

제 목 : 숨은 보험금 통합조회시스템 (내보험 찾아줌(ZOOM)) 운영 현황 및 개선계획

시스템 이용 현황

- 1 -

II

접속자 폭주에 따른 시스템 성능개선 대응상황 및 계획

- ① 보험협회는 시스템 운영과 관련하여 24시간 상황을 모니터링하면서 시스템 처리 속도를 높이기 위한 프로세스 개선 등을 실시하였음
 - 당분간은 전산시스템 관련 인력을 총동원하여 24시간 모니터링을 지속할 계획
- ② 이와 함께, 내보험 찾아줌(ZOOM) 시스템 전체의 처리 용량을 추가적으로 4배 이상 확대하기 위한 서버 증설 작업에도 즉시 착수
 - 소비자들의 불편을 해소하기 위해 외부 시스템 서버 운영기관 등과도 최대한 빠른시간 이내에 시스템 처리 용량을 확충할 수 있는 방안을 협의하였고 관련 작업을 진행중
 - 다만, 시스템 서버 증설을 최대한 서두르고 있으나, 개인정보 보안문제 등을 소홀히 할 수 없기 때문에 일정기간(약 1~2주 가량 예상) 소요

III

이용시 참고사항

- ① 소비자들께서는 내보험 찾아줌(ZOOM) 시스템은 365일 24시간 상시적으로 운영되는 점을 감안하여,
 - 시스템 접속자가 비교적 적어 대기시간을 줄일 수 있는 야간 또는 일정기간이 지난 후에 이용하면 보다 원활하게 조회하실 수 있음
- ② 또한, 단기간내 확인이 필요한 경우에는
 - 「내 계좌 한눈에(www.payinfo.or.kr)」에서 보험계약 내역을 우선 확인하신 후에 해당 보험회사 고객센터에 숨은보험금 발생 여부를 확인하시는 것도 가능함



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr

