인한 소득감소로 인해 어려움을 겪고 있으며, 상기 기재 내용이 사실과 다름없음을 확인합니다.

❷ 작성내용이 사실과 다르거나 허위로 작성한 경우 금융채무불이행자(금융질서 문란행위자\*) 등록 및 지원취소 등 불이익을 받을 수 있음을 안내받았습니다.

\* 등록일로부터 7년간 금융회사 및 신용정보회사가 채무자 정보로 조회 가능

____년 ____월 ____일	신청인 : _____ (서명 또는 인)
-------------------	-----------------------

매입대상

- (채권자) 전금융권(은행·저축은행·여전·상호금융·보험, 총 2,966개 ('21.11월말 기준 협약가입기관))
- (채권) 개인 무담보대출\*로서 '20.2.1.~'22.6.30. 중 연체발생 채권 [최대 2조원, 액면가 기준]
  - \* [신용대출] 대출잔액 전체, [담보·보증대출] 회수조치 후 미환수잔액
  - 다만, 법원·신복위 채무조정절차 진행 중 채권(신청~정상이행), 채권준부 분쟁채권 등은 매입대상에서 제외
  - \* 다만, 금융회사의 요청이 있을시 '20.2월 이후 연체되어 법원·신복위 채무조정절차 진행 중 채권도 매입 가능

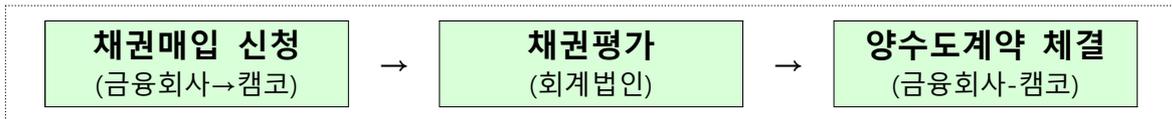
신청방법

- (신청기간) '20.6.29.(월) ~ '22.6.30.(목)
  - (접수처) 온크레딧 웹사이트(www.oncredit.or.kr) 온라인 신청, 캠프 방문신청(전국 12개 지역본부, ☎1588-3570) 중 택1
  - (신청자) 상기 매입대상 채권 관련 채권금융회사 또는 채무자
    - (금융회사) 내부 건전성 관리를 위해 상기 매입대상 채권 매각이 불가피한 경우 캠프에만 매각 가능
      - 매각 여부와 상관없이 해당 채권에 대해 과잉추심을 자제하고 상각 이후에는 연체가산이자 부과를 중지(채무자 신청 不要)
    - (채무자) 신용회복위원회에 채무조정을 신청하였으나 조정에 실패\*한 경우 캠프에 본인채권 매입 신청 가능
      - 신복위는 해당 채무자에게 동 내용을 안내하고, 캠프에 매입 신청시 필요한 확인서를 발급(재산은닉 등 부적격자 제외)
- \* (i) 요건미달(소득부족, 비협약채무 과다, 실효 후 재신청시기(6개월) 미도래 등), (ii) 채무조정안 기각(채권자 과반수 부동의), (iii) 채무조정약정 이행중 실효

## 매입절차

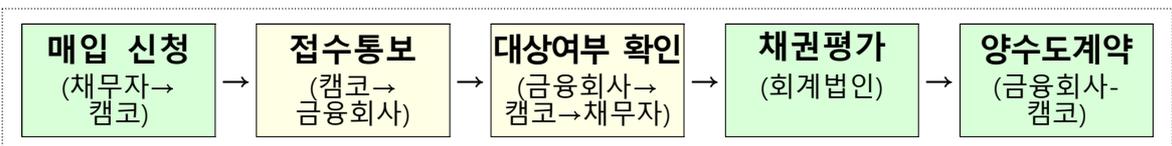
### □ 금융회사 신청분(2개월마다 매입)

- 금융회사가 매입대상 채권 선별 후 캠프에 매입 신청
- 회계법인(금융업권별 추천위원중 캠프가 선정)이 채무자 연령, 연체기간, 연체금액 등을 고려하여 해당 채권pool에 대한 평가 실시
- 금융회사와 캠프간 채권 양수도 계약을 체결



### □ 채무자 신청분(월별 매입)

- 채무자가 신복위 채무조정에 실패\*시 캠프에 매입 신청
  - \* 채무자의 매입신청 후 금융회사가 신복위 채무조정안에 동의하는 경우 신청철회 가능
- 캠프는 해당 채권을 보유한 금융회사에 접수사실을 통보
- 금융회사는 채무자 소유의 회수·상계 가능 재산 보유 여부 등을 확인하여 캠프로 매각 여부 회신(채무자 재산없음 확인시 캠프에 매각)
- 채권평가(회계법인), 채권 양수도 계약(금융회사-캠프) 절차는 상동



## 채무자 재기지원

- 캠프가 매입신청 접수시 해당 채권금융회사는 지체없이(접수일로부터 5영업일내) 추심을 중지하는 등 채무자 보호조치 이행
- 캠프는 채권매입(액면가 최대 2조원) 후 코로나19 사태 종식시점까지 연체가산이자를 면제하고 상환요구 등 적극적 추심을 유보\*
  - \* 다만, 시효관리 등 채권보전을 위한 최소한의 조치는 이행
- 채무자 소득회복 정도에 따라 상환유예(최장 2년), 장기분할상환(최장 10년), 채무감면(최대 60%) 등을 통해 재기지원

## <참고> 한국자산관리공사(캠코) 접수처

※ (문의) 한국자산관리공사(캠코) 고객센터 ☎1588-3570

온라인 접수(금융회사 및 채무자 신청시)

○ '온크레딧' 웹사이트(www.oncredit.or.kr)

방문접수(채무자 신청시에만 이용 가능)

○ 전국 12개 캠코 지역본부

### < 캠코 12개 지역본부 현황 >

지역본부	주소
강원	강원도 강릉시 경강로 2151
경기	경기도 수원시 영통구 월드컵로150번길 33
경남	경상남도 창원시 성산구 중앙대로 105 STX오션타워 19층
광주·전남	광주광역시 서구 내방로 392
대구·경북	대구광역시 중구 달구벌대로 2095 삼성생명보험빌딩 25층
대전·충남	대전광역시 서구 한밭대로 797
부산	부산광역시 부산진구 중앙대로 766
서울 동부	서울특별시 강남구 강남대로 450
서울 서부	서울특별시 강남구 강남대로 450
인천	인천광역시 남동구 예술로 212
전북	전라북도 전주시 덕진구 기린대로 514
충북	충청북도 청주시 흥덕구 강서로 100

## 첨부4

## 부서별 담당자 연락처

담당부서	책임자	담당자
금감원 감독총괄국	국장 함용일 (02-3145-8300)	팀장 홍석린 (02-3145-8001)
금감원 은행감독국	부국장 김옥배 (02-3145-8022)	팀장 황준하 (02-3145-8030)
금감원 보험감독국	국장 양해환 (02-3145-7460)	팀장 김경수 (02-3145-7455)
금감원 저축은행감독국	국장 박광우 (02-3145-6770)	팀장 이건필 (02-3145-6773)
금감원 여신금융감독국	국장 양진호 (02-3145-7550)	팀장 김시형 (02-3145-7440)
금감원 상호금융감독실	실장 권화중 (02-3145-8070)	팀장 김세모 (02-3145-8080)
은행연합회	상무 김평섭 (02-3705-5050)	부장 여인채 (02-3705-5704)
생명보험협회	상무 신영선 (02-2262-6621)	부장 조성준 (02-2262-6689)
손해보험협회	상무 서영종 (02-3702-8580)	부장 권병근 (02-3702-8571)
여신금융협회	상무 이태운 (02-2011-0710)	부장 김효석 (02-2011-0743)
	상무 배종균 (02-2011-0602)	부장 이경원 (02-2011-0742)
저축은행중앙회	상무 최병주 (02- 397-8602)	부장 성용욱 (02- 397-8640)
새마을금고중앙회	이사 황국현 (02-2145-9006)	본부장 심재관 (02-2145-9480)
농협중앙회	본부장 최문섭 (02-2080-5056)	부장 윤성훈 (02-2080-3110)
수협중앙회	상무 강신숙 (02-2240-2040)	부장 박현호 (02-2240-2200)
신협중앙회	이사 박영범 (042-720-1006)	본부장 김일환 (042-720-1300)
산림조합중앙회	상무 김용배 (02-3434-7123)	부장 오근영 (02-3434-7230)
신용회복위원회 전략기획부	부장 이상우 (02- 750-1071)	팀장 김명희 (02- 750-1081)
한국자산관리공사 채권인수처	처장 이성희 (051-794-3850)	팀장 김정규 (051-794-3880)
서민금융진흥원 금융기획부	부장 박장구 (02-2128-8085)	팀장 양성민 (02-2128-8086)
국민행복기금 사무국	국장 김금석 (02-2128-8170)	차장 홍석준 (02-2128-8171)
서울보증보험 전략영업본부	본부장 조영록 (02-3671-7008)	문봉기 부장 (02-3671-7791)