




|   |  |                   |       |                                   |   |
|---|--|-------------------|-------|-----------------------------------|---|
|  금융위원회 |  | <h1>보도자료</h1>     |       |                                   |  |
|  금융감독원 |  |                   |       |                                   |   |
| 보도  |  | 2020. 9. 1.(화) 조간 |       | 배포                                | 2020.8.31.(월)   |
| 책 임 자   | 금융위 보험과장<br>김 동 환(02-2100-2960)        |                   | 담 당 자 | 윤 송 이 사무관<br>(02-2100-2945)       |   |
|   | 금감원 보험감독국장<br>강 한 구(02-3145-7460)      |                   |       | 이 준 교 특수보험1팀장<br>(02-3145-7466)   |   |
|   | 생명보험협회 시장지원본부장<br>신 영 선(02-2262-6663)  |                   |       | 김 인 호 리스크관리지원부장<br>(02-2262-6645) |   |
|   | 손해보험협회 손해보험1본부장<br>이 재 구(02-3702-9740) |                   |       | 박 기 준 장기보험부장<br>(02-3702-8531)    |   |

## 제 목 : 소비자가 보험약관의 중요한 내용을 쉽게 알 수 있도록 시각화된 보험약관 요약 안내자료를 제공합니다.

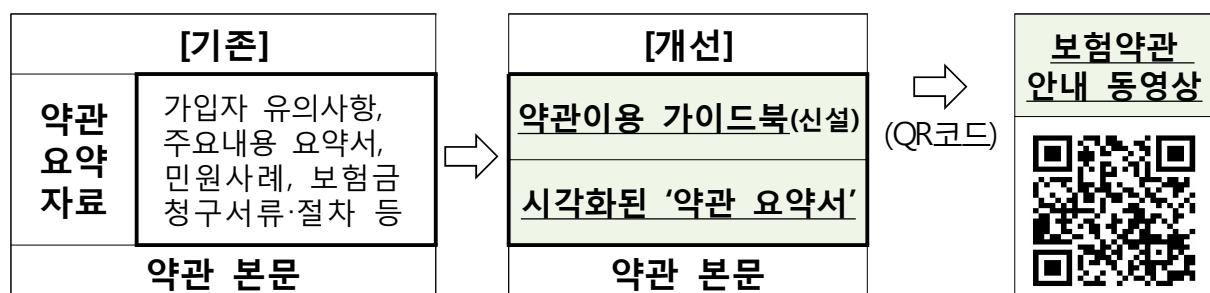
### 1. 추진배경

- 보험약관 개선방안 마련 간담회( '19.10.22.)에서 발표한 ‘보험약관 시각화’의 후속조치로, 보험계약 체결시 시각화된 약관이용 가이드북 및 약관 요약서를 제공\*하도록 개선하였습니다.

\* '20.9.1. 이후 출시하는 신상품 및 개정상품에 대해 우선 적용하고, '21.1.1. 부터 모든 상품에 적용

- 특히, 약관이용 가이드북內 QR코드를 통해 보험약관의 주요 사항을 안내하는 동영상으로 연결하는 등 정보통신기술(ICT)의 활용으로 소비자가 보험약관을 이해하기 쉽도록 할 예정입니다.

#### <보험약관 요약 안내자료 개선>



※ 보험약관 요약 안내자료는 보험상품별 중요 공통사항을 발췌하여 안내하는 것으로, 보험상품에 대한 세부 사항은 반드시 보험 약관의 본문을 확인하시기 바랍니다.

## 2. 개선 주요내용

- **(약관이용 가이드북 신설 및 약관 요약서 시각화)** 그림, 표, 그래프 등 인포그래픽\*을 활용하여 보험약관의 주요내용을 설명하였습니다.

\* 정보를 빠르고 쉽게 이해할 수 있도록 시각적인 요소를 활용하여 표현하는 기법

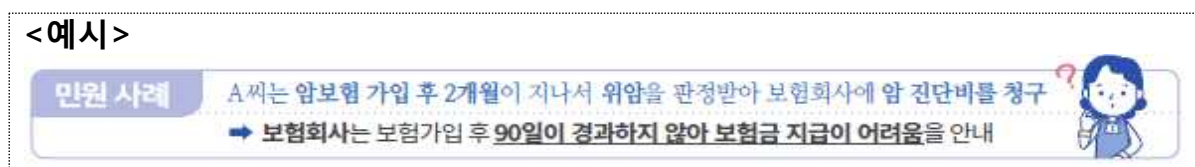
### ① 보험상품의 특징을 그림으로 표시

- 보장성/저축성, 갱신형/非갱신형 등 상품종류 및 해지환급금 수준, 예금자보호 대상 여부 등 상품의 주요 특징을 그림으로 안내



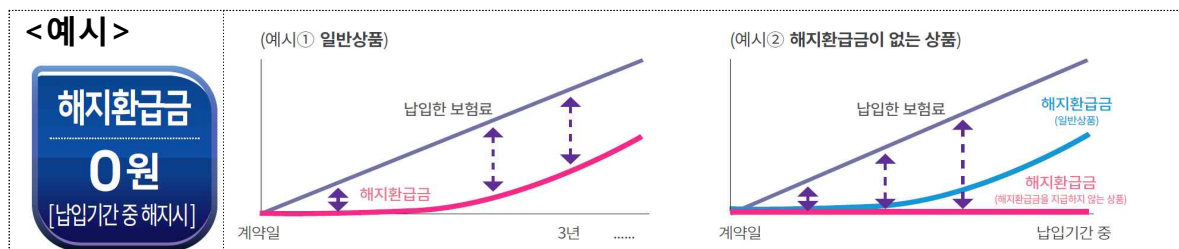
### ② 소비자가 자주 궁금해 하는 민원 사례를 소개

- 계약전 알릴의무, 면책·감액기간, 변액보험의 원금손실 가능성 등 보험가입시 유의사항을 한 번 더 확인할 수 있도록 사례를 제시



### ③ 복잡한 보험상품의 구조를 그래프 등을 활용하여 설명

- 해지환급금 수준, 청약철회를 위한 날짜계산 등 소비자가 글로 이해하기 어려운 내용을 표, 그래프 등을 통해 쉽게 안내



④ 보험기간 중 소비자에게 발생할 수 있는 상황을 만화 형태로 연출

- 보험기간 중 보험계약 대출, 계약부활 등의 필요가 발생한 경우 업무처리절차 등을 인물 만화를 사용하여 안내



- **(보험약관 안내 동영상 제작)** 보험약관 관련 핵심사항을 설명하는 동영상을 항목별로 제작하고, 「약관이용 가이드북」內 QR코드와 연결하여 소비자가 편리하게 시청하도록 하였습니다.

※ 보험약관 안내 동영상 구성 항목 (각 항목별 1분 내외)

| 구 분                | 주요내용                        |
|--------------------|-----------------------------|
| ① 보험금 지급 및 지급제한 사항 | 예시를 중심으로 설명                 |
| ② 청약철회             | 법령 규정 중심 안내                 |
| ③ 계약취소             | 사례 중심 안내                    |
| ④ 계약무효             | 예시를 중심으로 설명                 |
| ⑤ 계약전 알릴 의무 및 위반효과 | 알릴 의무 해당사항 나열하여 설명          |
| ⑥ 계약후 알릴 의무 및 위반효과 |                             |
| ⑦ 보험료 연체 및 해지      | 기간별 연체발생 관련 안내              |
| ⑧ 부활               | 부활이 거절될 수 있는 경우 설명          |
| ⑨ 해지환급금            | 기납입보험료와 차이점 설명              |
| ⑩ 보험계약대출           | DSR 산정시 반영, 보험금환급금과 상계 등 설명 |
| ⑪ 보험금 지급절차         | 소비자 준비 서류, 청구절차 등 안내        |

### 3. 개선에 따른 기대효과

- 기존 문서 중심으로 구성된 보험약관에 인포그래픽과 동영상을 활용한 보험약관 요약 안내자료를 추가 제공함으로써 소비자가 보험약관을 보다 쉽게 이해할 수 있으며,
  - 보험회사별 캐릭터, 상품특성 등을 반영한 맞춤형 안내자료 제작을 통해, 소비자 눈높이에 맞는 다양한 약관이용 가이드북 및 약관 요약서가 제공될 것을 기대하고 있습니다.

### 4. 향후 추진계획

- 생명·손해보험협회에서 운영하는 상품공시시행세척 개정을 완료하였으며, 시각화된 보험안내자료 제공을 9월 1일(화)부터 시행하겠습니다.

※ [별첨] 약관이용 가이드북 및 약관 요약서 모범예시(안)

|  |   |   |                             |   |   |
|--|---|---|-----------------------------|---|---|
| <br>공공누리 공공저작물 자유이용허락 | <br>출처표시 | <br>본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.<br><a href="http://www.fsc.go.kr">http://www.fsc.go.kr</a> | 금융위원회 대변인<br>prfsc@korea.kr | <br>질병관리본부 콜센터 | <br>나부터 지키는 우리 모두의 건강<br>해외감염병 NOW |
|--|---|---|-----------------------------|---|---|

**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**