

 교육부  금융위원회	<h1>보도자료</h1> <p>2021. 11. 22.(월) 배포</p>	 대한민국 대전환 <b>한국판뉴딜</b>
--	--	--

<b>보도 일</b>	<b>2021. 11. 23.(화) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다</b> <b>인터넷·방송·통신 11. 22.(월) 12:00 이후 보도 가능</b>			
<b>담 당</b>	교육부 대학재정장학과	과장 최우성	사무관 윤은정 (☎ 044-203-6271) 주무관 이은정 (☎ 044-203-6270)	
	금융위원회 서민금융과	과장 이석란	사무관 최범석 (☎ 02-2100-2612)	
	금융위원회 청년정책과	과장 최치연	사무관 김기태 (☎ 02-2100-1686)	
	한국장학재단 신용지원부	부장 이태훈	팀장 조혜영 (☎ 053-238-2410)	
	신용회복위원회 신용상담부	부장 공성구	팀장 고동현 (☎ 02-750-1070)	

## 부처·기관 간 협업으로 다중채무를 가진 청년의 채무부담을 경감하여 재기 기반을 마련하겠습니다.

- ◆ **교육부-금융위원회-한국장학재단-신용회복위원회, 청년의 채무부담 경감 지원을 위한 업무협약 체결**
- ◆ **학자금 대출과 금융권 대출로 이중고통을 겪는 청년 다중채무자의 재기 기반 마련을 위한 '통합 채무조정' 시행**
  - **학자금대출 연체자도 신용회복위원회를 통해 최대 30%까지 원금 감면, 최장 20년까지 분할상환 가능 → 청년층 채무조정 강화**

□ **교육부(부총리 겸 교육부장관 유은혜), 금융위원회(위원장 고승범), 한국장학재단(이사장 정대화), 신용회복위원회(위원장 이계문)는 11월 22일(월) 한국프레스센터(서울 중구 소재)에서 청년 채무부담 경감 지원을 위한 업무협약을 체결하였다.**

### < 업무협약식 개요 >

- ① **(일시/장소)** 2021.11.22.(월) 10:20~10:50 / 한국프레스센터 11층 대회의실
- ② **(참석자)** 유은혜 부총리 겸 교육부장관, 고승범 금융위원장, 정대화 한국장학재단이사장, 이계문 신용회복위원회 위원장
- ③ **(주요내용)** ① 청년 채무부담 경감 지원을 위한 업무협약 체결  
 ② 한국장학재단의 신용회복지원협약 가입

- 이번 업무협약은 코로나19 장기화에 따른 취업난 등 청년들이 겪는 어려움이 큰 상황을 인식하고, 청년의 재기 지원이라는 공감대 하에 그동안 관계기관이 함께 고민하고 협의하여 마련한 방안을 추진하기 위한 것이다.
- 특히, 협약기관들은 학자금 대출과 금융권 대출을 함께 짚어지고 있는 '다중 채무자'의 부담 경감을 위해 채무조정 제도를 마련하고, 신용회복 지원이 필요한 청년이 제도를 이용할 수 있도록 적극 홍보할 예정이다.
- 또한, 한국장학재단과 신용회복위원회는 청년들의 채무문제 재발 방지와 경제적 재기에 필요한 신용·금융교육뿐만 아니라 취약계층 학생 지원을 위한 장학사업에도 지속적으로 협력해 나가기로 했다.

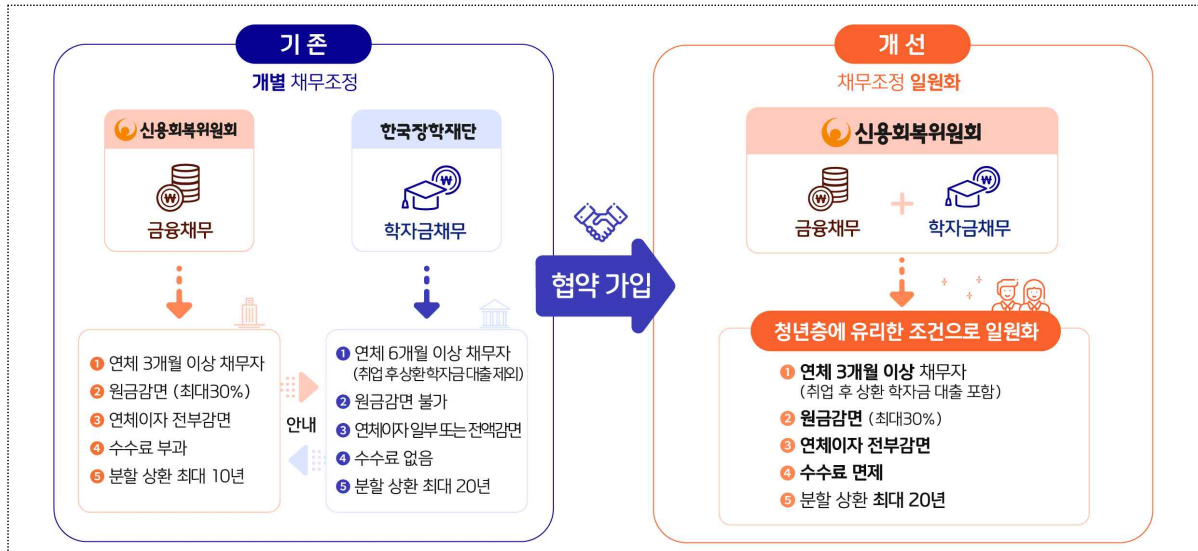
**< 업무협약 주요 내용 >**

- ① 교육부와 금융위원회는 청년 채무자의 채무 경감을 위한 제도 마련 및 운영 등을 위해 협력한다.
- ② 한국장학재단과 신용회복위원회는 학자금 대출 상환 부담이 경감될 수 있도록 채무조정 제도 운영 및 신용 관리교육 등에 협력한다.
- ③ 4개 협약기관은 신용회복 지원이 필요한 청년들이 신용회복위원회의 채무조정 제도를 이용할 수 있도록 홍보에 협력한다.
- ④ 한국장학재단과 신용회복위원회는 청년 채무자의 신용회복, 고등교육 기회 확대 등을 위한 장학사업에 협력한다.

- 업무협약식에 이어, 한국장학재단은 학자금 대출을 신용회복위원회 채무조정 대상으로 포함할 수 있도록 하는 '신용회복지원협약'에 가입하였다.
- 이를 통해, 학자금대출과 금융권대출을 연체한 채무자는 신용회복위원회를 통해 통합 채무조정이 가능해지는 한편, 기존에 비해 더욱 강화된 채무조정 지원을 받을 수 있을 것으로 기대된다.

- \* 기존에는 한국장학재단과 신용회복위원회에 각각 채무조정을 신청해야 했으며, 학자금대출의 경우 원금감면은 사망·심신장애에만 가능하고, 채무조정은 일반상환 학자금 대출에 한정하여 시행되는 등 일부 제한이 존재

**<다중채무(학자금대출+금융권대출) 청년의 채무조정이 이렇게 바뀝니다>**



- ‘통합 채무조정’이 시행되면, 다중채무자가 신용회복위원회에 채무조정을 신청하는 경우, 한국장학재단에 별도의 신청 없이도 학자금대출을 포함한 모든 채무에 대한 채무상환독촉이 중지되고 일괄 채무조정을 받을 수 있게 된다.
- 또한, 그동안 협약기관 간 협의를 통해서, 기존에는 학자금대출 채무조정 신청 시 지원받지 못했던 원금감면(최대 30%), 연체이자 전부 감면, 확대된 분할 상환 기간 적용(최대 10→20년) 등의 채무조정을 지원 받게 된다.
- 또한, 신용회복위원회는 학업을 위해 학자금 대출을 받았지만 취업난으로 상환에 어려움을 겪는 청년들의 어려움에 공감하여, 학자금 대출 연체 채무자가 채무조정을 신청하면 수수료(개인 5만 원)를 면제할 예정이다.

- 한국장학재단의 ‘신용회복지원협약’ 가입을 통해, 2022년부터 연간 약 2만 명(약 1천억 원, 원금 기준) 이상의 학자금대출 채무에 대한 조정이 가능할 것으로 보이며, 최대 30%\*의 채무감면 효과가 있을 것으로 기대된다.

\* 채무자 사망·심신장애, 65세 이상 저소득자 등 한국장학재단의 상각(회수가 불가능해진 채권에 대해 회계상 손실로 처리) 요건에 따라 상각처리 된 경우에는 최대 70%~90%까지 감면 가능

□ 유은혜 부총리 겸 교육부장관은 “여러 부처·기관이 코로나19와 취업난에 따른 청년들의 어려움을 해소해야 한다는 공감대를 바탕으로 청년들이 피부로 느낄 수 있는 지원방안을 마련하여 뜻깊다.”라고 말하고,

- “사회부총리로서 이번 일을 계기로 부처 간 협력을 강화하여 청년층의 어려움을 해소하고 삶이 나아질 수 있도록 노력하겠다.”라고 밝혔다.

- 고승범 금융위원장은 “코로나19 장기화로 청년층 일자리 상황이 녹록지 않은 현실에서 사회에 진출하는 청년층이 연체의 늪에 빠지지 않도록 보다 적극적인 신용회복 지원 방안이 필요하며,

- 이러한 맥락에서 이번 협약이 다중채무 부담이 컸던 청년층에게 큰 도움이 될 수 있을 것으로 기대된다.”라고 발언하였다.

- 정대화 한국장학재단 이사장은 “학자금대출 연체로 고통 받는 청년들의 부담을 덜어줄 수 있는 마중물이 될 것으로 기대하고, 학자금대출 제도를 지속적으로 개선하여 청년들의 건강한 경제 활동을 돕겠다.”라고 밝혔다.

○ 이계문 신용회복위원회 위원장은 “취약 청년층이 채무문제에서 벗어나 취업과 경제활동에 전념할 수 있도록 앱이나 채팅 로봇(챗봇)을 활용한 비대면 상담과 신청 서비스를 이용할 수 있게 하고, 채무조정 이후에는 신용복지상담(컨설팅)을 하여 신용관리, 서민금융 지원, 취업활동 등 맞춤형 지원을 강화할 예정이다.”라고 밝혔다.

□ 신용회복위원회의 신용회복지원협약 개정, 통합채무조정을 위한 시스템 개선 등의 절차를 진행할 예정이며, 이러한 절차가 완료되는 대로 학자금대출의 신용회복위원회 채무조정 신청이 가능할 예정(2022년 1월 중)이다.

- 【붙임】 1. 청년 채무부담 경감 지원을 위한 업무협약서  
2. 업무협약식 개요  
3. 학자금대출 채무조정 개선 내용  
4. 학자금대출의 신복위 채무조정을 통한 지원 사례  
5. 학자금대출의 신복위 채무조정 신청 관련 주요 QA

## 청년 채무부담 경감 지원을 위한 업 무 협 약 서

교육부, 금융위원회, 한국장학재단, 신용회복위원회(이하 “협약기관”이라 한다)는 학자금대출 등 청년의 채무 상환 부담 경감을 위해 다음과 같이 협약을 체결한다.

**제1조(목적)** 본 협약은 협약기관 간 협력을 바탕으로 청년의 채무 상환 부담 경감과 신용회복을 지원하여 정상적인 경제활동과 사회진출을 할 수 있도록 지원함을 그 목적으로 한다.

**제2조(협력내용)** 협약기관은 청년 채무 부담 경감을 위해 다음 각호와 같이 협력한다.

1. 교육부와 금융위원회는 청년 채무자의 채무 경감을 위한 제도 마련 및 운영 등을 위해 협력한다.
2. 한국장학재단과 신용회복위원회는 학자금 대출 상환 부담이 경감될 수 있도록 채무조정 제도 운영 및 신용 관리교육 등에 협력한다.
3. 협약기관은 신용회복 지원이 필요한 청년들이 신용회복위원회의 채무 조정제도를 이용할 수 있도록 홍보에 협력한다.
4. 한국장학재단과 신용회복위원회는 청년 채무자의 신용회복, 고등교육 기회 확대 등을 위한 장학사업에 협력한다.

**제3조(비밀유지)** 협약기관은 업무 과정에서 취득한 상대방의 정보에 대하여 비밀을 유지하고, 상대방의 동의 없이 제3자에게 공개하거나 제공하지 아니한다.

**제4조(효력)** 본 협약은 협약기관의 대표가 합의 서명한 날로부터 효력이 발생한다.

제5조(유효기간) 본 협약은 협약기관 상호간 특별한 의사표시가 없는 한 그 효력이 계속 유지된다.

제6조(협약의 준수) 협약기관은 이 협약의 내용을 성실히 수행할 것을 확인하고, 협약서 4부를 작성하여 각 1부씩 보관한다.

2021 년 11 월 22 일



교육부

부총리 겸 교육부 장관  
유 은 혜

---



금융위원회

금융위원회 위원장  
고 승 범

---



한국장학재단 이사장  
정 대 화

---



신용회복위원회

신용회복위원회 위원장  
이 계 문

---

## □ 추진배경

- 청년 다중채무자 연체 시, **장학재단**(학자금 대출)과 **신복위**(협약 금융회사 대출)의 채무조정이 각각 추진되고 있어, 재기 지원을 위한 채무조정에 한계
  - 취약 청년층들이 채권추심의 고통에서 벗어나, 취업 등 정상적인 경제 활동과 사회진출을 할 수 있도록 모든 채무를 통합 조정 지원토록 개선

## □ 행사개요

- (일시) '21. 11. 22.(월) 10:20~10:50('30)
- (장소) 한국프레스센터 **11층 대회의실**(서울 중구 소재)
- (참석자) 부총리 겸 교육부장관(유은혜), 금융위원장(고승범), 한국장학재단 이사장(정대화), 신용회복위원회 위원장(이계문)
- (주요내용) ①**교육부-금융위-장학재단-신복위**, “청년 채무부담 경감 지원을 위한 업무협약(MOU)” 체결 및 신복위 채무조정 대상 에 학자금 대출 포함을 위한 ②**장학재단**, “신용회복지원협약” 가입

## □ 세부일정(안)

시 간		주요 내용	비 고
10:15~10:20	5'	도착 및 환담	
10:20~10:22	2'	개회(식순안내)	11층 대회의실
10:22~10:25	3'	참석자 및 협약내용 소개	
10:25~10:35	10'	4개 기관 인사말	부총리, 금융위원장, 장학재단이사장, 신복위 위원장
10:35~10:42	7'	업무협약서 서명 및 교환	부총리, 금융위원장, 장학재단이사장, 신복위 위원장
10:42~10:45	3'	신용회복지원협약 신청서 제출	한국장학재단→신복위
10:45~10:50	5'	기념촬영 및 폐회	참석자 전체



구분	현행		개선
	한국장학재단 (학자금 대출)	신용회복위원회 (금융권 대출)	신복위 학자금대출 채무조정
지원 대상	6개월 이상 학자금 대출 연체자	3개월 이상 금융회사 대출 연체자	3개월 이상 학자금 대출 연체자
지원 범위	정부보증부학자금 대출 일반상환학자금 대출 ※ 취업 후 상환 학자금대출은 제외	「신용회복지원협약」 체결 금융기관 보유 연체 채권	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부보증부학자금 대출</li> <li>일반상환학자금 대출</li> <li>취업 후 상환 학자금대출 (의무상환 개시 이후)</li> </ul>
지원 내용	분할 상환	일반 : 최대 10년 약정금액 2천만원 이상 : 최대 20년	일반 : 최대 10년 약정금액 2천만원 이상 : 최대 20년
	채무 조정	연체이자 감면 ※ 재산 및 소득이 없거나 일정액 납부시 전액감면 원금감면 등의 채무면제는, 사망 또는 심신장애의 경우에 한정 지원	이자·연체이자 전액 감면 ⇒ 원금은 최대 30%감면 ※ 채무자 사망·심신장애, 65세 이상 저소득자 등 한국장학재단의 상각 요건에 따라 상각처리 된 경우에는 최대 70~90%까지 감면 가능
	상환 유예	사회적 배려계층 ※ 부모사망, 중증질병/장애, 군입대, 기초생활수급자, 구속수감, 미성년 자녀부양	일반 : 최대 3년 군복무자 : 복무기간 및 전역 후 최장 2년 대학생 : 재학기간 및 졸업 후 최장 4년 미취업청년 : 최장 5년 ※사회취약계층 및 특례 계층 유예 이자 면제
	신용 정보	신용도판단정보 해제, 공공정보로 미등록	신용도판단정보 해제, 공공정보 2년간 등록
수수료	별도 수수료 없음	채무자 5만원 부담 ※ 대학생, 미취업청년(만34세 이하)은 면제	학자금 대출 채무자 수수료 면제

① 금융채무와 학자금대출을 함께 채무조정 받은 김\*\* 님(남, 23세)

<채무현황 및 구제 내용>

- 대학교 재학 중 발생한 학자금 대출 1,800만원과 실직기간 신용카드 채무 500만원 보유
- '20년 초 대학 졸업 후 이벤트업체에 취업하였으나, 코로나19로 인한 지역·기업 행사 감소 및 취소로 급여가 체불되어, 월 임차료 등 생활비를 신용카드로 충당. 업체 폐업으로 실직한 후 시간제 일용직으로 일하고 있으나, 적은 소득(월소득 약 120만원)으로 정상상환이 불가능하여 연체 발생
- 연체 초기 채무상환 방법을 찾고자 한국장학재단 및 신용회복위원회를 방문하였으나, 장학재단의 채무는 원금감면이 되지 않아 매월 변제금이 과중하여 상환을 포기
- 금번 협약가입으로 신용카드 채무 뿐만 아니라 한국장학재단 학자금대출도 감면이 가능하게 됨으로써, 채무상환이 가능할 것으로 예상되어 신복위 채무조정을 신청

<채무조정 효과>

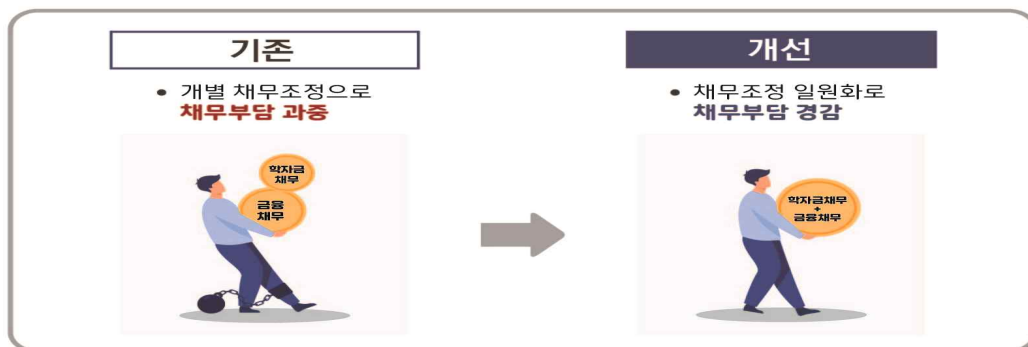
- 연체 초기 별도 채무조정 시 상환예정액 대비 25% 상환부담 하락

※ 신복위 채무조정 개요(개인워크아웃)

- 채무감면 : (미상각채권)원금 0~30% 감면
- 분할상환 : 최대 10년 원금분할상환
- 연체정보 : 채무조정 확정시 연체정보 일괄 해제

< 한국장학재단 협약가입시 채무조정내용 >

구분		신용카드	학자금대출	합계	월상환액(10년)
채무조정전		500만원	1,800만원	2,300만원	23.3만원
채무 조정후	협약가입전	350만원 (30% 감면)	1,800만원 (0% 감면)	2,150만원	17.9만원
	협약가입후		1,260만원 (30% 감면)	1,610만원	13.4만원



## ② 금융채무와 학자금대출을 함께 채무조정 받은 박\*\* 님(여, 23세)

### <채무현황 및 구제 내용>

- 대학재학 중 발생한 한국장학재단 학자금 채무 1,000만원과 취업준비기간 중 발생한 대부업체 채무 1,000만원 총 2,000만원 채무 보유 중
- 현재 미취업상태로 시간제 아르바이트를 통해 부정기적 소득(월 80만원)을 창출하고 있으나, 채무상환은 불가능한 상황
- 취업을 위해 노력 중이나 연체정보로 인하여 취업활동에 제약이 많아 취업 후 상환가능 시점까지 채무상환을 유예

### <채무조정 효과>

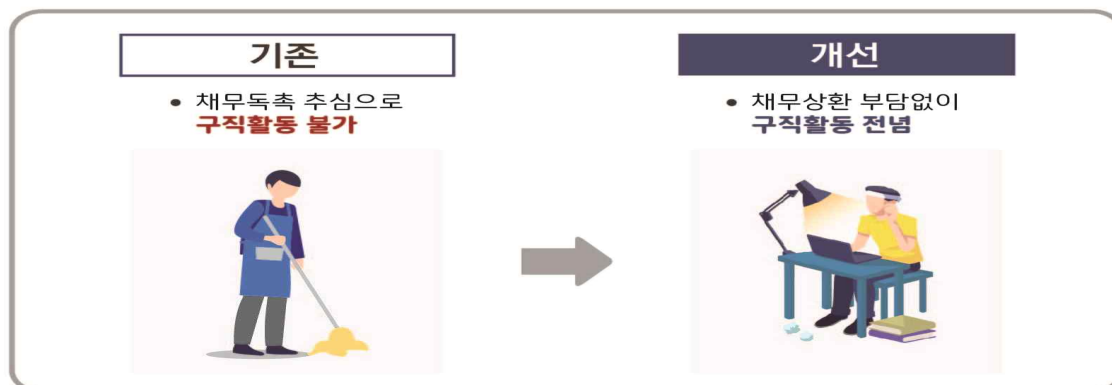
- 신복위 채무조정을 통해 채무상환독촉에서 벗어날 수 있었으며, 취업시까지 납입이 유예되어 채무상환 부담 없이 취업준비에 전념할 수 있게됨
- 채무조정 확정후 연체정보 일괄해제로 연체정보로 인한 취업시 불이익 최소화

#### ※ 미취업청년 채무조정 (개인워크아웃)

- 채무조정 : 미상각채권 원금 0~30% 감면, 상각채권 원금 최대 70%~90% 감면
- 상환전 유예 : 취업시까지 최장 5년 상환유예. 유예이자 면제
- 연체정보 : 채무조정 확정시 연체정보 일괄 해제

#### < 한국장학재단 협약가입시 채무조정내용 >

구분		대부업체	학자금대출	합계	이자 납입액
채무조정전		1,000만원	1,000만원	2,000만원	약 20만원
채무 조정후	협약가입전	300만원 (70% 감면)	1,000만원 (0% 감면)	1,300만원	면제 (취업시까지 최대 5년간, 취업 후 조정된 원금 상환)
	협약가입후		700만원 (30% 감면)	1,000만원	



1. 장학재단 신복위 협약 가입시 실제로 어떤 점이 개선되는 것인지?

- 기존에 한국장학재단은 신복위 협약에 미가입되어 있어, 한국 장학재단의 학자금대출은 신복위 채무조정에서 제외
  - 이로 인해, 학자금대출과 일반 금융회사 대출을 모두 연체한 채무자는 장학재단과 신복위에 “각각” 채무조정을 신청해야 하는 등 불편함 발생
- 협약가입시 장학재단의 학자금대출도 신복위 채무조정이 가능
  - 청년층 다중채무자의 재기지원 강화
- ① 한국장학재단의 신복위 협약 가입시, 신복위 채무조정을 신청 하면, 학자금대출까지 한 번에 조정 가능
- ② 연체후 3개월이 지난 채무에 대해서는 원금감면이 가능한 만큼, 실질적 채무부담 완화
- ③ 청년층은 신복위 채무조정시 상환 前 유예 최대 5년, 상환 中 유예 최대 3년 가능 → 유연한 상환일정 조정 가능

2. 장학재단의 학자금대출 채무중 신복위 채무조정이 가능한 채무의 범위는? 얼마나 많은 학생들이 지원을 받을 수 있을 것으로 보는지?

☐ 한국장학재단의 학자금대출 채무중 연체후 3개월 이상인 채무는 신복위 채무조정 대상에 포함

※ 연체후 3개월 미만인 학자금대출 채무는 미포함\*

\* 한국장학재단이 자체 채무조정을 운영중인 만큼, 원금감면 대상이 아닌 연체후 3개월 미만 학자금대출 채무는 신복위 채무조정에 미포함

☐ 한국장학재단의 '신용회복지원협약' 가입을 통해, 연간 약 2만명 (약 1천억원, 원금기준) 이상의 학자금대출 채무에 대한 조정이 가능할 것으로 보이며, 최대 30%\*의 채무감면 효과가 있을 것으로 기대

\* 채무자 사망·심신장애, 65세 이상 저소득자 등 한국장학재단의 상각 요건에 따라 상각처리 된 경우에는 최대 70%~90%까지 감면 가능

3. 학자금대출 보유자는 어떻게 신복위 채무조정을 신청하면 되는지? 본인이 대상인지 확인할 수 있는 방법이 있나?

☐ 모든 개인채무자는 지역별로 설치되어 있는 서민금융통합지원 센터를 통해 신복위 채무조정을 신청할 수 있음

☐ 방문 전 문의할 사항이 있다면 신복위 콜센터(1600-5500)에 문의하여 필요한 정보를 문의할 수 있음

# 참 고

## 전국 시민금융통합지원센터 현황(50개)

지역	센터명	주 소
서울 (6)	강남	서울 강남구 강남대로 450 한국자산관리공사 1층
	관악	서울 관악구 시흥대로 578 광안빌딩 6층
	광진	서울 광진구 광나루로 56길 85 테크노마트 5층
	노원	서울시 노원구 노해로 460 현대증권 빌딩 3층
	양천	서울 양천구 목동로 177 정동빌딩 7층
	중랑	서울 중구 세종대로 124 프레스빌딩 6층
경기· 인천 (13)	계양	인천 계양구 장제로804 인천북부고용복지+센터4층
	고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187 흥국생명빌딩 6층
	구리	경기도 구리시 건원대로44 태영프라자2층
	김포	경기 김포시 김포한강4로 125 월드타워빌딩 2층
	부천	경기 부천시 원미구 송내대로 66 용운빌딩 8층
	성남	경기 성남시 분당구 황새울로 258번길 31 분당 에미지 빌딩 2층
	수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37 코스모수원빌딩 8층
	안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
	안양	경기 안양시 안양로 270 남서울빌딩 7층
	의정부	경기 의정부시 평화로 516 한화생명빌딩 4층
	인천	인천 남동구 인주대로 611 삼성생명 15층
강원 (4)	평택	경기도 평택시 평택로 149 평택상공회의소 2층
	하남	경기 하남시 미사강변대로 52, 하남고용복지플러스센터 3층
	강릉	강원 강릉시 강릉대로 33 강릉시청 15층
	속초	강원 속초시 동해대로 4178 속초고용복지플러스센터 3층
광주· 전라 (7)	원주	강원 원주시 시청로 36 씨티타워 2층
	춘천	강원 춘천시 금강로 45 기업은행 춘천지점 2층
	광주	광주 동구 금남로 182 우리종합금융 6층
	군산	전북 군산시 조촌로 62, 군산고용복지플러스센터 3층
	목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남중소기업진흥원 5층
	북광주	광주 북구 임방울대로 1063 6층
	순천	전남 순천시 중앙로 39 동양생명빌딩 6층
대전· 충청 (6)	익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, SK빌딩 11층
	전주	전북 전주시 기린대로 396 세광타워 3층
	당진	충남 당진시 천변1길 224-14 2층
	대전	대전 중구 중앙로 116 대전신용보증재단빌딩 3층
	천안	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
	청주	충북 청주시 상당구 상당로 81번길 4 미래에셋대우증권빌딩 4층
부산· 대구· 울산· 경상 (13)	충주	충북 충주시 탄금대로 39 세일빌딩 2층
	홍성	충남 홍성군 홍성읍 조양로 136 충남빌딩 6층 301호
	거제	경남 거제시 서문로5길 6 거제고용복지플러스센터 3층
	경주	경북 경주시 원화로 396 경주고용복지플러스센터 3층
	구미	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
	동대구	대구 중구 경상감영길 155 SC제일은행 4층
	부산	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
	사상	부산 사상구 광장로 76, 송원센터빌딩 10층
	서대구	대구 달서구 달구벌대로 1780 삼희빌딩 2층
	안동	경북 안동시 경동로 400 안동고용복지플러스센터 2층
	양산	경상남도 양산시 물금읍 증산역로135 5층 505호
	울산	울산 남구 화합로 138, 옥산빌딩 2층
	진주	경상남도 진주시 진양호로 563 진주고용복지플러스센터 7층
제주(1)	창원	경상남도 창원시 성산구 중앙대로 82 삼성빌딩 3층
	포항	경상북도 포항시 북구 중흥로 231 동양빌딩 6층
제주(1)	제주	제주 제주시 중앙로 165 제주고용복지플러스센터 3층

4. 채무조정을 받고 나면 연체정보는 어떻게 되는지? 바로 신용거래가 가능한지?

□ 신복위 채무조정을 받게 되면 연체정보\*는 바로 삭제되나,

\* 한국장학재단 학자금대출의 경우 6개월 이상 연체시 신용정보원에 금융채무불이행자로 등록

- 채무조정을 받았다는 공공정보가 2년간 등재되어 이 기간 동안에는 신규 대출이나 카드발급이 곤란해지는 등 신용상 불이익을 받게 됨

□ 다만, 2년 경과후에는 공공정보가 삭제되므로 신용점수에 따라 신용활동을 영위할 수 있으며,

- 2년 경과전이라도 성실상환자에 대해서는 신복위 소액 신용대출 및 소액신용카드 등을 통해 신용활동 영위 가능

※ 신복위 소액 신용대출 및 신용카드 개요

- ① 소액신용대출 : 채무조정(신복위) 또는 개인회생(법원) 변제계획을 성실하게 이행 중인 자를 대상으로 생활비, 의료비 등 긴급자금을 연 4% 이내의 금리로 최대 1,500만원까지 지원

\* ❶ 신복위 개인채무조정 확정 후 6개월 이상 성실하게 이행하고 있거나, 최근 3년 이내 완제한 자  
❷ 법원 개인회생 인가 후 18개월 이상 성실하게 이행하고 있거나, 최근 3년 이내 완제한 자

- ② 소액신용카드 : 채무조정 24개월 이상 성실상환자를 대상으로 50만원 한도 내에서 신용카드 발급 지원

- ③ 소액신용체크카드 : 채무조정 6개월 이상 성실상환자를 대상으로 30만원 한도 내에서 후불교통체크카드 및 소액신용체크카드 발급 지원

5. 청년들에 대해 채무문제 외에도 일자리 등 여러 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공해야 하는 것 아닌지?

- ☐ 서민금융통합지원센터를 방문하면 채무문제 외에도 취업, 복지, 자활 등 여러 가지 문제에 대해 종합적으로 상담받을 수 있음
  - 센터에서는 신복위와 서금원이 직접 지원을 해주거나, 유관기관에 연계하여 청년의 경제적 재기를 지원해 주고 있음

6. 신복위 채무조정 신청 후 최종 결과가 나올때까지 얼마나 걸리는지?

- ☐ 신복위 채무조정 신청 후 채권금융기관의 최종 동의까지 약 2개월가량 소요되며, 채무조정 신청 후 즉시 채권금융기관에서는 채무 독촉 및 법적진행을 중단하게 됨

7. 신복위 채무조정 신청시 구비해야 할 서류는 무엇인가?

- ☐ 본인확인이 가능한 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증 및 여권)만 지참하면 신청 가능
  - 다만, 대학생의 경우에는 재학증명서 또는 휴학증명서 구비 필요



8. 신복위 채무조정 후 청년들에게 도움이 될 만한 프로그램이 있는지?

- ☐ 신복위에서는 채무조정 이용자를 대상으로 신용복지컨설팅\*을 운영하고 있으며,

\* 신복위 채무조정 이용자가 건강한 금융소비자로 신속히 복귀할 수 있도록 신용관리, 서민금융 및 복지제도 등 신용상승 솔루션을 제공하는 온라인(전화, 앱) 서비스

- 신용복지컨설팅을 통해 채무조정 이행 중 어려움을 해결하고, 신용도 향상을 통해 삶의 질을 개선하여 건강한 금융생활을 할 수 있도록 지원하고 있음

- ☐ 이외에도 「미취업청년 취업촉진·신용상승 지원사업」\*을 통해 청년들이 신용상태를 개선하고 취업과 경제활동에 전념할 수 있도록 지원하고 있음

\* 신복위, 서금원, 금융산업공익재단이 공동으로 신용회복지원 중인 미취업 청년들에게 신용복지컨설팅, 취업상담을 제공하고, 지원금 지급(신용도 상승시 50만원, 자격증 취득 및 직업훈련 수료시 30만원, 적금 납입시 자산형성금 최대 50만원)