

|  |                |                     |    |                                   |
|--|----------------|---------------------|----|-----------------------------------|
| <br>금융위원회 | <b>보 도 자 료</b> |                     |    | • 생산적 금융<br>• 신뢰받는 금융<br>• 포용적 금융 |
|  | <b>보도</b>      | 2019.2.18.(월) 11:45 | 배포 | 2019.2.15(금)                      |

|              |                                       |              |  |
|--------------|---------------------------------------|--------------|--|
| <b>책 임 자</b> | 금융위원회 서민금융과장<br>변 제 호(02-2100-2610)   | <b>담 당 자</b> | 정 태 호 사무관<br>(02-2100-2612)<br>박 보 라 사무관<br>(02-2100-2614) |
|              | 서민금융진흥원 자활기획부장<br>유 재 옥(02-2128-8305) |              | 이 효 준 과장<br>(02-2128-8247)                                 |
|              | 신용회복위원회 전략기획부장<br>민 영 안(02-750-1071)  |              | 고 동 현 수석<br>(02-750-1072)                                  |

**제 목 : 금융위원장, 군산 서민금융 현장 방문 및  
「개인채무자 신용회복지원제도 개선방안」 발표**

- '19.2.18일, 최종구 금융위원장은 군산 지역주민과 소상공인의 금융애로를 청취하기 위해 **군산 공설전통시장 및 서민금융통합지원센터 방문**
- ① 군산 공설전통시장에 대한 '미소금융 지원사업' 협약식 참석
- ② 군산 서민금융통합지원센터를 방문하여 서민의 금융애로 청취
- 금융위원회는 「서민금융지원체계 개편방안('18.12월)」의 후속으로 **「개인채무자 신용회복지원제도 개선방안」 발표, 조기 시행 예정**

**1. 군산 서민금융 현장방문**

□ '19.2.18일(月), 최종구 금융위원장은 군산 지역주민과 소상공인의 금융애로를 청취하고 서민금융지원 현황을 점검하기 위해, 군산 공설전통시장과 군산 서민금융통합지원센터를 방문

< 군산 서민금융 현장방문 개요 >

- ▣ 일시/장소 : '19.2.18일(월) 11:45~13:45 / 군산 공설전통시장·서민금융통합지원센터
- ▣ 참석자 : 상인회장, 전북도지사, 군산시장, 군산시의회 의장, 서민금융진흥원장 등
- ▣ 주요내용 : ① 군산 공설전통시장에 대한 미소금융 지원 협약식  
 ② '정원대보름 맞이' 시장 방문 및 시장상인 격려  
 ③ 지역경제 및 금융애로 청취를 위한 시장상인과 오찬간담회  
 ④ 군산 서민금융통합지원센터 방문 및 채무조정상담 시연

□ 금융위원장은 군산 공설전통시장을 방문하여,

① 군산 공설전통시장, 군산시, 서민금융진흥원이 체결하는 “미소금융 전통시장지원 사업” 협약식에 참석

- 금융위원장은 미소금융 전통시장지원 사업은 시장상인회가 중심이 되어 시장상인들을 지원하는 대표적인 “관계형 금융”이라는 점을 강조하며, 상인들이 상호협력하에 최근의 어려움을 극복하는데 도움이 되기를 기대
- 협약식에는 송하진 전북지사, 강임준 군산시장, 김경구 군산시의회 의장도 참석하여, 지역내 다른 전통시장에도 지원이 확산 될 수 있도록 전북도·군산시·진흥원간 협력강화를 약속

☞ 참고 1. 미소금융 전통시장지원사업 개요

② 금융위원장은 시장상인\*들과 오찬을 함께하며 지역경제 동향과 소상공인들의 금융애로를 청취

\* 군산공설전통시장 상인회장, 군산시 상인연합회장, 시장상인 2명 등 4명

□ 이후, 금융위원장은 지난 1.25일 개소한 군산 서민금융통합지원 센터를 방문하여, 센터 현황을 점검하고 채무조정 상담을 진행

○ 금융위원장은 군산 지역경제가 가장 어려운 시기에 서민금융통합 지원센터가 설치된 만큼,

- 몰라서 이용하지 못하는 분들이 없도록 적극적으로 홍보하고 찾아가는 서비스를 제공해야 한다고 강조

○ 특히, 기관별 다양한 지원프로그램이 존재하나 서민들이 스스로 자신에게 맞는 프로그램을 찾아 신청하기는 어렵기 때문에,

- 통합지원센터가 중심이 되어 정책금융기관 및 지역금융기관 간 유기적 지원이 가능하도록 협조체계를 강화하고
- 나아가, 고용·복지 지원기관들과도 협업해서 서민들에게 종합적인 지원이 이루어질 수 있도록 힘써주기를 당부

☞ 참고 2. 서민·소상공인 금융지원상품 현황

참고 3. 지역밀착형 서민금융 협업체계 구축안

- 아울러, 현재 자영업자·서민 등의 금융애로 완화를 위해 추진중인 다양한 대책들도 신속하게 시행될 수 있도록 추진 속도를 높일 것을 당부

## 2. 「개인채무자 신용회복지원제도 개선방안」

□ 금융위원회와 신용회복위원회는 '18.12.21일 발표한 「서민금융지원 체계 개편방안」의 후속대책으로 「개인채무자 신용회복지원제도 개선방안」을 마련함

① 신복위 채무조정 **평균 채무감면율을 대폭 높여**(현행 29%→ 45% 목표) 채무부담을 실질적으로 줄이고 재기지원 가능성 확대

⇒ 단, 채무자의 상환능력을 엄밀하게 심사하고 상환능력에 따라 감면율 차등을 확대하는 등 채무자 간 형평성 강화

② 기존 신복위 채무조정의 사각지대인 **연체발생 前 채무자 및 상환 능력을 상실한 취약채무자**에 대한 지원체계를 완비

⇒ 연체 전부터 연체 장기화 단계까지 채무곤란의 쏠 단계에 걸친 “맞춤형 채무조정 지원체계” 완성

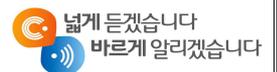
※ 상세 내용은 첨부한 「개인채무자 신용회복지원제도 개선방안」을 참고해주시기 바람

별첨. 「개인채무자 신용회복지원제도 개선방안」



☞ 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인  
prfsc@korea.kr



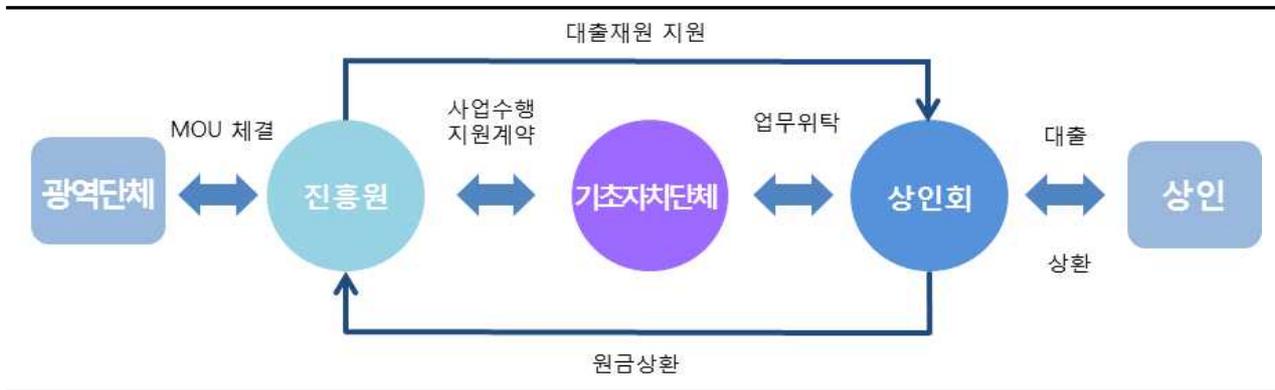
## 참고 1

## 미소금융 전통시장 지원 개요

- ① **(내용)** 전통시장 활성화 및 지역경제 발전을 목적으로, 기초지자체의 추천을 받은 전통시장 상인회를 통해 영세상인에게 운영자금 지원
- ② **(구조)** 진흥원이 기초지자체와 사업수행지원 계약을 체결, 상인회가 기초지자체로부터 업무를 위탁받아 영세 상인에 대출사업 운영
  - 진흥원은 매년1회 정기점검·사업실적 평가와 전통시장 매니저 제도\* 운영 등을 통해 상인회를 지속적으로 관리 중

\* 상인회를 직접 방문하여 채권 사후관리 방법 등의 업무 지도('18.6~, 3명의 전문위원이 매니저로 활동)

### < 전통시장 소액대출 사업구조 >



### ③ (상품종류)

| 구분   | 소액대출                                | 명절자금                                       |
|------|-------------------------------------|--|
| 지원대상 | 전통시장 영세상인<br>(상인회 명부에 등재된 상인 및 노점상) | 대출사업 운영기간이 6개월 이상이고<br>지자체 추천을 받은 우수시장의 상인 |
| 대출한도 | 점포당·1인당 1천만원 이내 (무등록사업자 5백만원 이내)    |  |
| 대출기간 | 24개월 이내                             | 5개월 이내                                     |
| 상환방식 | 원리금균등분할상환<br>(일/주/월 중 택1)           | 원리금균등분할상환 또는<br>만기일시상환 중 택1                |
| 이자율  | 연 4.5% 이내                           |  |

■ 서민들이 이용할 수 있는 대출상품

| 구 분        | 취급기관                                  | 상품내용   |
|------------|---------------------------------------|--|
| 새희망홀씨      | 시중은행                                  | 연소득35백만원 이하 또는 연소득45백만원이하면서 신용등급 6등급 이하, 최대 3천만원, 연 10.5% 이내 |
| 사잇돌대출      | 시중은행, 저축은행, 농협, 신협, 수협, 산림조합, 새마을금고 등 | 신용등급 6+ 등급 이상, 최대 20백만원, 급여/사업/연금소득자 대상                      |
| 햇살론        | 저축은행, 농협, 신협, 수협, 산림조합, 새마을금고 등       | 연소득35백만원 이하 또는 연소득45백만원이하면서 신용등급 6등급 이하, 최대 3천만원 이내          |
| 근로자 생활안정자금 | 기업은행 (근로복지공단)                         | 저소득 및 임금체불 노동자, 최대 20백만원, 연2.5% 이하                           |
| 따뜻한 신용대출   | 전북은행                                  | 신용등급 4~8등급, 최대 10백만원, 60개월 이내 급여/사업/연금소득자 대상, 최저 8.83%~      |

■ 협력업체·소상공인이 이용할 수 있는 대출상품

| 구 분               | 취급기관                  | 상품내용   |
|-------------------|-----------------------|--|
| 미소금융              | 서민금융통합지원센터            | 차상위계층 및 신용등급6등급 이하, 최대 70백만원 이내, 연2~4.5%   |
| 군산 소상공인특례보증       | 시중은행 (전북신용보증재단)       | 군산소재 사업자대상, 대출지원한도 50백만원 이내, 대출기간 6년, 대출금리 연 1.7%  |
| 군산시 상생발전특례보증      | 시중은행 (전북신용보증재단)       | 군산소재 사업자대상, 대출지원한도 100백만원 이내, 대출기간 최대 7년, 대출금리 약 1.78%   |
| 초저금리 대출 협약보증      | 기업은행 (신보, 기보, 전북지역신보) | 소상공인·자영업자 및 창업기업(7년이내), 대출지원한도 200백만원 이내, 대출 실행시점 기준금리   |
| 카드매출 연계 저금리 대출    | 기업은행 (신보, 기보, 전북지역신보) | 신용카드 가맹점 가입 자영업자, 대출지원한도 100백만원, 산정금리에서 1%p 자동 감면  |
| GM협력업체 등 긴급경영안정자금 | 시중은행                  | 전라북도 내 GM 및 조선업 관련 협력업체 업체당 대출지원한도 150백만원 이내, 2%(고정)   |
| 중소기자재업체 금융지원      | 시중은행 (신용보증기금, 기술보증기금) | 조선사와 조선기자재 물품공급계약을 체결한 중소기업, 최대 30억원 (보증비율 90% 상향, 보증료 0.3%감면)<br>*납품계약서, 용역공급계약서, 발주서 등을 통해 실제 납품할 상대처, 제품의 상세내역과 금액을 확인할 수 있는 경우 |
| 산업위기대응 우대보증       | 시중은행 (신용보증기금, 기술보증기금) | 자동차 부품업종 영위기업 (보증비율 90% 상향, 보증료 0.3%감면)  |

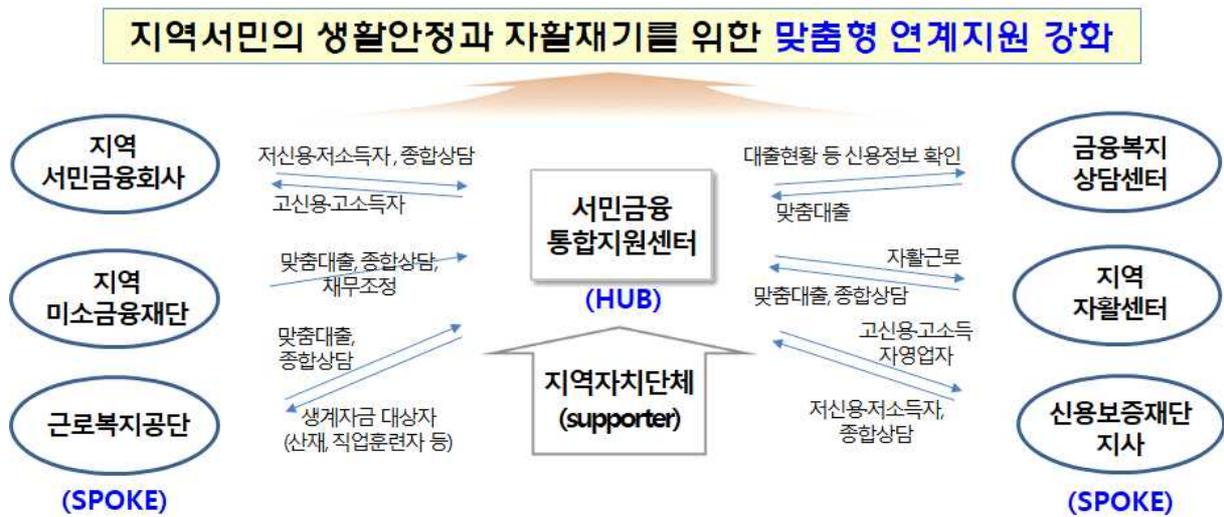
**1. 추진배경**

- 서민들은 개개인의 상황과 목적(대출·채무조정·취업 등)에 따라 인근 지자체, 금융회사, 자활센터 등을 개별적으로 방문
- 유관기관의 서비스를 “몰라서” 이용하지 못하는 사례가 발생

**2. 협업체계 구축방향**

- ◆ 유관기관 중 한곳만 방문하여도 다양한 서비스를 안내받을 수 있도록 **서민금융 통합지원센터 중심(Hub-Spoke)의 협업체계 구축**
  - 유관기관과 공동홍보 등을 통한 **시너지 효과 극대화**
  - 지역특성에 맞는 효율적 민관협력 구조 활성화를 위해 **서민금융통합지원센터 중심의 협의체**(가칭, 서민금융 유관기관 지역협의체) **구성·운영**

**< 지역밀착형 서민금융 지원 협업체계 >**



※ 지역사회 이슈(GM 사태) 등을 감안하여 **군산을 시범지역으로 선정**하고 향후 전국적으로 확대·추진

**[지역밀착형 서민금융 지원 협업체계 시 효과]**

- ① (근로복지공단 → 지역 금융회사 연계 예) 소득기준 초과로 근로복지공단의 생계 자금 지원이 어려운 근로자를 통합지원센터로 연계하여 맞춤대출을 통해 지역 금융 회사에서 대출지원
- ② (지자체 → 서민금융 연계 예) 긴급자금이 필요한 기초수급자를 통합지원센터로 연계 하여 미소금융 대출과 재산형성(micro-saving) 지원을 받아 자활에 성공
- ③ (지역 금융회사 → 채무조정·복지연계 → 자활센터 연계 예) 지역 금융회사의 금융 채무 연체자를 통합지원센터로 연계하여 채무조정을 지원하고, 금융복지 양방향 서비스를 통해 복지급여 지원 및 자활센터의 자활근로도 연계