

 금융위원회	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">보 도 자 료</div>				 대한민국 대전환 한국판뉴딜 내 삶을 바꾸는 규제혁신
 서민금융진흥원	보도	2021.10.26.(화) 조간	배포	2021.10.25.(월)	
책 임 자	금융위원회 서민금융과장 이 석 란(02-2100-2610)	담 당 자	이 정 찬 사무관 (02-2100-2614)		
	서민금융진흥원 금융사업본부장 김 진 휘(02-2128-8080)		박 장 구 부장 (02-2128-8085)		

제 목 : 최저신용자도 상환능력 범위내에서 신용카드를
발급받아 이용할 수 있게 됩니다!

－ 「정책서민금융 공급체계 개편방안」(3.31. 발표)에 따라
“햇살론카드” 출시 －

■ 신규 보증부 정책서민금융상품인“햇살론카드”10.27일 출시

- 신용카드 발급이 어려웠던 최저신용자들도 서민금융진흥원의 보증을 통해 신용카드 발급을 지원받아 편리하게 결제·자금이용 가능
- 햇살론카드는 ①연간 가처분소득 600만원 이상, ②개인신용평점 하위 10% 이하 및 ③신용교육을 이수한 서민이 이용가능

■ 햇살론카드는 롯데·우리·현대·국민·삼성·신한·하나카드에서 취급하며 10.27(수)부터 서민금융진흥원 앱으로 보증신청후 카드발급 가능

1 | 개 요

□ 지난 3.31일 발표한 「정책서민금융 공급체계 개편방안」 및 7개 전업카드사*가 참여한 ‘햇살론카드 업무협약’에 따라,

* (햇살론카드 참여 전업카드사) 롯데카드, 우리카드, 현대카드, KB국민카드, 삼성카드, 신한카드, 하나카드

- 서민취약계층의 결제편의성 제고, 신용카드 이용혜택(포인트 등) 향유 등을 위한 "햇살론카드"를 10.27일부터 출시합니다.

- (지원대상) ① 신용관리 교육 이수, ② 연간 가처분소득 600만원 이상, ③ 개인신용평점 하위 10% 이하이면서 보증신청일 기준 개인 신용카드 미보유중인 서민취약계층을 지원합니다.

- ① (신용관리 교육) 서민금융진흥원 금융교육 포털(<https://edu.kinfa.or.kr>) 내 햇살론카드 필수교육 3과목 모두 이수할 것

※ 보증신청 시 교육 이수여부는 서금원이 전산 조회하여 자동 반영

- ② (가처분소득) 연간 소득에서 연간 원리금 상환액을 차감한 연간 가처분소득이 600만원 이상*일 것

* 이용자가 개인(신용)정보 수집·조회 및 공적기관 자료조회에 동의(전자서명) 하는 경우, 서금원이 국세청, 국민건강보험공단 등 공적기관 또는 CB사에 직접 정보를 조회하여 반영하므로 이용자가 제출해야 하는 소득 증빙서류 無

- ③ (개인신용평점) 개인신용평점이 하위 10% 이하*일 것

* 보증신청일 기준 NICE 또는 KCB 중 한 곳의 개인신용평점이 10% 이하이면 충족

- (보증금액) 차주의 상환의지지수*와 신용도 등을 감안한 보증 심사에 따라 최대 2백만원 이내에서 보증금액을 차등부여합니다.

* 신용·부채 개선정도 및 신용도 상승노력 등을 기반으로 평가

※ 카드 이용한도는 무승인결제(교통, 통신비 등) 등을 감안하여 보증한도 보다 낮게 운영

- (이용제한) 장·단기 카드대출(카드론, 현금서비스), 할부기간 제한 (최대 6개월), 유흥·사행업종 등 일부 항목의 이용이 제한됩니다.

- (공급계획) 10.27일 롯데·우리·현대·KB국민·삼성·신한카드 6개 카드사에서 출시되고, 11월 중순에 하나카드에서 출시될 예정입니다.

* 햇살론카드는 1개만 발급가능

3

햇살론카드 신청방법

- 서민금융진흥원에 ①보증신청 후 심사를 거쳐 보증약정을 체결한 경우, 7개 협약카드사 중 1곳을 선택하여 ②카드발급을 신청하실 수 있습니다.

① (보증신청) 서민금융진흥원 앱 또는 서민금융통합지원센터 방문*을 통해 보증신청하면 심사를 거쳐 보증약정을 체결

* 센터방문을 위해서는 사전예약 후 방문이 필요하므로 신속한 신청을 희망하는 경우 앱으로 신청 필요

② (카드발급) 7개 협약카드사에 온라인(PC, 모바일), 유선, 대면의 방식으로 카드발급을 신청 (※ 카드사별 신청방법 상이)

< 햇살론카드 신청방법 >

(서민금융진흥원) ①보증신청		(카드사) ②카드발급	
온라인 (앱)	서민금융진흥원 앱을 통한 신청	온라인 (PC, 모바일)	롯데·우리·현대·KB국민·삼성·신한·하나
대면	1397콜센터 예약 후 서민금융통합지원센터 방문	유선	롯데·현대
		대면	롯데

4




햇살론카드 이용방법

- 정책서민금융상품의 취지에 따른 제한사항(장·단기카드대출 제한 등) 외에는 일반 신용카드와 이용방법이 동일합니다.

○ 보증부 카드발급인 관계로 이용한도의 증액*은 운영하지 않습니다.

* 서금융 및 카드사 리스크 관리 차원에서 연체발생 등 필요하다고 판단되는 경우 햇살론카드 이용한도가 감액되거나 카드 이용이 정지될 수 있습니다.

※ 카드사별 연회비, 우대혜택 등 보다 자세한 내용은 <첨부 : 주요 QA>를 확인해 주시기 바랍니다.

 공공누리 공공저작물 자유이용허락		본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr	 넓게 들겠습니다 빠르게 알려드립니다
--	---	---	---	--

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

< 햇살론카드 도입 관련 >

1. 햇살론카드 도입 취지?

- ☐ 햇살론카드는 신용카드 발급이 어려워 결제편의성, 할부 등 신용카드 이용 혜택에서 소외된 서민취약계층을 지원하는 목적으로,
- 신용대출이 어려운 서민취약계층에게 보증지원을 통해 대출을 지원하는 햇살론 등 기존 정책서민금융상품과 마찬가지로, 신용카드를 통해 매달 일정규모의 신용을 제공하는 것임

2. 최저신용자에게 신용카드를 발급하는게 적절한 것인지?

- ☐ 햇살론카드는 최저신용자의 가처분소득 등 상환능력 심사를 통해 서민금융진흥원이 보증심사를 진행하며,
- 상환능력에 따라 2백만원 한도내에서 보증한도를 차등하여 지원하고, 카드사의 개별 심사를 거쳐 카드발급 여부가 결정됨
- ☐ 또한 햇살론카드 연체에 대해서는 연체자의 경우 상환의무가 여전히 존재*하고 연체이력 등에 영향을 미치게 되어 카드사용자의 도덕적해이 가능성은 제한적이라고 판단

* 다른 정책서민금융상품과 동일하게 대위변제이후 서민금융진흥원이 구상채권을 관리

3. 최저신용자에 대한 카드발급으로, 연체 등에 따라 금융회사의 부담이 큰 것 아닌지?

- ☐ 햇살론 카드의 경우, 최저신용자 대상 상품임을 고려하여 보증비율 100%로 운영되며,
- 연체시 카드사는 서민금융진흥원으로부터 전액 대위변제를 받을 수 있어 연체시 카드업계의 부담은 매우 낮을 것으로 예상

< 핫살론카드 이용 관련 >

1. 취급 카드사별 연회비, 우대혜택 및 신청방법은?

카드사	연회비	우대혜택	신청방법
롯데카드	2천원	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인업종 : 1% 할인 • 기타 업종 : 0.5% 할인 ※ 전월이용실적 및 월할인한도 요건 없음	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인(PC) • 유선(1577-8700) • 대면* * 롯데백화점 내 카드 센터에서 신청만 가능 (발급 시 배송)
현대카드	1만원	<ul style="list-style-type: none"> • 생활편의영역(대중교통, 편의점, 대형할인점) : 1% 할인 • 그 외 가맹점 : 0.5% 할인 • 모든 가맹점 2~3개월 무이자할부 ※ 전월이용실적 30만원 이상 시 혜택 적용, 할인한도 없음 ※ 특화서비스 : 코스트코 이용, 현대카드 라이브러리 입장 가능	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인(PC, 모바일) • 유선(1577-0100)
KB국민카드	1만원	<ul style="list-style-type: none"> • 전 가맹점 : 0.5% 적립 • 슈퍼/마트/편의점 업종 : 0.5% 추가적립 ※ 추가적립은 전월이용실적 30만원 이상 시 혜택 적용 ※ 월적립한도 2만점(기본적립+추가적립)	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인(PC, 모바일)
삼성카드	5천원	<ul style="list-style-type: none"> • 할인점, 온라인쇼핑, H&B, 다이소 : 7/15% 할인 • 배달앱, 편의점, 커피, 신선배송 : 7/15% 할인 • 병원, 약국, 동물병원 : 7/15% 할인 ※ 상기 3가지 우대혜택은 전월이용실적 30만원/60만원 이상 시 각 할인을 7%/15%, 월할인한도 9천원/2.1만원 <ul style="list-style-type: none"> • 스트리밍 : 30% 할인 ※ 전월이용실적 30만원 이상 시 월할인한도 3천원	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인(PC, 모바일)
신한카드	5천원	<ul style="list-style-type: none"> • 중소형 생활유통 : 7% 할인 • 커피, 제과점 : 10% 할인 • 주말 복합쇼핑몰/3대 마트 : 10% 할인 ※ 전월이용실적 30만원 이상 시 월할인한도 1.2만원 전월이용실적 60만원 이상 시 월할인한도 2만원	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인(PC, 모바일)
우리카드	1만원	<ul style="list-style-type: none"> • 이동통신, 대중교통, 커피, 영화 : 3% 적립 • 백화점, 할인점, 온라인쇼핑, 주유 : 1% 적립 • 상기 가맹점 외 적립대상 가맹점 : 0.8% 적립 ※ 전월이용실적 30만원 이상 시 월적립한도 1만점 전월이용실적 60만원 이상 시 월적립한도 2만점, 전월이용실적 120만원 이상 시 월적립한도 5만점	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인(PC, 모바일)
하나카드	1만원	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 가맹점 : 0.7% 적립 • 디지털페이결제 : 1.0% 적립 ※ 전월이용실적 및 월적립한도 요건 없음	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인(PC, 모바일)

※ 카드신청은 평일 6시~22시 중 가능, 온라인 신청을 위한 링크는 서금원 앱 또는 홈페이지를 통해 확인

※ 전월이용실적 제외항목, 이벤트 등 세부내용은 해당 카드사에 문의, 연회비, 우대혜택은 출시시점에 일부 변동 가능

2. 어디로 문의 · 신청하면 되는지?



- **(신청)** 서금융원 앱을 통해 보증신청, 심사를 거쳐 보증승인된 경우 서금융원 금융교육포털에서 햇살론카드 필수교육 이수, 이후 서금융원 앱에서 보증약정 체결 후 7개 카드사에 카드신청·발급
 - 피쳐폰 이용 등 부득이한 사유로 앱 이용이 어려운 경우, 1397 콜센터를 통해 예약하여 서민금융통합지원센터에서 대면 보증신청 가능, 카드신청은 대면·유선은 롯데, 유선은 현대카드만 신청 가능
 - 단, 예약·신청현황에 따라 보증·카드발급기간이 온라인(PC, 모바일) 신청 보다 더 오래 소요될 수 있으며 소득서류 등 지참을 요구할 수 있음
- **(보증문의)** 1397 서민금융진흥원 콜센터로 상품내용 상담 및 안내
- **(카드문의)** 카드발급 여부, 진행과정 등은 보증서 발급 후 선택·신청한 카드사 콜센터로 문의

< 햇살론카드 협약카드사별 대표 콜센터 >

롯데카드	우리카드	현대카드	KB국민카드	신한카드	삼성카드	하나카드
1588-8100	1588-9955	1577-6000	1588-1688	1544-7000	1588-8700	1800-1111

3. 햇살론카드 신청 대상은?

- ☐ ① 햇살론카드 신용교육 이수, ② 일정 상환능력, ③ 개인신용평점 하위 10% 이하이면서 보증신청일 기준 개인신용카드 미보유중인 분

- ① (신용관리 교육) 서민금융진흥원 금융교육 포털(<https://edu.kinfa.or.kr>) 내 햇살론카드 필수교육 3과목 모두 이수할 것

※ 서민금융진흥원 금융교육포털 회원가입 → “온라인교육” 접속 → “대출이용자 교육” 접속 → “햇살론카드” 접속 후 필수교육 3과목 모두 이수(이수한 후 “마이페이지” - “온라인 학습현황” - “수료한 교육”에서 수료증 확인 가능)

- ② (가처분소득) 연간 소득에서 연간 원리금 상환액을 차감한 연간 가처분소득이 600만원 이상*일 것

* 이용자가 개인(신용)정보 수집·조회 및 공적기관 자료조회에 동의(전자서명) 하는 경우, 서금원이 국세청, 국민건강보험공단 등 공적기관 또는 CB사에 직접 정보를 조회하여 반영하므로 이용자가 제출해야 하는 소득 증빙서류 無

- ③ (개인신용평점) 개인신용평점이 하위 10% 이하*일 것

* 보증신청일 기준 NICE 또는 KCB 중 한 곳의 개인신용평점이 10% 이하이면 충족

4. 이용제한 사항은?

- ☐ (이용제한) 아래 이용제한 외 일반 신용카드와 동일하게 이용 가능

- 장·단기 카드대출(카드론, 현금서비스) 이용 제한, 할부기간 제한(최대 6개월), 가족카드 및 후불하이패스카드 발급 제한
- 리볼빙, 분할납부, 해외결제 및 유흥·사행업종 등* 이용 제한

* 재난지원금과 같이 유흥·사행업종, 골프장, 성인용품판매, 총포류판매, 일부 무승인결제 이용이 제한되며 구체적인 내용은 햇살론카드 발급 카드사에 확인

5. 신청만 하면 누구나 카드를 발급받을 수 있는지?

- **최소한의 상환능력을 전제로 하는 금융상품이므로 심사 결과*에 따라 보증 또는 카드발급이 거절될 수 있음**

* 소득, 부채, CB사의 연체이력정보 등을 감안하여 상환능력을 종합적으로 판단

- 한국신용정보원에 연체정보, 금융질서문란정보, 공공정보, 특수기록정보 등이 등록된 사람*, 서민금융진흥원 및 신청 카드사에 특수채권이 있는 경우 **보증·카드발급이 불가능****함

* 국세 및 지방세 체납자, 개인회생 진행, 파산면책결정, 신복위 채무조정 확정자 등

** 다만, 개인회생 및 신복위 채무조정을 6회(6개월) 이상 연체 없이 정상상환하고 있는 성실상환자의 경우 햇살론카드보증 신청 가능

6. 연간 가처분 소득은 어떻게 계산되는지?

- **(계산식) (①연간 소득금액 - ②연간 원리금상환금액) ≥ 600만원**

- ① **연간 소득금액은 개인(신용)정보 활용 동의를 받아 국세청, 국민건강보험공단 등 공적기관의 소득 자료를 서금원이 직접 조회**

※ 공적기관 자료가 없거나 조회가 어려운 경우 CB사의 추정소득 자료 활용. 단, 서민금융통합지원센터를 통해 대면신청 시에는 소득증빙자료(소득금액증명원 등)를 직접 제출할 필요

- ② **연간 원리금상환금액은 CB사 자료를 활용**

※ 신속한 보증심사 및 심사기준의 일관성과 정확성 담보를 위하여 원리금상환금액은 CB사의 자료만으로 진행될 예정(신청자의 개별입증 절차 미운영)

- **(주의사항) 연간 가처분소득은 지원대상 판단기준이며, 가처분소득이 600만원 이상인 경우에도 심사결과에 따라 거절 가능**

- **연간소득은 세전 기준이며 각종 근로소득과 사업소득, 연금소득(공적연금)을 포함하며 재난지원금, 기초생계 수급*은 소득 미인정**

※ **소득세법 제4조제1항에 따른 소득금액은 소득금액증명 발급이 가능하므로 연간 소득금액에 포함되나, 소득금액증명 발급이 불가능한 소득(재난지원금, 기초생활보장 지급액 등)은 연간 소득금액 산정에서 제외**

7. 햇살론카드 신청을 위해 준비해야 할 서류는 무엇인가요?

- ☐ (온라인 신청&개인신용정보 제공 동의) 공동인증서 준비 필요
- ☐ (온라인 신청&개인신용정보 제공 미동의) 앱을 통한 보증신청 중 안내받은 소득증빙 서류를 제출, 서금원 확인 후 신청 계속
 - 제출된 서류에 대한 수정·보완 요청이 있을 수 있으며 서금원 확인이 필요하므로 보증심사 절차에 많은 시간이 소요됨
- ☐ (대면신청) 1397 서민금융통합콜센터에 연락하여 예약일자 상담 시 필요서류도 함께 안내
 - 예약일 방문 시 미리 안내받은 서류 지참이 필수적이며, 안내 받은 서류 미지참 또는 보완이 필요한 경우 센터 재방문 필요

8. 상환의지지수란 무엇인지?

- ☐ 상환의지지수란 이용자의 신용상승, 부채개선, 신용교육 등 상황에 대한 의지와 가능성을 평가하기 위하여 서민금융진흥원이 개발한 평가모형으로,
 - 기존 개인신용평가 모형이 부채 금액, 다중채무 여부 등에 집중되어 채무자의 상환의지를 판단하기 다소 미흡한 측면을 보완
- ☐ 정책서민금융도 상환을 전제로 한 금융이므로 기존의 개인신용 평가점수 활용은 불가피한 면이 있으나,
 - 햇살론카드 보증심사 시 상환의지지수를 함께 활용하여 다양한 측면에서 평가를 하는 방안을 추진중

9. 햇살론카드 보증료 할인은?

- ☐ 햇살론카드는 서금원의 다른 보증부 대출상품과 달리 보증료를 받지 않는 상품으로, 별도의 보증료 할인 또한 미운영

10. 개인신용평점 하위 10% 기준은?

- ☐ 보증신청일 기준으로 NICE, KCB 중 한 곳에서만 신용평점의 하위누적구성비가 10% 이하이면 햇살론카드 대상에 포함

※ '21.10.27일 기준, KCB 기준 655점, NICE 기준 724점 이하

11. 보증서가 발급되었는데도 카드발급이 거절되었는데?

- ☐ 카드발급심사는 카드사의 고유권한이며 보증서 발급을 받았다고 카드사에 발급의무가 생기는 것이 아니므로 카드발급 거절 가능
- 다만, 보증서 발급일로부터 60일 내에는 다른 햇살론카드 취급 카드사에 신청 가능(60일 경과 시 신규 보증신청 필요)

12. 햇살론카드 기한연장, 또는 카드사 변경이 되는지?

- ☐ 햇살론카드는 서금원의 보증을 조건으로 발급되는 정책서민금융 상품으로서 일반 신용카드와 같은 연장, 또는 카드사 변경은 어려움
- 그 대신 재신청의 제한은 없으므로, 사용중인 햇살론카드 해지 후 60일이 경과하면 다른 햇살론카드 신청 가능
- ※ 단, 잔여 할부대금이 남아있는 경우, 대금을 모두 완납한 이후 신청 가능
- 재신청은 신규신청으로 보증이 거절되거나 이용한도가 기존 햇살론카드 보다 더 감액될 수도 있음

지역	순번	센터	주 소
서울	1	강남	서울특별시 강남구 강남대로 450, 한국자산관리공사 1층
	2	광진	서울 광진구 광나루로 56길 85, 테크노마트 5층
	3	노원	서울 노원구 노해로 460, 현대증권빌딩 3층
	4	중앙	서울 중구 세종대로 124 프레스빌딩 6층
	5	양천	서울 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층
	6	관악	서울 관악구 시흥대로 578, 광안빌딩 6층
경기 인천	7	성남	경기 성남시 분당구 수내동 황새울로258번길 31, 2층
	8	의정부	경기 의정부시 평화로 516, 한화생명빌딩 4층
	9	수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37, 코스모수원빌딩 8층
	10	안양	경기 안양시 안양로 270, 남서울빌딩 7층
	11	안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927, 남양빌딩 5층
	12	김포	경기 김포시 김포한강4로 125, 월드타워빌딩 2층
	13	평택	경기 평택시 평택로149, 평택상공회의소 2층
	14	구리	경기 구리시 건원대로 44, 태영빌딩 2층
	15	부천	경기 부천시 원미구 송내대로 66, 용운빌딩 8층
	16	인천	인천 남동구 인주대로 611, 삼성생명빌딩 15층
대전 충남	17	고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187, 흥국생명빌딩 5층
	18	대전	대전 중구 중앙로 101, (구) 충남도청사 3층
	19	천안	충남 천안시 동남구 충절로 17, 삼성생명빌딩 9층
광주 전남 전북	20	홍성	충남 홍성군 홍성읍 조양로 136, 충남빌딩 6층
	21	광주	광주 동구 금남로 182, 우리종합금융 6층
	22	목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2, 전남중소기업진흥원 5층
	23	군산	전북 군산시 조촌로 62, 군산고용복지플러스센터 3층
대구 경북	24	북광주	광주 북구 임방울대로 1063, 6층
	25	대구	대구 중구 경상감영길 155, SC제일은행 4층
	26	구미	경북 구미시 송정대로 73, KB손해보험빌딩 2층
	27	포항	경북 포항시 북구 중흥로 221, 고용복지플러스센터 1층
부산 경남	28	서대구	대구 달서구 달구벌대로 1780, 삼희빌딩 2층
	29	부산	부산 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층
	30	사상	부산 사상구 광장로 76, 송원센터빌딩 10층
	31	울산	울산 남구 화합로106, 울산고용복지플러스센터 1층
강원	32	양산	경남 양산시 물금읍 가촌리 1296-1, 퍼스트조양 505호
	33	춘천	강원 춘천시 금강로 45, 기업은행 춘천지점 2층
	34	원주	강원 원주시 시청로 36, 씨티타워 2층
제주	35	제주	제주 제주시 중앙로 165, 제주고용복지플러스센터 3층