
 금융위원회	<div>보도자료</div>				 대한민국 대전환 한국판뉴딜
보도	2021.10.29.(금) 조간		배포	2021.10.28.(목)	
책 임 자	금융위 중소기업과장 김 종 훈(02-2100-2990)		담 당 자	유 원 규 사무관 (02-2100-2992)	

제 목 : 여신전문금융업감독규정 개정안 금융위원회 의결 - 구독경제 금융소비자 보호를 강화해 나가겠습니다-

- ☐ 여신전문금융업감독규정에서 구독경제 소비자 보호를 위한 세부 기준을 마련토록 시행령이 개정('21.8.17 개정, '21.11.18 시행)됨에 따라,
 - 감독규정에서는 ❶**유료전환 7일 전 사전 고지**, ❷**사용일수·회차 및 사용여부** 등을 고려한 **환불기준 마련** 등의 내용을 규정합니다.
- ☐ 또한, **휴면 신용카드**에 대한 **해지 등 의사를 표시**할 수 있는 수단에 기존의 **서면, 전화** 외에도 **전자문서를 추가**하였습니다.

1 주요 내용

① 정기결제 이용 소비자 보호 기준 마련 (§24의14 개정)

- ☐ 결제대행업체가 대금결제(유료전환 등), 거래취소, 환불을 위한 방법 및 절차를 마련토록 하고, 감독규정에서는 세부 기준을 정하도록 여신전문금융업법 시행령이 개정('21.11.18 시행)됨에 따라,
 - 감독규정에서는 정기결제를 이용하는 신용카드회원등*에게 ❶**유료 전환 7일 전에 결제 관련 사항을 문자 등으로 고지**하고, ❷**사용여부·사용회차** 등을 고려한 **공정한 환불 기준을 마련**토록 하였습니다.

* 신용카드, 직불카드, 선불카드 회원을 모두 포함

※ 여신전문금융업감독규정 일부개정규정안 규정변경예고(~'21.8.17일), 법제처 사전 심사('21.9.24), 규제위 심사('21.10.15일), 금융위 의결('21.10.27일)

- 한편, 신용카드가맹점 표준약관에서는 결제대행업체가 감독 규정을 지키기 위해 하위 정기결제 사업자와의 약관에 다음과 같은 소비자 보호 내용을 반영*할 수 있도록 개정하였으며
- 이와 함께 금결원 CMS 약관도 개정하여 계좌이체 방식 정기 결제시에도 동일한 소비자 보호 기준이 적용되도록 하였습니다.

※ 결제대행업체의 정기결제 약관 반영 사항(신용카드가맹점 표준약관)

◇ 정기결제사업자는 ①유료전환 7일 전*에 문자·메신저 등으로 고지, ②영업 시간 외에도 해지 신청 가능토록 운영, ③사용일수·회차에 비례한 환불 원칙**, ④해당 서비스에서만 이용 가능한 포인트만으로 환불수단 한정 금지

* 다만, 7일 전 고지 의무 이행 후 재차 고지하는 것은 결제일 전날까지도 가능

** 사용일수·회차에 비례한 가격을 산정하기 어려운 경우(예 : 무제한 이용권 등)에는 관련 법령·약관 등에 따른 자체적인 환불 기준을 허용

여전법 (현행)	여전법 시행령 (‘21.8.17일 개정)	여전업감독규정	신용카드가맹점 표준약관
<ul style="list-style-type: none"> ■ 결제대행업체가 거래취소·환불요구에 따라야 함 ■ 그 밖에 건전한 신용카드거래를 위해 필요한 사항은 시행령에 위임 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 결제대행업체가 대금결제, 거래취소, 환불과 관련하여 소비자 보호 방법 및 절차를 마련·공개하도록 하고 세부 사항은 감독규정에 위임 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유료전환 7일 전까지 고지하는 방법 마련 ■ 사용일수 및 회차, 사용여부, 상품의 특성 등을 고려한 환불기준 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용한 만큼만 부담토록 원칙 마련 ■ 포인트로만 환불하는 행위 제한 ■ 영업시간 외 환불·해지신청 허용

2 휴면 신용카드에 대한 해지 등 수단 확대 (§24의11)

- 휴면 신용카드 보유자가 해지 등 의사를 표시할 수 있는 방법으로 기존 서면, 전화는 물론 전자문서로도 가능하도록 추가하여 보다 간편하게 해지 등이 이루어질 수 있도록 하였습니다.

* 신용카드 갱신·대체발급시에도 서면·전화 뿐 아니라 전자문서로도 동의를 받을 수 있도록 하는 등 의사 표시 수단이 이미 확대된 점 등을 감안(여전법 시행령 제6조의6)

2 향후 일정

- 금번에 금융위원회에서 의결된 여신전문금융업감독규정 개정안은 ‘21.8.17일 개정된 여신전문금융업법 시행령과 함께 ‘21.11.18일부터 시행할 예정이며
- 동 개정내용을 반영한 신용카드가맹점 표준약관, 금융결제원 CMS 약관도 같은 날 시행될 예정입니다.

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 출처표시	본 자료를 인용 보도 할 경우 출처를 표기 해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대 변 인 prfsc@korea.kr	 질병관리본부 콜센터	 나눔의 자리는 우리 모두의 고장 해외감염병 NOW
---	---	--	---	---	---

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”