



금융위원회

# 보 도 자 료

힘내다  
대한민국

보도

2020.9.22.(화) 조간

배포

2020.9.21.(월)

책 임 자	금융위 은행과장 박 민 우(02-2100-2950)		강 련 호 사무관 (02-2100-2986)
	금융위 자본시장과장 변 제 호(02-2100-2650)		장 원 석 사무관 (02-2100-2654)
	금융위 산업금융과장 선 욱 (02-2100-2860)		이 영 민 사무관 (02-2100-2865)
	금융위 중소기업과장 김 종 훈(02-2100-2990)		권 진 웅 사무관 (02-2100-2983)
	금융위 가계금융과장 이 수 영(02-2100-2510)		김 기 태 사무관 (02-2100-2523)
	금융위 전자금융과장 이 한 진(02-2100-2970)		금 종 익 수석전문관 (02-2100-2811)
	은행연합회 상무 이경희 (02-3705-5184)		박창옥 부장 (02-3705-5247)
	금융투자협회 상무 오무영 (02-2003-9011)		정수섭 실장 (02-2003-9190)

## 제 목 : 금융업권은 추석 연휴 기간동안 소비자의 금융이용 편의성을 높이고, 자금지원을 확대하겠습니다.

◆ 코로나19 시대를 맞이하여 국민의 어려움을 완화할 수 있도록 추석 연휴기간 동안 중소기업·서민을 위한 대국민 금융지원을 강화합니다.

- ① 코로나19 극복을 위해 정책금융기관은 신규대출 공급 및 금리인하 혜택을 제공합니다.
- ② 금융소비자의 편의를 위해 대출 상환 및 금융상품 대금 지급일정을 탄력적으로 조정합니다.
- ③ 고객의 긴급한 금융거래에 대비하여 이동·탄력점포를 적재적소에 운영합니다.
- ④ 금융거래 안내 및 금융보안 강화 조치를 통해 금융소비자 불편을 최소화합니다.

## 1. 코로나19 극복 지원을 위한 추석연휴 기간 자금지원 강화방안

### ① 정책금융기관을 통해 총 16.5조원 규모의 특별 자금대출 및 보증을 별도로 지원합니다.

#### 1. 기업은행은 기업당 최대 3억원까지 운전자금을 지원합니다.

□ 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원까지 대출합니다.

○ 만기연장이 아닌 신규 결제성 자금대출의 경우, 0.3%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획입니다.

○ 명절기간 중 중소기업의 운전자금·결제성자금 등 공백이 없도록 9월 1일부터 특별자금을 선제적으로 공급하고 있습니다.

\* (지원기간) '20년 9월 1일~10월 19일 (명절 前 30일~명절 後 15일)

#### 2. 산업은행은 운전자금 1.6조원을 신규공급합니다.

□ 영업점 상담 및 심사를 통해 운전자금 용도로 1.6조원을 신규 공급하고 최대 0.6%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공합니다.

\* (지원기간) '20년 9월 1일~10월 19일 (명절 前 30일~명절 後 15일)

#### 3. 신용보증기금은 5.4조원 규모의 보증을 지원합니다.

□ 추석 전후 예상되는 대금결제, 상여금 지급 등 소요자금 증가에 대응하여 5.4조원\*의 보증을 공급\*\*합니다.

\* (신규보증) 1.5조원 + (만기연장) 3.9조원

\*\* (지원기간) '20년 9월 1일~10월 19일 (명절 前 30일~명절 後 15일)

○ 코로나19 피해지원 보증제도를 활용하여 심사절차를 간소화하고 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대합니다.

\* (예) 코로나19 특례보증 : 보증료 0.3%p 차감(최대 1.0%), 보증비율 95%

소상공인 2차 프로그램 : 보증료 0.9%, 보증비율 95%, 보증·대출 동시 심사

- 심사기간 단축, 적극적인 고객응대 등을 통해 신속히 보증을 지원 합니다.

< 산은·기은·신보 추석 연휴 자금공급 계획(요약) >

신규		만기연장		보증	합계
기은	산은	기은	산은	신보	16.5조원
3.0조원	1.6조원	5.0조원	1.5조원	5.4조원	
4.6조원		6.5조원			

※ (신청방법) 기업은행, 산업은행, 신보 지점을 통한 특별자금지원 상담(9월 1일~)

**2] 중소카드가맹점은 가맹점 대금을 최대 6일 단축하여 지급합니다.**

- 중소가맹점의 자금애로 해소를 지원하기 위해 카드사용에 따른 가맹점대금 지급주기를 단축\*합니다.

\* (기존) 카드사용일 + 3영업일 → (개선) 카드사용일 + 2영업일

※ 연매출 5~30억원 중소가맹점에 대해 코로나19로 인한 피해 지원 목적으로 '20년 3월부터 시행 중이며 추석 연휴기간에도 연장 시행

- (대상) 37만개 중소가맹점(연매출 5~30억원 이하)

※ 연매출 5억원 이하 영세가맹점은 '18년 10월부터 현재까지 지속 시행 중

- (내용) 연휴기간 전후('20년 9월 24일~10월 4일) 별도 신청 없이도 가맹점대금을 앞당겨 지급하여 자영업자의 유동성 애로 해소

< 추석 연휴 중소가맹점 대금 조기지급 방안 >

카드 결제일		카드대금 입금일		단축일수
		현 행	개 선	
	9월 24일(목)	9월 29일	9월 28일	1일
	9월 25일(금)~27일(일)	10월 5일	9월 29일	6일
	9월 28일(월)	10월 6일	10월 5일	1일
추석 연휴기간	9월 29일(화) ~ 10월 4일(일)	10월 7일	10월 6일	1일

## 2. 추석 연휴기간 동안 소비자의 금융이용 편의 제고방안

### ① 추석연휴 기간 중 만기가 도래하는 대출은 조기상환이 가능합니다.

#### 1. 추석연휴 만기가 도래하는 대출은 수수료 없이 상환가능합니다.

□ 추석 연휴기간 중(9월 30일~10월 4일)에 만기가 도래하는 경우 고객은 수수료 부담 없이 대출 상환 또는 만기 조정이 가능합니다.

○ 대출을 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 9월 29일에 '중도상환수수료 없이' 조기상환이 가능합니다.

\* 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인 필요

#### 2. 추석연휴 만기가 도래하는 대출은 10월 5일로 만기가 연장됩니다.

□ 금융회사(은행·보험·저축은행·카드 등) 대출금의 만기가 9월 30일~10월 4일 중 도래하는 경우 10월 5일로 연체 이자 부담없이 만기가 연장됩니다.

○ 고객이 자동 연장된 만기에 따라 10월 5일에 대출을 상환하고자 하는 경우에도 별도 연체이자 부과없이 상환이 가능합니다.

### ② 신용카드 결제대금, 자동납부요금 등은 10월 5일로 납부유예됩니다.

□ (신용카드) 9월 30일~10월 4일이 납부일인 경우 연체료 없이 10월 5일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부 가능합니다.

○ 고객이 원하는 경우 9월 29일에 결제대금 등에 대한 先결제도 가능

\* 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 익영업일로 납부일 연기

□ (자동납부) 9월 30일~10월 4일 중 출금예정인 보험료, 통신료 등 자동납부 요금은 다음 영업일인 10월 5일에 출금 처리됩니다.

○ 다만, 요금 청구기관과 납부고객과의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있으므로 확인이 필요합니다.

### 3 지급일이 도래하는 은행 예금·연금은 9월 29일 앞당겨 지급합니다.

- 예금, 퇴직연금, 주택연금 등의 지급일이 추석연휴 기간 중에 도래하는 경우 가급적 직전 영업일(9월 29일)에 우선 지급할 예정입니다.
- 주택금융공사는 추석연휴 중 주택연금 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 9월 29일에 지급금을 先지급합니다.
- 9월 30일~10월 4일 만기가 도래하는 금융회사 예금은 10월 5일에 연휴간 이자분까지 포함하여 지급하고, 고객요청이 있는 경우 금융회사와 협의하여 前영업일(9월 29일)에도 지급이 가능합니다.
  - \* 다만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인 필요
- 추석연휴 기간중 부동산 계약(매매 잔금거래, 전세금 등), 기업간 지급결제 등으로 거액의 자금이 필요한 고객의 경우,
  - 사전에 자금을 인출해 놓거나, 당일 인터넷뱅킹을 통해 이체가 가능하도록 이체한도를 미리 상향시킬 필요가 있습니다.
    - \* 인터넷뱅킹 최대 이체 한도는 개별 금융회사별·고객별로 차이가 있어 사전에 거래 은행 등에 확인이 필요
- 외화송금, 국가간 지급결제 역시 창구 휴무로 정상적인 처리가 어려울 가능성이 크기 때문에 사전에 거래 은행 등에 확인하거나 거래 상대방과 거래일 조정이 필요합니다.
- 추석연휴 전후 펀드환매대금이나 보험금을 수령할 계획이 있는 고객은 상품별로 지급일정에 차이가 있으므로, 판매회사에 문의하거나 약관 등을 통해 지급일정을 확인할 필요가 있습니다.

#### < 소비자 유의사항 >

- 대부분의 금융거래는 민법에 따라 만기·지급일이 공휴일(9월 30~10월 4일)인 경우 다음 영업일(10월 5일)로 자동 변경
- 다만, 보험금 수령, 펀드환매대금 지급 등 일부 금융거래의 경우, 상품별로 지급일정에 차이가 있으므로 사전에 해당 금융회사에 문의하거나 약관 등을 사전에 확인하여 불편함을 예방할 필요
  - \* (예) 실손보험 : 통상 3영업일 이전에 지급 신청이 필요
  - 국내투자펀드 : 통상 3~4영업일 이전에 환매신청이 필요
  - 해외투자펀드 : 투자 지역대상 등에 따라 환매일정이 상이하므로 확인이 필요

#### **4 D+2일 지급되는 주식매매금은 10월 5일 이후로 지급이 순연됩니다.**

□ (주식) 9월 30일~10월 1일이 매도대금 지급일인 경우 10월 5일~6일로 지급이 순연됩니다.

○ 9월 28일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9월 30일이 아니라 10월 5일로 순연됩니다.

□ (채권) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권, 금, 배출권을 9월 29일 매도한 경우 매매대금은 9월 29일 당일 수령가능합니다.

#### **5 긴급하게 금융거래가 필요하신 분은 이동·탄력점포를 이용하세요.**

□ 각 은행에서 연휴기간 중 고객들이 긴급한 금융거래를 이용할 수 있도록 이동·탄력점포를 운영할 예정입니다(참고2).

○ (이동점포) 귀성객 자금 소요에 대응하기 위해 고속도로 휴게소에 추석 연휴기간 중 2개 이동점포를 운영하여 고객에게 입·출금 및 신권 교환 등 서비스를 제공할 예정입니다.

○ (탄력점포) 주요 공항, 외국인 근로자 밀집지역에 22개 탄력점포를 운영하여 고객에게 입출금, 송금 및 환전 서비스를 제공할 예정입니다.

※ (주의) 코로나19 관련 사회적 거리두기 연장 여부에 따라 이동·탄력 점포 운영 계획은 추후 변동 여지 있으므로 주의 요망

### 3. 금융사고 예방을 위한 금융보안 및 내부통제 강화방안

□ (금융거래 안내) 금융회사가 휴무내용, 만기 변동 등 금융거래 유의 사항을 선제적으로 안내토록 하여 고객 혼란을 최소화합니다.

○ 연휴 중 금융거래가 중단되는 금융회사는 보다 강화된 대고객 안내조치를 이행토록 하여 예기치 못한 불편을 예방합니다.

□ (금융보안) 연휴중 침해사고 발생시 신속히 대응할 수 있도록 금융위-금감원-금융보안원-금융회사간 보고·전파체계를 유지합니다.

○ 사이버 공격\* 관련 이상 징후 발견시 금융보안원 통합보안관제 센터를 통해 금융회사와 관련 정보를 공유하고 적기 대응조치를 취할 예정입니다.

\* 디도스 공격, 랜섬웨어 등 악성파일 유포, ATM기기 해킹 등

□ (내부통제) 금융회사별로 자체적인 내부통제 현황을 철저히 점검·보완\*토록 하여 금융사고 발생을 선제적으로 예방합니다.

\* 예 : 영업점 CCTV·비상벨 작동상태 점검, 현금 등 보관·수송 관련 안전 대책 확인, 자동화기기 현금부족 또는 장애발생시 대응수칙 마련 등

○ 인터넷 뱅킹, 카드·모바일 결제 관련 전산시스템 가동상황을 점검 하고 전산시스템 장애 발생시에도 업무가 중단되지 않도록 상황별 조치계획을 면밀히 수립·시행할 계획입니다.



본 자료를 인용 보도  
할 경우 출처를 표기  
해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
[prfsc@korea.kr](mailto:prfsc@korea.kr)



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

# 참고 1

## 주식 연휴 금융분야 민생지원 문의 연락처

구 분		명칭(부서)	연락처	기 타
정책금융기관	산업은행	콜센터	1588-1500	www.kdb.co.kr
	기업은행	콜센터	1566-2566	www.ibk.co.kr
	신용보증기금	콜센터	1566-6565	www.kodit.co.kr
민간은행	농협은행	콜센터	1661-3000 1522-3000	www.nhbank.com
	신한은행	콜센터	1577-8000 1599-8000 1544-8000	www.shinhan.com
	우리은행	콜센터	1588-5000 1599-5000	www.wooribank.com
	하나은행	콜센터	1588-1111 1599-1111	www.kebhana.com
	국민은행	콜센터	1588-9999 1599-9999 1644-9999	www.kbstar.com
	SC제일은행	콜센터	1588-1599	www.standardchartered.co.kr
	씨티은행	콜센터	1588-7000	www.citibank.co.kr
	수협은행	콜센터	1588-1515 1644-1515	www.suhyup-bank.com
	부산은행	콜센터	1544-6200 1588-6200	www.busanbank.co.kr
	광주은행	콜센터	1588-3388 1600-4000	www.kjbank.com
	전북은행	콜센터	1588-4477	www.jbbank.co.kr
	경남은행	콜센터	1600-8585 1588-8585	www.knbank.co.kr
	대구은행	콜센터	1566-5050 1588-5050	www.dgb.co.kr
	제주은행	콜센터	1588-0079	www.e-jejubank.com



## 참고 2

## 은행 이동·탄력점포 운영 계획 현황

은행	이동·탄력점포명	위치	운영기간	운영시간	취급업무
부산은행	남해고속도로 진영휴게소 (순천방향)		9월 30일	09시~15시	ATM 운영, 신권교환
광주은행	호남고속도로 정읍휴게소		9월 29일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
신한은행	김포공항	김포	9월 30일 ~10월 4일	05시30분 ~23시30분	환전
	인천국제공항	인천	9월 30일 ~10월 4일	06시~21시	환전
	청주공항출장소	청주	9월 30일 ~10월 4일	06시~16시	환전
우리은행	인천국제공항1터미널	인천	9월 30일 ~10월 4일	05시~23시	환전
	인천국제공항2터미널	인천	9월 30일 ~10월 4일	05시~22시	환전
	안산외국인금융센터	안산	10월 4일	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	김해외국인금융센터	김해	10월 4일	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	김포외국인금융센터	김포	10월 4일	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	의정부외국인금융센터	의정부	10월 4일	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
	대림동외국인금융센터	서울	10월 4일	10시~17시	외국인대상 환전, 송금
하나은행	원곡동 외국인센터	안산	10월 4일	10시~16시	계좌개설, 송금, 환전
	원곡동 외환센터출장소	안산	10월 4일	10시~16시	계좌개설, 송금, 환전
	혜화동 일요송금센터	서울	10월 4일	10시~16시	계좌개설, 송금, 환전
	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	9월 30일 ~10월 4일	08시~20시	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	9월 30일 ~10월 4일	08시~20시	환전
SC 제일은행	대구 신세계점	대구	10월 2일~4일	11시~20시30분	신규상담 및 신규 가입, 일부 제신고업무 및 ATM업무  * 단, 현금취급 관련 업무 불가
	신세계 센텀시티점	부산	10월 2일~4일	11시~20시30분	
	이마트 서수원점	수원	9월 30일 10월 2일~4일	10시~20시	
	이마트 동탄점	화성	9월 30일 10월 2일~4일	10시~20시	
	이마트 죽전점	용인	9월 30일 10월 2일~4일	10시~20시	
기업은행	안산외환송금센터 출장소	안산	10월 3일~4일	09시~16시	ATM 운영, 수신, 외환, 카드
대구은행	대구국제공항 출장소	대구	10월 1일	07시~21시	환전, ATM업무

\* 입·출금 및 계좌개설, 예·적금 신규 가입 등이 가능한 **고기능무인자동화기기 운영현황**은 은행연합회 홈페이지 內 소비자포털 「탄력점포 검색」에서 확인 가능

※ (주의) 코로나19 관련 사회적 거리두기 연장 여부에 따라 이동·탄력 점포 운영 계획은 추후 변동 여지 있음

- (한국씨티은행) '20년 10월 4일 (일) 기업금융 시스템 변경 작업으로 '20년 10월 4일 (일) 00:00 ~ 09:00 까지 기업금융(Flexcube) 서비스 일부 중단
  - 중지 서비스
    - 기업금융 계좌로 전자금융 공동망, CD 공동망, 한국씨티은행 기업인터넷뱅킹(CAT-I), 펌뱅킹을 이용한 입출금 및 조회거래
    - 기업금융 구씨티 가상계좌로의 수취조회 및 입금거래
    - 법인 체크카드 국내외 사용 불가
    - 해외 씨티은행에서 기업금융 계좌로 송금거래
  - (고객안내) 한국씨티은행 기업인터넷뱅킹(CAT-I) 홈페이지에 팝업으로 관련사항 안내 ('20년 9월 5일 09:00~10월 4일 09:00)

**1. 국책은행 추석 명절 특별자금을 이용할 수 있는 방법은?**

☐ 9월 1일부터 기업은행, 산업은행 지점을 통한 특별자금 상담이 가능

\* 지원기간 : '20년 9월 1일~10월 19일

○ (기은) 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원까지 지원하고,

- 만기연장이 아닌 신규 결제성 자금대출의 경우, 0.3%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획

○ (산은) 영업점 상담 및 심사를 통해 운영자금 용도로 최대 0.6%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획

**2. 신보 보증과 관련하여 9월 30일~10월 2일 중 신규 보증이 필요하거나 만기가 도래하는 기업은 어떻게 해야하는지?**

☐ 신보는 9월 30일~10월 2일 중 보증거래 예정 고객에 대해 영업점을 통해 사전 통지하여 기업고객 불편이 발생하지 않도록 조치할 계획

① (신규보증) 보증서 발급이 긴급한 기업은 일정을 앞당겨 조기 지원, 그 밖의 기업은 10월 5일 이후 보증서 발급이 가능토록 조치

② (기한도래) 개별 영업점이 9월 30일~10월 2일 중 보증기한이 도래하는 기업에 사전에 협의하여 모두 9월 29일까지 연장 가능하도록 조치

### 3. 보증지원에 따른 보증료 인하 등은 별도로 없는 것인지?

- ☐ 신보는 추석기간 중소기업의 자금소요 증가에 대비하여 자금공급을 집중하고, 만기연장 등을 지원할 계획
- 코로나19 피해지원 보증제도를 활용하여 심사절차를 간소화하고 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대
  - \* (예) 코로나19 특례보증 : 보증료 0.3%p 차감(최대 1.0%), 보증비율 95%
  - 소상공인 2차 프로그램 : 보증료 0.9%, 보증비율 95%, 보증·대출 동시 심사
- 심사기간 단축, 적극적인 고객응대 등을 통해 신속한 보증지원

### 4. 추석연휴 중 대출 만기가 도래하는 경우 언제 대출금을 상환해야 하는지?

- ☐ 9월 30일~10월 4일 중 만기가 도래하는 금융회사 대출(은행, 보험, 저축은행, 카드 등) 및 주식 신용거래금액은 만기가 10월 5일로 자동 연장되므로, 10월 5일에 상환하더라도 연체이자 없이 정상 상환으로 처리됨
- ☐ 만기가 공휴일인 경우 대부분 중도상환수수료 부담 없이 조기상환할 수 있기 때문에,
  - 사전에 금융회사 조율을 거쳐 조기상환도 가능 (예: 9월 29일 상환)

### 5. 9월 30일~10월 4일 중 이자납입일이 도래하는 고객은 추석 연휴 기간 중 이자를 갚지 않으면 연체로 처리되는 것인지?

- ☐ 9월 30일~10월 4일 중 도래하는 이자납입일은 이자납입일이 10월 5일로 자동 연장되므로, 10월 5일에 이자를 납입하더라도 정상 납부로 처리됨

**6. 9월 30일~10월 4일 중 만기가 도래하는 예금은 언제 찾을 수 있나?**

- ☐ 9월 30일~10월 4일 만기가 도래하는 금융회사 예금은 10월 5일에 추석 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있음
- ☐ 또한, 상품에 따라서는 예금주의 요청이 있는 경우 前영업일(9월 29일)에도 찾을 수 있음

**7. 카드 결제대금 납부일이 9월 29일~10월 4일인 경우 언제 대금을 납부해야 하는지?**

- ☐ 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 익영업일로 납부일이 연기되므로, 9월 30일~10월 4일이 납부일인 경우 연체 발생없이 10월 5일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부 가능
- ☐ 고객이 원하는 경우 9월 29일에 결제대금 등에 대한 先결제도 가능

**8. 추석 연휴 카드결제대금 조기지급과 관련하여 별도의 신청이 필요한지?**

- ☐ 카드결제 대금 조기 지급은 별도 신청이 필요 없으며 가맹점이 부담해야 하는 비용도 없음

**9. 9월 30일~10월 4일 중 자동납부 내역은 언제 출금되는지?**

- ☐ 9월 30일~10월 4일 중 출금예정인 자동납부\* 내역은 다음 영업일인 10월 5일에 출금 처리됨

\* 요금청구기관이 물품·서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용 요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금(예: 보험료, 휴대폰 요금)

- ☐ 다만, 요금 청구기관과 납부고객과의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있음

**10. 9월 29일~10월 4일 중 어음, 수표, 전자결제수단 만기가 도래하는  
경우 언제 현금화할 수 있는지? 발행 등 거래는 가능한지?**

- ☐ 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화에는 통상 1영업일이 소요되므로 9월 29일~10월 4일 중 만기도래하는 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화는 다음 영업일인 10월 5일 이후 가능
- ☐ 추석 연휴기간 중에도 당사자간 대면 거래인 약속(종이)어음, 당좌수표의 발행·배서는 가능하나,
  - 전자적으로 발행되는 전자어음, 기업간 전자결제수단의 거래 및 은행창구를 통한 자기앞수표 발행 등의 거래는 가능하지 않음

**11. 9월 30일~10월 4일 중 부동산거래, 법인간 대규모 자금결제 또는  
외화 송금이 필요한 경우 어떻게 해야 되는지?**

- ☐ 부동산거래 또는 법인간 대규모 자금결제 등 거래의 자금거래가 필요한 고객들의 경우 거래상대방과 사전협의를 통해 거래일자를 변경하거나,
  - 거래 금융회사와 협의를 통해 미리 자금을 확보 또는 인터넷 뱅킹의 이체한도를 상향시켜 놓을 필요
- ☐ 9월 30일~10월 4일 중에는 영업점을 통한 환전·송금거래가 어렵기 때문에 외화송금·거래 역시 미리 송금(거래)일을 조정할 필요

## 12. 9월 30일~10월 4일 중 퇴직연금 지급이 예정되어 있는 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 9월 30일 전 퇴직연금 수령을 희망하는 고객은 운용상품 종류별로 지급일정에 차이가 있으므로 사전에 금융회사에 문의하거나 퇴직연금 약관 등을 통해 지급일정을 사전에 확인할 필요

\* 퇴직연금은 통상 지급청구 후 2~3영업일 이내 지급되고 있어 고객이 9월 25일 신청시 9월 30일 이전 수령 가능하나 회사별로 차이가 있을 수 있음

\*\* 퇴직급여법령 상 퇴직급여 지급은 지급사유가 발생한 날부터 14일 이내에 지급하도록 되어 있고, 편입한 개별 상품의 약관 등 따라 환매에 소요되는 기간이 상이(예 : 해외 주식형펀드는 영업일로 8~9일 소요)하므로 사전에 금융회사에 문의하여 확인할 필요

## 13. 주택연금 월지급금을 받을 수 있는지?

- ☐ 주택연금 지급일이 9월 30일~10월 4일 연휴 중에 속한 고객의 경우 9월 29일에 월지급금이 지급 예정

- 추석연휴 중 목돈 인출이 필요한 고객은 9월 28일까지 공사에 방문해서 개별인출금\*을 신청하면 9월 29일 찾으실 수 있음

\* 미래에 받을 주택연금 지급액 중 일부를 미리 인출할 수 있는 금액

#### 14. 9월 30일 이전에 매도한 주식(ETF포함), 채권 등에 대한 결제 대금은 언제 수령하게 되는지?

- ☐ 9월 30일~10월 1일이 매도대금 지급일인 주식의 경우 10월 5일~6일로 대금지급이 순연

- ① (사례1) 주식매매의 결제기한은 매매일로부터 2 영업일이므로, 9월 28일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9월 30일이 아니라 10월 5일로 순연
- ② (사례2) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권, 금, 배출권의 경우 9월 29일 매도한 자는 매매대금을 9월 29일 당일 수령

- ☐ 해외주식의 경우 추석 연휴기간에도 온라인·모바일 거래는 물론 국내 주요 증권사들은 '해외주식 데스크'를 운영할 예정

\* 추석 연휴기간 내 매매는 각 증권사 공지사항 참고 혹은 해외주식 데스크 등에 문의

#### 15. 고향방문 중인데 신권을 교환할 수 있는 방법이 있을지?

- ☐ 추석 연휴기간 중 2개 은행\*은 고속도로 휴게소에서 이동점포를 운영하여 신권 교환 서비스를 제공할 예정

\* 부산, 광주



## 16. ATM, 인터넷 뱅킹, 폰뱅킹의 한도는 얼마이며, 어떻게 늘릴 수 있는지?

- ☐ 자동화기기(CD/ATM) 인출한도, 인터넷뱅킹·폰뱅킹의 이체한도는 개별 금융회사별·고객별로 상이
- 따라서, 연휴 기간중 큰 금액의 인출·이체가 필요한 경우에는 사전에 해당 금융회사에 문의하여 이용한도를 확인
  - 인출·이체한도 증액을 위해서는 해당 금융회사의 영업점 방문이 필요

### <참고> 관련규정상 인출 및 이체 한도

구 분		1회 이체한도	1일 이체한도
현금카드	인출한도	100만원	600만원
	이체한도	600만원	3,000만원
텔레뱅킹	개인	5,000만원	2.5억원
	법인	1억원	5억원
인터넷뱅킹	개인	1억원	5억원
	법인	10억원	50억원
모바일뱅킹		1억원	5억원
메일뱅킹		1,000만원	5,000만원

※ 금융회사별로 한도 금액이 상이하므로 반드시 금융회사에 한도를 확인