
 금융위원회	<h1>보도자료</h1>				 보건복지부
보도		2019.10.07.(월) 조간부터		배포	2019.10.04.(금)
책 임 자	금융위 금융소비자정책과장 김 기 한(02-2100-2630)		담 당 자	류성재 사무관 (02-2100-2632)	
	보건복지부 노인정책과장 이 상 희(044-202-3465)			김성겸 사무관 (044-202-3460)	
	독거노인종합지원센터 센터장 김 현 미(070-7117-1647)			김응철 과 장 (070-4014-3967)	
	은행연합회 수신제도부장 유 문 선(02-3705-5326)			장영윤 대 리 (02-3705-5793)	
	생명보험협회 소비자보호부장 최 종 윤(02-2262-6614)			권혁규 과 장 (02-2262-6682)	
	손해보험협회 소비자업무지원부장 최 정 수(02-3702-9780)			고태경 과 장 (02-3702-9751)	
	저축은행중앙회 소비자보호부장 양 희 경(02-397-8660)			박병호 선 임 (02-397-8661)	
	서민금융진흥원 경영지원부장 김 금 석(02-2128-8035)			윤준호 과 장 (02-2128-8041)	

제 목 : 금융위와 복지부가 손잡고 어르신들의 휴면재산을 적극 찾아 드리겠습니다.

1. 추진 배경

☐ 고객 휴면재산*을 찾아 주기 위한 금융권 노력**이 계속되고 있으나,

* 소멸시효 완성 이후 고객이 찾아가지 않은 은행권 휴면예금, 보험권 휴면보험금 통칭

** 휴면예금찾아줌(서민금융진흥원), 어카운트인포(금융결제원) 등 휴면재산 조회시스템을 운영중이며 ‘숨은보험금 찾아드림 캠페인’을 매년 정례화하여 추진중(생·손보험, '17년~)

○ 고객의 연락처 변경 등에 따른 금융회사와의 장기 미접촉 등으로 휴면재산은 지속적으로 발생·누적되고 있는 상황

* 서민금융진흥원 휴면재산 출연누계액 : ('08) 2,704억 → ('19.8월말) 13,348억
" 출연분중 지급누계액 : ('08) 84억 → ('19.8월말) 3,598억

☐ 특히, 고령층이 보유한 휴면재산*이 적지 않은 수준이나,

* '19.8월말 기준 전체 휴면재산 1조4687억원 중 고령층 보유 휴면재산은 3,085억원(21.0%)
[전체 인구 중 65세 이상 비중(18.8%) 고려시 적지 않은 수준]

○ 어르신들의 경우 온라인 휴면재산조회서비스 이용 등도 쉽지 않아 고령층을 위한 '휴면예금 조회·지급서비스' 필요성 대두

※ 「금융소비자 보호 종합방안」('19.4월) 후속조치의 일환

2. 독거노인 휴면재산 조회·지급서비스 추진방안

(1) 서비스 추진 개요

□ ‘찾아가는 고령층 휴면재산 조회·지급서비스’를 제공하기 위해 고령층 정책고객을 주기적으로 방문하는 형태의 서비스 기반이 충실히 갖춰져 있는 제도와 연계

⇒ 금융권협회와 복지부 ‘노인돌봄기본서비스’*를 연계하여 독거노인을 대상으로 ‘찾아가는 고령층 휴면재산 조회·지급 서비스’ 추진

* 독거노인의 생활실태 등을 조사하여 만 65세 이상 취약 독거노인 약 30만명에 대해 생활관리사가 정기적인 직접방문 및 유선을 통해 안전 확인·서비스 연계 제공

(2) 찾아가는 휴면재산 조회·지급서비스 절차

- ① (서비스 준비) ‘휴면예금 조회신청서’ 등 관련 서식 마련 → ‘노인돌봄기본서비스 수행기관’(전국 244개소)에 배포
- ② (신청서 등 배포·작성) 생활관리사가 독거노인을 방문하여 동 서비스 내용을 소개하고 관련 서류 등 배포 → 생활관리사가 서류 작성을 지원하고 작성된 신청서 등 수령
- ③ (신청서 제출) 독거노인종합지원센터(이하 ‘독거센터’)에서 서비스 신청서 등을 일괄 취합하여 서민금융진흥원 및 금융권협회에 제출
- ④ (휴면재산 조회·통지) 독거센터로부터 제공받은 개인정보를 통해 진흥원·협회 등에서 휴면재산 조회 → 문자 등을 통해 결과 통지
- ⑤ (휴면재산 지급) 원칙적으로 본인이 금융회사 지점에 내방하여 지급받으실 수 있도록 하되,
 - 거동이 많이 불편하신 경우 등에 한해 비대면 본인 확인후 지급 등 제3자를 통한 지급 관련 위험을 제거한 다양한 지급방법 강구 예정

< 찾아가는 고령층 휴면재산 조회 · 지급서비스 절차 >



3. 향후 추진계획

- ☐ 동 서비스 시행을 위한 실무 준비 추진(~10.11일)
- ☐ ‘찾아가는 고령층 휴면재산 조회 · 지급 서비스’ 시행(~12월말)
 - * 10~11월중 금융위 · 복지부 관계자가 생활관리사와 함께 독거노인을 직접 찾아 뵙고 신청서류를 수령하는 등 서비스 현장방문 실시 예정
 - ※ 본인이 희망하시는 경우 온라인 또는 금융회사 지점 내방을 통해 직접 휴면재산을 찾을 수 있는 방법에 대해서도 안내
- ☐ 서비스 운영실적을 점검 · 평가하고 관련 절차 등을 보완하여 지원 대상을 고령층 · 장애인 전반으로 확대하는 방안 지속 추진('20년중)

<문의처 : 각 기관 대표전화>

생명보험협회	02-2262-6600	은행연합회	02-3705-5000
손해보험협회	02-3702-8500	저축은행중앙회	02-3978-600
서민금융진흥원	1397	독거노인종합지원센터	1661-2129

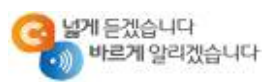
■ 휴면재산이란?

- ▶ [은행권 : 휴면예금] 은행 · 저축은행의 요구불예금, 저축성예금, 자기앞수표 발행대금 중 관련 법에 따른 소멸시효(은행예금 무거래 5년)가 완성된 이후에 고객이 찾아가지 않은 예금(또는 자기앞수표)
- ▶ [보험권 : 휴면보험금] 보험회사 보험계약 중에서 해지(실효) 또는 만기 도래후 법상 소멸시효(상법에 따라 '15. 3. 12. 이전 : 2년, 이후 : 3년)가 완성된 이후에도 찾아가지 않은 해지(실효)환급금, 만기보험금, 계약자배당금 등



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

① (진흥원) '휴면예금 찾아줌'(온라인 휴면예금 조회 및 지급청구 시스템) 운영

< 휴면예금찾아줌 시스템 개요 >

- ① (웹사이트 주소) <https://sleepmoney.kinfo.or.kr>
- ② (조회범위) 진흥원 출연된 휴면예금 + 휴면보험금 + 우체국 휴면보험금
- ③ (이용절차) 공인인증서 로그인 후, 휴면예금 조회 → 출연내역이 있을 경우 공인인증 + 부가인증(휴대폰 or ARS)을 통해 지급 신청 가능

② (은행) 은행연합회 휴면계좌 통합조회시스템 운영

< 은행연합회 운영 휴면계좌통합조회시스템 개요 >

- ① (웹사이트 주소) <https://sleepmoney.or.kr>
- ② (조회범위) 휴면예금(은행, 진흥원, 우체국) + 휴면보험금(생손보,우체국)
- ③ (이용절차) 성명, 주민등록번호 입력 후 공인인증서를 통한 본인인증

③ (저축은행) 저축은행중앙회 휴면계좌 통합조회시스템 운영

< 저축은행중앙회 운영 휴면계좌통합조회시스템 개요 >

- ① (웹사이트 주소) <https://sleepmoney.fsb.or.kr>
- ② (조회범위) 저축은행명/계좌/금액/출연여부/계좌정보기준일/연락처
- ③ (이용절차) 본인인증 접속 → 휴면예금조회 → 해당 저축은행 방문·수령

④ (보험권) 내보험찾아줌 및 휴면계좌통합조회시스템(은행·진흥원 공동) 운영

< 내보험찾아줌 시스템 개요 >

- ① (웹사이트 주소) <https://cont.insure.or.kr>
- ② (조회범위) 보험가입내역 + 미청구보험금 + 휴면보험금(생+손+진흥원)
- ③ (이용절차) 사이트 접속 후 공인인증서 or IPIN or 휴대폰 인증으로 로그인

⑤ (기타) 금융결제원은 은행권 어카운트인포 서비스 운영

< 금융결제원 운영 계좌통합관리시스템(어카운트인포) 개요 >

- ① (웹사이트 주소) <https://payinfo.or.kr>
- ② (조회범위) 은행, 저축은행, 상호금융, 우체국의 계좌정보
- ③ (이용절차) 공인인증서 로그인 후 핸드폰인증시 조회 가능
- ④ (주요특징) 계좌조회시 휴면계좌를 포함한 전체 계좌 조회가능

- (목적) 소득·주거·건강·사회적 관계가 취약한 독거노인 대상 안부 확인, 생활교육, 보건복지서비스 연계 및 정서지원
- (대상) 실제 혼자 살고 있는 만 65세 이상 노인으로, 독거노인 현황조사 결과 일상적 위험에 매우 취약하여 정기적인 안전 확인이 필요한 자
- (지원내용) 생활관리사가 독거노인을 주 1회 방문, 주 2회 전화를 통한 안전확인 및 필요한 복지서비스 자원 발굴·연계 등 제공
- (제공인력) 서비스관리자 및 생활관리사 1.2만명
- (제공기관) 노인복지관 및 사회복지관 등 244개소

< 노인돌봄기본서비스 제공 관련 현황 >

구분	'17년	'18년	'19년
서비스 대상자	24만명	24만명	29.5만명
서비스 제공기관	244개소	244개소	244개소
제공인력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 9,600명 - 생활관리사 9,168명 - 서비스관리자 432명 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 9,600명 - 생활관리사 9,168명 - 서비스관리자 432명 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 11,800 - 생활관리사 11,269명 - 서비스관리자 531명