

1-1 상속인 표준문안

보험가입내역 관련 안내문

계약자(피보험자) : ○○○

- 귀 닥의 건강과 평안을 기원합니다.
- 우리 XXXX보험주식회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 관계 중앙행정기관 전산정보를 조회한 결과 사망자로 확인된 분 중 보험금 또는 환급금을 청구하지 않으신 분들에 대해 다음과 같이 계약내용 등을 안내하고 있습니다.

<보험가입내역 등>

계약자명	피보험자명	상품명	계약일자	계약상태
황**	김**	(무) 프로미라이프 외 몇 건	2003-11-01	유지

- 귀하께서 생존하고 계신데도 불구하고 전산입력오류 등의 원인으로 사망자로 확인되어 이 안내문을 수령하셨다면 깊이 사과드리며 우리 회사로 연락해 주시면 우리회사의 정보를 수정하도록 하겠습니다.
- 해당 보험계약 관련한 보험금 발생·청구절차 및 그 외 문의 사항에 대해서는 000(000-0000)로 연락 주시면 안내드리겠습니다.

※ 동 내용은 0000.00.00. 기준으로 작성되었습니다.

<상속인 금융거래조회 안내>

- 상속인 금융거래조회는 상속인이 피상속인 등의 금융재산 및 채무를 확인하기 위하여 여러 금융회사를 일일이 방문하여야 하는 번거로움을 덜어드리고자 제공되는 서비스입니다. 동 서비스는 피상속인의 사망일(또는 조회신청일)을 기준으로 피상속인 등의 명의의 예금, 대출, 보증, 증권계좌, 보험계약(본인 해지계약 제외), 신용카드 채무(발급여부 제외) 등 금융거래가 있는 금융회사를 알려드립니다. 다만 조회가 불가능한 일부 금융회사가 있으므로 이 경우 별도로 해당 금융회사에 직접 조회하셔야 합니다. (각 금융협회 홈페이지나 담당자를 통해 조회 불가능한 회사 확인 가능)
- 접수처 : 금융감독원, 전 은행(수출입은행, 외은지점제외), 농·수협단위조합, 우체국, 삼성생명 고객센터, 한화생명 고객센터, KB생명 고객센터, 교보생명 고객센터, 삼성화재 고객센터, 유안타증권)
 - * 사망신고 접수를 담당하는 시청이나 구청, 읍·면·동 주민센터 민원실에서도 접수 가능
- 구비서류 : 신분증, 상속관계증명서 1부, 사망진단서 1부(또는 사망이 확인되는 공식 서류)

○ ○ ○ ○ 보 험

1-2 상속인 표준문안

보험가입내역 관련 안내문

수익자 : ○○○님

- 귀 닥의 건강과 평안을 기원합니다.
- 우리 XXXX보험회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 관계 중앙행정기관 전산정보를 조회한 결과 계약자(피보험자)가 사망자로 확인되었으나, 지정보험금 또는 환급금을 청구하지 않은 계약 건 중에서 수익자가 별도로 지정되어 있는 경우 해당 수익자에게 다음과 같이 계약 내용을 안내하고 있습니다.

<보험가입내역 등>

계약자명	피보험자명	상품명	계약일자	계약상태
황*윤	오**	(무) 프로미라이프	2003-11-01	유지

- 계약자(피보험자)께서 생존해 계시거나 보험금 등을 이미 청구했음에도 안내문이 발송되어 불편을 드렸다면 깊이 사과드리며, 우리 회사로 연락해 주시면 정보를 수정하도록 하겠습니다.
- 해당 보험계약 관련한 보험금 발생·청구절차 및 그 외 문의 사항에 대해서는 000(000-0000)로 연락 주시면 안내드리겠습니다.

※ 동 내용은 0000.00.00. 기준으로 작성되었습니다.

<상속인금융거래조회 안내>

- 수익자께서 사망자의 상속인인 경우, 상속인금융거래조회 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 상속인 금융거래조회는 상속인이 피상속인 등의 금융재산 및 채무를 확인하기 위하여 여러 금융회사를 일일이 방문하여야 하는 번거로움을 덜어드리고자 제공되는 서비스입니다. 동 서비스는 피상속인의 사망일(또는 조회신청일)을 기준으로 피상속인 등의 명의의 예금, 대출, 보증, 증권계좌, 보험계약(본인 해지계약 제외), 신용카드 채무(발급여부 제외) 등 금융거래가 있는 금융회사를 알려드립니다. 다만 조회가 불가능한 일부 금융회사가 있으므로 이 경우 별도로 해당 금융회사에 직접 조회하셔야 합니다. (간 금융협회 홈페이지나 담당자를 통해 조회 불가능한 회사 확인 가능)
- 접수처 : 금융감독원, 전 은행(수출입은행, 외은지점제외), 농·수협단위조합, 우체국, 삼성생명 고객센터, 한화생명 고객센터, KB생명 고객센터, 교보생명 고객센터, 삼성화재 고객센터, 유안타증권
- *사망신고 접수를 담당하는 시청이나 구청, 읍·면·동 주민센터 민원실에서도 접수 가능
- 구비서류 : 신분증, 가족관계증명서 1부, 사망진단서 1부(또는 사망이 확인되는 공식 서류)

휴면보험금 관련 안내문

계약자 (또는 수익자) : ○○○님

1. 귀 닥의 건강과 평안을 기원합니다.
2. 우리 XXXX보험회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 관계 중앙행정기관 전산정보를 조회하여, 휴면보험금을 청구하지 않으신 분들에 대해 다음과 같이 관련 내용 등을 안내하고 있습니다.(기본 공통 안내문구)

< 휴면보험금 발생내역(예시) >

계약자명	상품명(또는 증서번호)
황*윤	

3. 해당 휴면보험금을 이미 청구하셨음에도 안내문이 발송되어 불편을 드렸다면 깊이 사과드리며, 우리 회사로 연락해 주시면 정보를 수정하도록 하겠습니다.
4. 그 외 보험금 청구 등에 문의사항이 있으신 경우 000(000-0000)로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 동 내용은 0000.00.00. 기준으로 작성되었습니다.

상기 보험계약 보험금에 압류 등 지급정지 사유가 있는 경우, 해당 보험금 지급이 제한 될 수 있습니다.

상기 내역은 보험금 발생 1만원 초과건에 대해 안내하고 있습니다.

<보험금 조회시스템 안내>

- 손해보험협회 및 생명보험협회 홈페이지의 아래경로로 접속하시거나 방문하시면 손해보험과 생명보험의 보험가입내역과 숨은 보험금*을 한 번에 확인할 수 있습니다.

* 중도보험금, 사고분할보험금, 배당금, 만기보험금, 생존연금 및 휴면보험금

▷ 생명보험협회 : <https://cont.insure.or.kr/>

▷ 손해보험협회 : <https://cont.knia.or.kr/>

※ 상기 보험금 조회시스템은 특정 기준일자에 대한 보험금 등이 안내되므로, 이자 발생 등에 따라 최종 수령 가능한 금액은 변동될 수 있습니다.

미청구보험금 관련 안내문

계약자 (또는 수익자) : ○○○님

- 귀 닥의 건강과 평안을 기원합니다.
- 우리 XXXX보험회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 관계 중앙행정기관 전산정보를 조회하여, 미청구보험금(중도보험금, 사고분할보험금, 배당금, 만기보험금, 생존연금 등)을 청구하지 않으신 분들에 대해 다음과 같이 관련 내용 등을 안내하고 있습니다.(기본 공통 안내문구)

<미청구보험금 발생내역(예시)>

계약자(또는 수익자)명	상품명(또는 증서번호)	계약일자	계약상태
황*윤	(무) 프로미라이프	2003-11-01	유지

- 해당 보험금을 이미 청구하셨음에도 안내문이 발송되어 불편을 드렸다면 깊이 사과드리며, 우리 회사로 연락해 주시면 우리 회사의 정보를 수정하도록 하겠습니다.
- 그 외 보험금 청구 등 문의사항이 있으신 경우 000(000-0000)로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 동 내용은 0000.00.00. 기준으로 작성되었습니다.

상기 보험계약 보험금에 압류 등 지급정지 사유가 있는 경우, 해당 보험금 지급이 제한 될 수 있습니다.

상기 내역은 보험금 발생 1만원 초과건에 대해 안내하고 있습니다.

<보험금 조회시스템 안내>

- 손해보험협회 및 생명보험협회 홈페이지의 아래경로로 접속하시거나 방문하시면 손해보험과 생명보험의 보험가입내역과 숨은 보험금*을 한 번에 확인할 수 있습니다.

* 중도보험금, 사고분할보험금, 배당금, 만기보험금, 생존연금 및 휴면보험금

▷ 생명보험협회 : <https://cont.insure.or.kr/>

▷ 손해보험협회 : <https://cont.knia.or.kr/>

※ 상기 보험금 조회시스템은 특정 기준일자에 대한 보험금 등이 안내되므로, 이자 발생 등에 따라 최종 수령 가능한 금액은 변동될 수 있습니다.