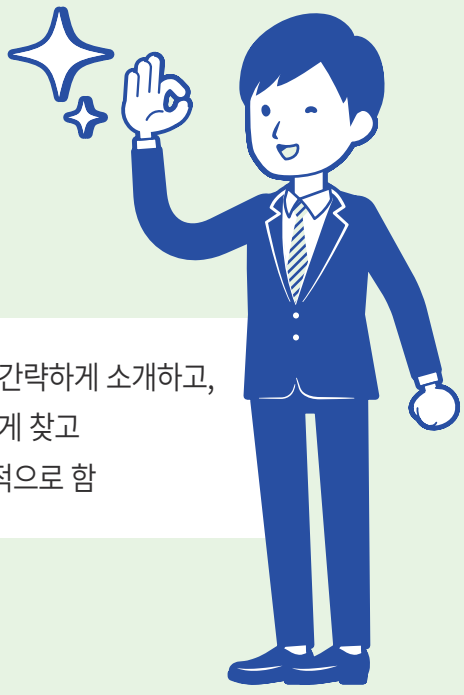
약관을 쉽게 이용할 수 있는

약관 이용 Guide Book



※ 同 Guide Book은 보험약관의 개념 및 구성 등을 간략하게 소개하고,
소비자 입장에서 약관 주요내용 등을 쉽게 찾고
이해할 수 있는 방법을 안내하는 것을 목적으로 함

1 보험약관이란?

보험약관은 가입하신 보험계약의 내용 및 조건 등을 미리 정하여 놓은 계약조항으로 **보험계약자**와 **보험회사**의 **권리 및 의무**를 규정하고 있습니다.

특히, **청약철회, 계약취소, 보험금 지급 및 지급제한 사항** 등 보험계약의 **중요사항**에 대한 설명이 들어 있으니 **반드시 확인**하셔야 합니다.

2 한 눈에 보는 약관의 구성

약관 이용 가이드 북
약관을 쉽게 잘 이용할 수 있도록 **약관의 구성, 쉽게 찾는 방법** 등의 내용을 담고 있는 **지침서**

시각화된 약관 요약서
약관을 쉽게 이해할 수 있도록 **계약 주요내용** 및 **유의사항** 등을 **시각적 방법**을 이용하여 **간단 요약한 약관**

보험약관 (주계약&특약)
- **주계약(보통약관):** 기본계약을 포함한 공통 사항을 정한 기본약관
- **특약(특별약관):** 보통약관에 정한 사항 외 선택가입한 보장내용 등 필요한 사항을 정한 약관

용어해설 및 색인 등
약관 이해를 돕기 위한 어려운 **법률·보험용어**의 **해설**, 가나다 順 **특약 색인**, **관련 법규** 등을 소비자에게 안내

3 QR코드를 통한 편리한 정보 이용

QR(Quick Response) 코드란?

스마트폰으로 해당 QR 코드를 스캔하면
상세내용 등을 손쉽게 안내받을 수 있습니다.

약관해설 영상	보험금 지급절차	전국 지점

4 약관의 핵심 체크항목 쉽게 찾기(보통약관 기준)

보험약관 핵심사항 등과 관련된 **해당 조문, 쪽수 및 영상자료** 등을 안내드리오니, 보험회사로부터 약관을 수령한 후, 해당 내용을 반드시 **확인·숙지**하시기 바랍니다.

1	보험금 지급 및 지급제한 사항	**제3조**(보험금의 지급사유), **제9조**(보험금을 지급하지 않는 사유)	P 25 / 영상 자료
2	청약 철회	**제17조**(청약의 철회)	P 25 / 영상 자료
3	계약 취소	**제18조**(약관교부 및 설명의무 등)	P 25 / 영상 자료
4	계약 무효	**제19조**(계약의 무효)	P 25 / 영상 자료
5	계약 前 알릴 의무 및 위반효과	**제14조** (계약 전 알릴 의무 위반의 효과)	P 25 / 영상 자료
6	계약 後 알릴 의무 및 위반효과	**제15조**(상해보험계약 후 알릴 의무), **제16조**(알릴 의무 위반의 효과)	P 25 / 영상 자료
7	보험료 연체 및 해지	**제26조**(보험료의 납입이 연체되는 경우 납입최고와 계약의 해지)	P 25 / 영상 자료
8	부활(효력회복)	**제27조**(보험료의 납입을 연체하여 해지된 계약의 부활)	P 25 / 영상 자료
9	해지환급금	**제29조**(계약자의 임의해지 및 피보험자의 서면동의 철회권), **제32조**(해지환급금)	P 25 / 영상 자료
10	보험계약대출	**제33조**(보험계약대출)	P 25 / 영상 자료

* 본인이 가입한 특약을 확인하여 **가입특약별 「보험금 지급사유 및 미지급사유」**도 **반드시 확인**할 필요

5 약관을 쉽게 이용할 수 있는 꿀팁

아래 **7가지 꿀팁**을 활용하시면 약관을 보다 **쉽고 편리하게** 이용할 수 있습니다.

1. 시각화된 **'약관요약서'**를 활용하시면 계약 일반사항, 가입시 유의사항, 민원사례 등 약관을 보다 쉽게 이해하실 수 있습니다. ➡ 약관 요약서 P5

2. **'약관 핵심 체크항목 쉽게 찾기'**를 이용하시면 약관내용 중 핵심적인 권리 및 의무관계를 보다 쉽게 찾을 수 있습니다. ➡ 핵심 체크항목 P5

3. **'가나다 順 특약 색인 (索引)'**을 활용하시면 본인이 실제 가입한 특약 약관을 쉽게 찾을 수 있습니다.
   *주 계약에 부가된 **특약**은 자유롭게 **선택, 가입**(의무특약 제외)할 수 있고 **가입특약**에 한해 **보장**받을 수 있음
   ➡ 특약 색인 P5

4. 약관 내용 중 어려운 보험용어는 **용어해설, 약관본문 Box안 예시** 등을 참고하시면 약관 이해에 도움이 됩니다. ➡ 용어 해설 P5

5. 스마트폰으로 **QR코드**를 인식하면 약관해설 동영상, 보험금 지급절차, 전국 지점 등을 쉽게 안내 받을 수 있습니다. ➡ QR코드 P5

6. **'관련법규' 항목**을 활용하시면 약관에서 인용한 법률 조항 및 규정을 자세히 알 수 있습니다. ➡ 관련법규 P5

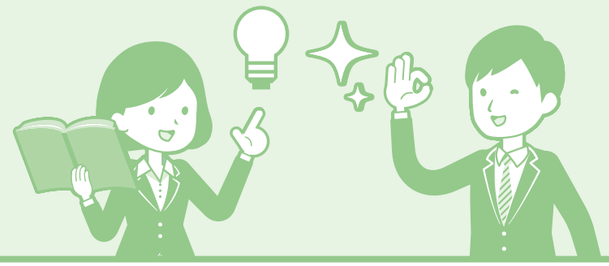
7. 약관조항 등이 **음영·컬러화** 되거나 **진하게** 된 경우 보험금 지급 등 약관 주요 내용이므로 주의 깊게 읽기 바랍니다.

6 기타 문의사항

※ 기타 문의사항은 당사 **홈페이지(www.yk.co.kr), 고객 콜센터(1588-1018)**로 문의 가능

※ 보험상품 거래단계별 필요한 금융꿀팁 또는 핵심정보 등은 **금융감독원 금융소비자정보 포탈(FINE, fine.fss.or.kr)**에서 확인 가능

쉽게 이해하는 약관 요약서



이 요약서는 그림·도표·아이콘·삽화 등 시각화된 자료를 바탕으로 보험상품 및 약관의 핵심내용을 알기 쉽게 작성한 것입니다.
보다 자세한 사항은 **상품설명서 및 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.**

※ 이 요약서의 내용을 **이해하지 못하고 보험에 가입할 경우 불이익**을 받을 수 있으므로, **동 내용을 반드시 이해하시고 계약체결 여부를 결정**하시기 바랍니다.

Ⅰ. 보험계약의 개요

- 보험회사명 : OOO생명(손해)보험회사
- 보험상품명 : 무배당 OOOOOO건강보험(갱신형, 해지환급금 미지급형)
- 보험상품의 종목 : 건강보험

01. 상품의 주요 특징

 # 상품의 주요 보장내용 및 구조 등을 그림·도표 등 시각화된 방식으로 설명
(일반적·일상적 용어를 사용하여 소비자가 한 눈에 이해할 수 있도록 작성)

02. '상품명'으로 상품의 특징 이해하기

무배당 OOOOOO건강보험 (갱신형, 해지환급금 미지급형)

1. **무배당 :** 계약자에게 배당을 하지 않는 상품입니다.
2. **건강보험 :** 질병으로 인한 입원·수술 등의 위험을 보장하는 상품입니다.
3. **갱신형 :** 보험계약 **갱신 시** 연령의 증가, 위험률 변동 등으로 **보험료**가 **인상**될 수 있습니다.
4. **해지환급금 미지급형 :** **보험료 납입기간 중** 계약을 해지할 경우 **해지환급금은 없습니다.**

Ⅱ. 소비자가 반드시 알아두어야 할 유의사항

 # 각 보험회사는 아래 예시된 내용을 바탕으로 상품별 특성을 반영하여 작성

01. 보험금 지급제한사항

주의 이 보험에는 **면책기간, 감액지급, 보장한도 및 자기부담금** 등 **보험금 지급제한 조건**이 부가되어 있습니다.
보다 자세한 사항은 상품설명서 및 약관을 참조하시기 바랍니다.

☑ 면책기간

면책기간 보험금 미지급

이 보험에는 **보험금이 지급되지 않는 기간(면책기간)**이 설정된 담보가 있습니다.

▪▪▪ 면책기간 적용 담보

구분	담보명	면책기간
암진단특약	암 진단비	가입 후 **90일**간 보장 제외
치매진단특약	치매 진단비	가입 후 **1년**간 보장 제외
…	…	…

민원 사례 A씨는 **암보험 가입 후 2개월**이 지나서 **위암**을 판정받아 보험회사에 **암 진단비를 청구**
➡ **보험회사**는 보험가입 후 **90일이 경과하지 않아 보험금 지급이 어려움**을 안내

☑ 감액지급

감액지급 50% [1년 이내]

이 보험에는 **일정기간 보험금이 일부만 지급(감액지급)**되는 담보가 있습니다.

▪▪▪ 감액지급 적용 담보

구분	담보명	감액기간 및 비율
암진단특약	암 진단비	가입 후 **1년간** 보험금 **50%** 지급
뇌출혈진단특약	뇌출혈 진단비	가입 후 **1년간** 보험금 **50%** 지급
…	…	…

☑ 보장한도

보장한도 최초 1회한

보장한도 보험금 지급한도 적용

이 보험에는 **보험금 지급 한도**가 설정된 담보가 있습니다.

▪▪▪ 보장한도 적용 담보

구분	담보명	보장한도
뇌출혈진단특약	뇌출혈 진단비	**최초 1회**에 한해 보장
질병입원특약	입원보험금	**3일 초과 120일 한도**로 보장 (퇴원없이 계속 입원시 **180일간 보장 제외**)
…	…	…

☑ 자기부담금 차감

자기부담금 **차감** 후 지급

이 보험에는 보상대상 의료비에 대해 **일정금액 또는 일정비율**의 자기부담금을 차감하고 보험금을 지급하는 담보가 있습니다.

■■■ 자기부담금을 차감하는 담보

구분	담보명	자기부담금 차감 금액
실손 의료 보험 (표준형)	질병통원(외래)	**병원별 공제금액(1~2만원)**과 보상대상 의료비의 **20%** 중 **큰 금액**
	질병통원(처방조제비)	**8천원**과 보상대상 의료비의 **20%** 중 **큰 금액**
	비급여 도수치료·체외충격파·증식치료 비급여 자기공명영상진단·비급여 주사료	**2만원**과 보상대상 의료비의 **20%** 중 **큰 금액**
…	…	…

 # 실손의료보험 관련 담보가 아니어도 자기부담금이 있는 경우 상기 예시를 참고하여 작성

 # 담보별 보험금 지급제한 사항 등을 추가 기재(분량이 과도하지 않도록 주의)

02. 해지환급금에 관한 사항

◉ 보험계약자가 **보험계약을 중도에 해지할 경우** 보험회사는 **해지환급금**을 지급합니다.

해지환급금 **0원** [납입기간 중 해지시]

주의 ① **해지환급금은 납입한 보험료 보다 적거나 없을 수도 있습니다.**

* 해지환급금 : 납입한 보험료에서 계약체결·유지관리 등에 소요되는 경비 및 경과된 기간의 위험 보장에 사용된 보험료를 차감하여 지급

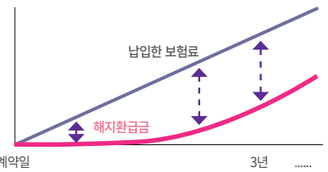
② **납입기간 중** 보험계약을 해지할 경우 **해지환급금이 없습니다.** (해지환급금이 없는 상품)

해지환급금 **적음** [납입기간 중 해지시]

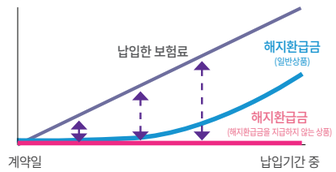
③ **납입기간 중** 보험계약을 해지할 경우 **일반상품 보다 해지환급금이 적습니다.**

(해지환급금이 적은 상품)

(예시① **일반상품**)



(예시② **해지환급금이 없는 상품**)



 # 해지환급금이 적은 상품은 상기 그림을 수정하여 사용

03. 갱신 시 보험료 인상 가능성

◉ 이 보험에는 **갱신 시 보험료가 변동**되는 갱신형 계약이 포함되어 있습니다.

보험료 갱신형

주의 갱신형 계약은 **갱신할 때 마다** 연령의 증가, 위험률 변동 등으로 **보험료**가 **인상**될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

갱신시 보험료가 인상될 수 있는 계약

○○○특약, ◎◎◎특약, …

 # 해당되는 주계약 및 특약 명칭 기재

04. 실손보상형 담보 / 실손의료보험

◉ 이 보험에는 실제 발생한 손해를 보상(실손보상)하는 담보가 포함되어 있습니다.
이 보험은 **실제 발생한 의료비를 보상**하는 **실손의료보험**입니다. *(실손의료보험의 경우)*

실손형 담보 [중복가입 부적절] **중복가입시 비례보상**

주의 ① 동일한 위험을 보장하는 2개 이상의 계약에 **중복 가입**하더라도 **실제 발생한 손해(비용)을 초과하여 보험금을 지급하지 않습니다.** (중복 가입 시 비례 보상)

② 동일한 위험을 보장하는 여러 개의 실손보상형 담보(또는 실손의료보험)에 가입하여 **불필요하게 보험료를 납입하지 않도록 주의**하시기 바랍니다.

실손보상형 담보

운전자벌금(대인), 운전자벌금(대물), 가족 일상생활 중 배상책임, …

 # 해당되는 담보 명칭 기재

05. 소비자가 반드시 알아두어야 할 상품의 주요 특성

❶ 보장성보험

보장성보험 [사망, 상해, 질병 등]

주의 ① 이 보험은 _____보장을 주목적으로 하는 보장성보험이며, **저축이나 연금수령을 목적으로 가입하시기에 적합하지 않습니다.**

② 만기 또는 중도해지 시 납입한 보험료보다 환급금이 적을 수 있습니다.

③ 사망보험금의 일부 또는 전부를 해지하여 연금으로 전환할 수 있으나, **처음부터 연금보험에 가입한 경우보다 연금액이 적습니다.**

④ 가입한 **특약**의 경우 종신보험(주계약)과 **보험기간이 다릅니다.**
(특약별 보험기간을 꼼꼼히 확인하시기 바랍니다.)

 # ③, ④는 종신보험에 해당되는 설명으로 다른 보장성보험에서는 제외 가능

❷ 저축성보험

저축성보험 [예적금, 펀드와 다름]

주의 ① 이 보험은 저축성보험으로 **은행의 예·적금 및 펀드 등과 다른 상품입니다.**

② 이 보험은 중도에 해지할 경우 **원금 손실이 발생할 수 있습니다.**

❸ 금리연동형 보험

금리연동형 [적용금리 변동]

주의 ① 이 보험의 **보험료 적립금 산출**에 적용되는 **이율**은 **매월 변동**됩니다.

② 동 **이율**은 납입한 주계약(또는 적립) 보험료에서 **계약체결·유지관리에 필요한 경비 및 위험보장을 위한 보험료를 차감한 금액에 대해서만 적용**됩니다.

③ 이 보험의 **최저보증이율***은 **연복리 0.0%(10년 미만 0.0%)**입니다.

* 자산운용이익률, 시장금리가 하락하는 경우 회사가 보증하는 적용이율의 최저한도

최저이율보장
5년 미만 : 2%
5~10년 : 1.5%
10년 이상 : 1%

❹ 변액보험

실적배당형 [원금손실가능] 수익을 변동

주의

① 이 보험은 펀드(특별계정)에 투자하고 펀드(특별계정) 운용실적에 따라 수익률이 결정되므로 **원금 손실이 발생할 수 있습니다.**

② 납입한 보험료 중 **계약체결·유지관리 등에 소요되는 경비, 위험보장을 위한 보험료 및 특약보험료 등이 차감**된 금액이 펀드(특별계정)로 투입·운용되며, 펀드(특별계정)의 투자수익률이 반영된 적립금에서 **보증비용 등이 차감**됩니다.

민원 사례

A씨는 투자에 대한 고민 중 모집인 B씨를 통해 ○○**변액보험**을 가입하였으나, 가입한지 5년이 지난 후 **원금 손실이 발생**했다는 사실을 알고 민원을 제기

➡ 보험회사는 변액보험의 경우 **투자실적이 악화될 경우에는 원금 손실이 발생할 수 있는 투자형 상품**으로 **투자결과에 대한 책임은 계약자에게 귀속**됨을 안내

❺ 유니버설보험

유니버설 보험

주의

이 보험은 의무납입기간(2년) 이후 보험료를 자유롭게 납입할 수 있으나, **납입하기로 한 보험료 보다 보험료를 적게 납입**하거나 **중도인출** 등을 하는 경우 **계약이 조기에 실효될 수 있습니다.**

* 해지환급금에서 월대체보험료(계약 체결·유지관리 등에 소요되는 경비, 위험 보장을 위한 보험료, 특약보험료 등)를 매월 공제

민원 사례

A씨는 **보험료를 2년만 납입**하면 보장을 계속 받을 수 있다고 생각하고 ○○○○ **유니버설종신보험**에 가입하였으나, **4년**이 지난 후 보험회사에서 **보험료 납입**을 **독촉**하는 **안내**를 받음.

➡ 보험회사는 유니버설보험의 경우 **보험료를 납입하지 않아 주계약 해지환급금에서 월대체보험료를 충당할 수 없게 된 경우** 계약이 해지될 수 있고, 계약을 유지하기 위해서는 **보험료 추가 납입**이 **필요**함을 안내

❻ 유병력자보험

유병자보험 [일반인 가입시 불리] 질병 있어도 OK

주의

① 이 보험은 **질병을 앓고 있거나 과거 병력이 있는 소비자**가 간단한 심사절차를 통해 가입할 수 있는 상품입니다.

② **일반보험 상품보다 보험료가 비싸므로 건강한 일반인이 가입하는 경우 불리할 수 있습니다.**

❼ 예금자보험제도에 관한 사항

예금자보호 KDIC 보호금융상품 1인당 최고 5천만원

예금자보호 비보호 금융상품

예금자보호 최저보증 보험금만 보호 [1인당 최고5천만원]

주의

(변액보험 이외)

① 이 보험은 예금자보험법에 따라 예금보험공사가 보호합니다.

② 예금자보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해지환급금(또는 만기시 보험금이나 사고보험금)과 기타 지급금을 합하여 **1인당 "최고 5천만원"이며, 5만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다.**

(변액보험)

① 이 보험은 **예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.**

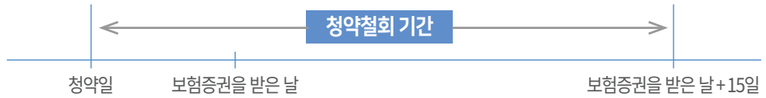
② 다만, 약관에서 보험회사가 최저 보증하는 보험금 및 특약에 한하여 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해지환급금(또는 만기시 보험금이나 사고보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 "최고 5천만원"이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다.

Ⅲ. 보험계약의 일반사항

01. 청약을 철회할 수 있는 권리

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험계약자는 **보험증권**을 받은 날부터 **15일 이내**에 보험계약의 **청약**을 **철회**할 수 있으며, 이 경우 회사는 3일 이내에 납입한 보험료를 돌려드립니다.



주의

[청약철회가 불가한 경우]

① **청약일부터 30일**(만 65세 이상 보험계약자 & 전화로 체결한 계약의 경우 45일)을 **초과**한 경우

② **진단계약**, 보험기간이 **1년 미만인 계약** 또는 **전문보험계약자가 체결한 계약**

02. 보험계약을 취소할 수 있는 권리

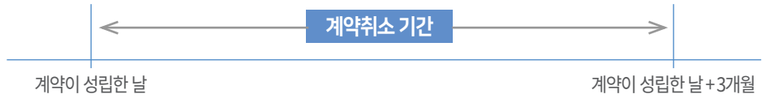
주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험계약자는 다음의 경우 계약이 성립한 날부터 **3개월 이내**에 **계약**을 **취소**할 수 있습니다.

- ☑ 보험계약을 청약할 때 **보험약관** 및 **보험계약자 보관용 청약서**를 전달받지 못한 경우
- ☑ **보험약관**의 **중요내용**을 설명 받지 못한 경우
- ☑ 보험계약자가 청약서에 **자필서명**을 하지 않은 경우

〈 계약 취소 시 지급하는 금액 〉

납입한 보험료 ⊕ 이자



03. 보험계약의 무효

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험회사는 다음의 경우 보험계약을 무효로 하며, 이미 납입한 보험료를 돌려드립니다.

- ☑ 타인의 사망을 보험금 지급사유로 하는 보험계약에서 피보험자의 서면 동의를 얻지 않은 경우
- ☑ 만 15세 미만자, 심신상실자 또는 심신박약자의 사망을 보험금 지급사유(피보험자 지정)로 한 경우
- ☑ 보험계약 체결 시 계약에서 정한 피보험자의 나이에 미달되었거나 초과되었을 경우

04. 보험계약前 알릴의무 및 위반시 효과

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험계약자 또는 피보험자는 보험계약을 청약할 때 **청약서**의 **질문사항(중요사항)**에 대하여 **사실대로 알려야 합니다.**

주의
① 청약서의 질문사항에 대하여 **보험설계사**에게만 **구두**로 알렸을 경우 **보험계약前 알릴의무를 이행한 것으로 볼 수 없습니다.**

② **전화 등 통신수단을 통한 보험계약**의 경우 **보험회사 상담원의 질문이 청약서의 질문사항**을 **대신**하므로 상담원의 질문에 사실대로 답변하여야 합니다.

민원 사례

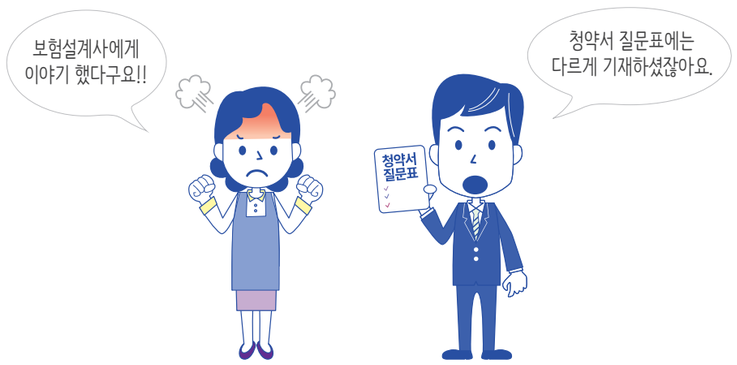
A씨는 고지혈증, 당뇨병으로 90일간 투약처방 받은 사실을 **보험설계사에게만 알려주고, 청약서에 기재하지 않은 채** ○○질병보험에 가입하였으며, 가입 이후 1년간 **당뇨병으로 통원치료를 받아 보험금을 청구**

➡ 보험회사는 **보험계약이 해지됨과 동시에 보험금 지급이 어려움을 안내**

법률 지식

[대법원 2007. 6. 28. 선고 2006다59837]

일반적으로 보험설계사는 독자적으로 보험회사를 대리하여 보험계약을 체결할 권한이나 고지의무를 수령할 권한이 없음

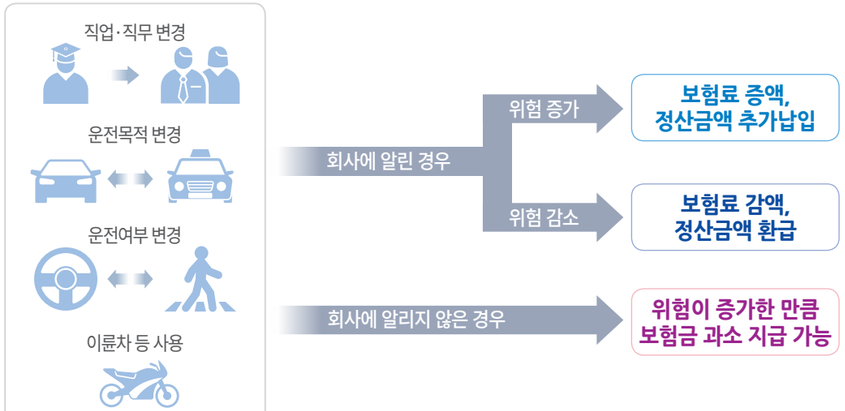


05. 보험계약後 알릴의무 및 위반시 효과

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험계약자 등은 피보험자의 **직업·직무 변경 등이 발생**한 경우 **지체없이** 보험회사에 알려야 하며, 이를 **위반**하는 경우 **보험금 지급이 제한**될 수 있습니다.

주의
보험회사는 피보험자의 직업·직무 변경 등으로
① **위험**이 **감소**한 경우 **보험료**를 **감액**하고 **정산금액**을 **환급**하여 드리며,
② **위험**이 **증가**한 경우 **보험료**가 **증액**되고 **정산금액**의 **추가 납입**이 **필요**할 수 있습니다.

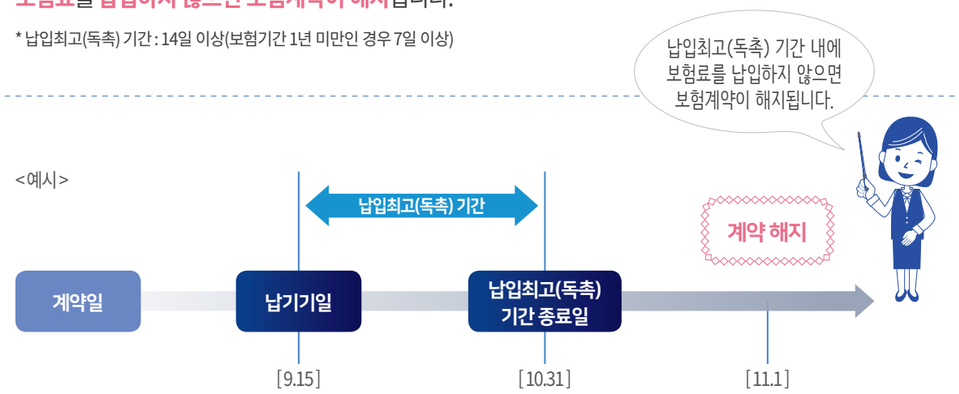


06. 보험료 납입연체 및 보험계약의 해지

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험료 납입이 연체 중인 경우 보험회사는 납입을 독촉하는 안내를 하며, **납입최고(독촉) 기간 내**에 **보험료**를 **납입하지 않으면 보험계약이 해지**됩니다.

* 납입최고(독촉) 기간 : 14일 이상(보험기간 1년 미만인 경우 7일 이상)



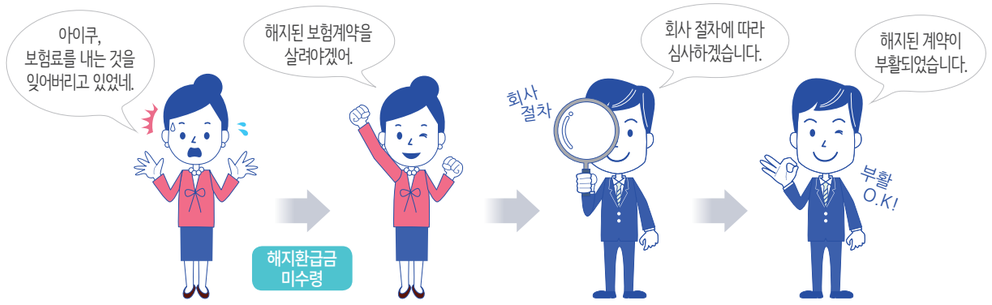
☑ **납입연체 :** ① 보험료 납입이 연체 중이거나 ② 유니버셜 상품에서 월대체보험료를 충당할 수 없는 경우

07. 해지된 보험계약의 부활 (효력회복)

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험료 납입연체로 보험계약이 해지되었으나 **해지환급금을 받지 않은 경우** 해지된 날부터 **3년 이내**에 보험계약의 **부활(효력회복)을 청약**할 수 있습니다.

주의 보험회사는 피보험자의 건강상태, 직업 등에 따라 승낙여부를 결정하며, **부활(효력회복)**을 **거절**하거나 **보장**의 **일부**를 **제한**할 수 있습니다.



08. 보험계약대출

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ 보험계약자는 보험계약의 해지환급금 범위 내에서 보험계약대출을 받을 수 있습니다.

주의
① **상환하지 않은 보험계약대출금** 및 **이자**는 **해지환급금** 또는 **보험금**에서 **차감**될 수 있습니다.
② **순수보장성보험** 등 보험상품 종류에 따라 **보험계약대출**이 **제한**될 수 있습니다.
③ 보험계약자는 대출신청 전에 **보험계약대출이율**을 **반드시 확인**하시기 바랍니다.

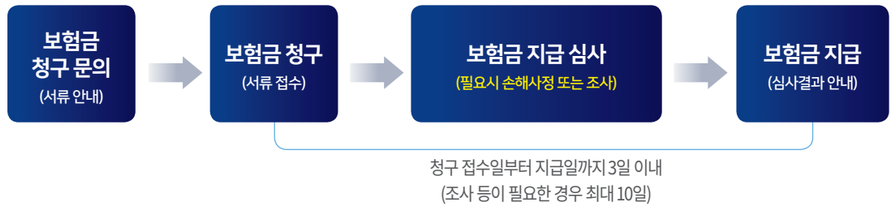
<예시>

환급금 내역서				
해지환급금	공제금액			실 수령액
	원금	이자	계	
1,000 만원	500 만원	5 만원	505 만원	495 만원

09. 보험금 청구절차 및 서류

주계약(보통보험) 약관 | 약관상 항목명

◉ **보험금**은 청구서류 접수일부터 **3영업일 이내**에 지급하는 것이 원칙입니다.
(단, 보험금 지급사유의 조사·확인이 필요한 경우 10영업일이 소요될 수 있습니다.)



주의 **소액 보험금 청구**시 진단서 제출이 면제되는 등 **청구서류**가 **간소화**되는 경우가 있으니, **보험금 청구 전**에 보험회사에 **제출서류**를 **확인**하시기 바랍니다.

보험금 청구서류						
구분	진단서	입·퇴원확인서	수술확인서	통원확인서	진단사실 확인서류	공통
사망	● (사망진단서)					청구서 신분증
장해	● (장해진단서)					
진단	●				● (검사결과지 등)	
입원	△	●				
수술	△		●			
실손	△	● (입원시)	● (수술시)	● (통원시)		

주) 보험사고의 종류, 내용 등에 따라 진료비 세부내역서 등 추가서류가 필요할 수 있습니다.

생명보험협회
Korea Life Insurance Association