

㉔ 19.2월말 신청기한까지 맞춤형·적극적 홍보 실시

- 추석연휴 기간 동안 주요기차역, 버스터미널 등에 제도 홍보 리플렛 및 배너 등을 배치하여 귀성객 대상 집중홍보 실시
- 채권금융기관이 직접 장기소액연체 채무자를 대상으로 SMS 등을 통해 제도 내용을 적극 안내하여 신청을 유도

㉕ 상담품질 제고를 통한 재기지원기능 강화

- 그간 발생한 상담 미흡사례를 취합하여 콜센터 및 상담창구 직원을 대상으로 유사사례 방지를 위한 교육 실시
 - 지원 대상자임에도 안내 실수로 접수하지 못하는 사례 방지
- 지원대상 여부에 대한 1차적 상담 외에도, 채무자의 재무곤란을 종합적으로 진단하여 필요한 서민금융 지원제도를 안내하는 등 종합적 상담기능 제고
 - 이 과정에서 채무자의 신용관리 능력 향상 등 교육효과도 도모

현행	개선
▪장기소액연체자 지원대상 해당여부 단순 안내	▪채무자의 재무사정을 종합적으로 진단하고 진단결과에 따라 솔루션 제공 ① 장기소액연체자 지원대상 해당여부 안내 ② 추가적인 재무곤란 이 있는 경우 신복위·개인회생·서민금융상품 등 필요한 제도 안내 ③ 채무자의 신용이용 습관 개선 및 재무사정 악화 방지방법 등 신용교육

㉖ 민간 신용상담기구 등과의 협력 강화

- 채무조정·소각 관련 민간신용상담기구 등을 통해 제기되는 장기소액연체자 접수 관련 민원 사항 등을 주기적으로 전달받아 상담품질 개선에 활용
 - 상담직원 교육에 민간신용상담기구도 참여하여 상담을 통해 축적한 정보, 경험을 상담교육에 활용
- 채무자에게 전반적인 신용교육·상담 등 보다 심층적인 신용관리가 필요한 경우 민간신용상담기구 상담을 연결

⑥ 채무구제 사각지대 해소를 위한 신용회복지원 제도 개편 검토 필요

- 금번 지원대상에서 제외된 사각지대 취약차주 지원을 위해 향후 신용회복위원회의 채무조정제도 기능 강화 필요
 - 법원 개인회생의 변제기간 단축(5년→3년)에 맞추어 현재 신용회복 지원제도의 개편방안을 검토하고 있는데,
 - 이 과정에서 상환능력이 없어 기존 신용회복 제도 이용이 어려운 분*들에 대해서도 감면을 확대 등을 통해 제도 이용이 가능하도록 제도 개선방안을 검토
- * 신복위 채무조정으로 감면(최대 60-90%)된 채무를 갚을 소득도 없는 경우 채무조정 미성립 → 기초생활수급자 등 채무상환을 위한 소득이 거의 없는 한계차주는 이용이 어려움

< 장기소액연체자지원 신청접수처 (☞참고 3)>

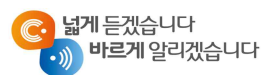
- ◇ 전국 43개 서민금융통합지원센터(TEL: 1397)
- ◇ 전국 26개 자산관리공사 지부(TEL: 1588-3570)
- ◇ 인터넷 접수(www.oncredit.or.kr)

[별첨 1] 김용범 부위원장 모두말씀



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



- 생계형 소액채무를 장기간 상환완료하지 못한 장기소액연체자의 채무정리를 돕기 위해 **장기소액연체자 지원대책 발표**(‘17.11.29.)
- 현재(‘18.8월말)까지 **총 31.3만명**에게 채무면제·감면 혜택 제공

① 국민행복기금 내 상환미약정 채무자

- 국세청 자료 등 통해 소득·재산 정보를 일괄 확인하여 **상환능력 심사***를 통과한 **29.4만명**에 대하여 즉시 **추심중단***(‘18.1월)

* 상환능력 심사요건 (→국세청 등 공공정보로 일괄 확인) : ① 회수 가능한 재산이 없고, ② 중위소득의 60%(1인 가구 월소득 99만원) 이하인 사람

② 국민행복기금 내 상환약정 채무자

- ‘18.2월부터 신청을 받아 8월말까지 **3.3만명** 지원 신청
- 이 중 **상환능력 심사***를 마친 **1.9만명**에 대하여 **채무면제·추심중단·채무감면**** 등 지원 (1.3만명은 상환능력 심사 진행중)

* 상환능력 심사요건 (→신청자가 제출한 증빙서류 통해 확인) : ① 회수 가능한 재산이 없고, ② 중위소득의 60%(1인 가구 월소득 99만원) 이하인 사람

** 상환능력을 일부 갖추었으나 당초 계획대로 상환할 여력은 부족한 경우 채무감면

② 신용회복위원회 채무조정 진행 채무자

- ‘18.2월부터 신청을 받아 현재까지 **265명** 지원 신청
- 이 중 **상환능력을 결여한 142명**에 대하여 **채무면제** 조치 완료

※ 심사요건은 국민행복기금 내 상환약정 채무자와 동일

④ 금융공공기관 및 민간금융회사 채무자

- ‘18.2월부터 신청을 받아 8월말까지 **3.3만명** 지원 신청
- ‘18.10월말까지 신청자별 채무 확인 및 상환능력 심사를 거쳐 채권금융기관으로부터 **채권매입 후 추심중단 조치 예정**

※ 심사요건은 국민행복기금 내 상환약정 채무자와 동일

① 국민행복기금 채무 650만원을 면제받은 조모씨 (남, 53세)

<채무현황 및 구제 내용>

- 2005년 직장 퇴직 후 택지 분양사업에 뛰어들었으나, 사업을 위해 진 빚을 갚지 못해 신용불량자가 됨
- 신용불량자가 된 이후 취업도 잘 안 되고 직장에 다녀도 급여가 압류되어 어려운 생활을 하던 중 국민행복기금 채권매입을 통해 채무를 조정받음
- 조정받은 채무를 매월 10만원씩 성실히 상환하여 오던 중 이번 장기소액연체자 지원대책의 대상이 되어 잔여채무를 전액 면제받게 됨

<제도 개선 건의사항>

- 접수 과정에서 준비하여야 하는 서류가 많아 어려움이 있었는데, 되도록 제출서류를 간소화해 주신다면 신청자들에게 도움이 될 것으로 생각함

② 국민행복기금 채무 720만원을 면제받은 홍모씨 (남, 54세)

<채무현황 및 구제 내용>

- IMF 외환위기 때 다니던 회사가 부도나서 실직한 후 변변한 직장을 구하지 못해 채무를 갚지 못하고 빚을 돌려막기 시작
- 지방에서 일하다가 원리금 납부가 지연되면서 1천여만원이던 채무가 8천만원까지 가산됨
- 2005년에 신복위 채무조정을 받았으나 상환액을 감당하기 어려워 실효됨
- 국민행복기금 출범시 보유한 채무 중 소액채무는 국민행복기금이 매입하였으며, 이번 장기소액연체자 대책을 통해 잔여채무 720만원을 면제받음

<제도 개선 건의사항>

- 보유한 채무 중 1천만원이 넘는 채무는 이번 정책의 지원대상이 아니므로 구제대상에 포함되지 못함
 - 1천만원이 넘는 채무에 대해서도 부담을 덜 수 있도록 정부에서 지원 대책이 수립되기를 희망

① 인터넷 : 온크레딧 홈페이지(www.oncredit.or.kr)

② 한국자산관리공사(22개소) (☎1588-3570)

지 역	구 분	주 소
서울	서울동부지역본부	서울특별시 강남구 역삼동 814 한국자산관리공사 3층
부산	부산지역본부	부산광역시 부산진구 중앙대로 766
	울산지부	울산광역시 남구 삼산로176 디딤빌딩3층
경기	경기지역본부	경기도 수원시 영통구 월드컵로150번길33
	평택지부	경기도 평택시 비전동877-3 트윈프라자1동 7층
광주 전남	광주전남지역본부	광주광역시 서구 내방로392
	제주지부	제주특별자치도 제주시 은남길8
	목포지부	전라남도 무안군 삼향읍 오룡3길 2
	여수지부	전라남도 여수시 좌수영로67
대전 충남	대전충남지역본부	대전광역시 서구 한밭대로 797
	내포지부	충청남도 홍성군 홍북면 청사로 158 센트럴타워3층
대구 경북	대구경북지역본부	대구광역시 중구 달구벌대로2095 삼성생명보험빌딩 25층
	포항지부	경상북도 포항시 북구 중앙로318 삼성전자빌딩 3층
인천	인천지역본부	인천광역시 부평구 부평대로 70
전북	전북지역본부	전라북도 전주시 덕진구 기린대로 514
	군산지부	전라북도 군산시 월명로 213, 4층(상도빌딩)
경남	경남지역본부	경상남도 창원시 성산구 용지로 106
	진주지부	경상남도 진주시 대신로 26 KT 상대빌딩 2층
	통영지부	경상남도 통영시 중앙로 297 삼성온누리빌딩 6층
강원	강원지역본부	강원도 강릉시 경강로 2151
	원주지부	강원도 원주시 서원대로 149, SKT빌딩 2층
충북	충북지역본부	충청북도 청주시 흥덕구 강서로 100

③ 서민금융통합지원센터(39개소) (☎1397)

지 역	센 터 명	주 소
서울	강남	서울 강남구 강남대로 450 (역삼동) 한국자산관리공사 3층
	광진	서울 광진구 광나루로 56길 85 테크노마트 5층
	노원	서울 노원구 노해로455 인산빌딩 3층
	양천	서울 양천구 목동로177 정동빌딩 7층
	관악	서울 관악구 시흥대로 578 광안빌딩6층
	중앙	서울 중구 세종대로 124 프레스빌딩 6층
부산	부산	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
	울산	경남 울산시 남구 화합로106 울산 고용복지플러스센터 1층
	사상	부산 사상구 사상로200 엠시티빌딩7층
경기	수원	경기 수원시 팔달구 매산로37 코스모수원빌딩8층
	의정부	경기 의정부시 평화로 516 한화생명빌딩 4층
	성남	경기 성남시 분당구 성남대로 146 성남 고용복지플러스센터 2층
	안양	경기 안양시 안양로270 남서울빌딩7층
	안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
	고양	경기 고양시 일산동구 중앙로1187 흥국생명빌딩 6층
인천	계양	인천 계양구 장제로 804 영산빌딩 인천북부고용복지+센터 2층
광주 전남	광주	광주 동구 금남로182 우리종합금융 6층
	목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남 중소기업종합지원센터 5층
	순천	전남 순천시 중앙로39 동양생명빌딩 6층
대전 충남	대전	대전 중구 중앙로101 충남도청사3층
	천안	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
	홍성	충남 홍성군 홍성읍오관리261 충남빌딩 6층 301호
	당진	충남 당진시 천변1길 224-14 2층
대구 경북	대구	대구 중구 경상감영길155 sc제일은행 4층
	포항	경북 포항시 중흥로221 고용복지플러스센터
	구미	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
	경주	경북 경주시 동천동755-8 경주고용복지+센터 3층
	안동	경북 안동시 경동로 400(태화동 715-3) 안동고용복지+센터 2층
전북	전주	전북 전주시 덕진구 태진로114 고용복지플러스센터
	익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, SK빌딩 11층
경남	창원	경남 창원시 성산구마디미서로60 창원 고용복지플러스센터 1층
	거제	경남 거제시 거제중앙로29길 15 고현동 부산은행 3층
	진주	경남 진주시 장대동 127-12(진양호로 563) 안성빌딩 진주고용복지+센터 3층
강원	춘천	강원 춘천시 금강로45 기업은행 춘천지점 2층
	강릉	강원 강릉시 강릉대로 33 강릉시청 15층
	원주	강원 원주시 시청로36 (무실동) 씨티타워2층
충북	청주	충북 청주시 상당구 상당로 81번길 4 미래에셋대우증권빌딩 4층
	충주	충북 충주시 탄금대로 39 세일빌딩 2층
제주	제주	제주시 중앙로165 제주고용복지플러스센터 3층