

## 별첨 2

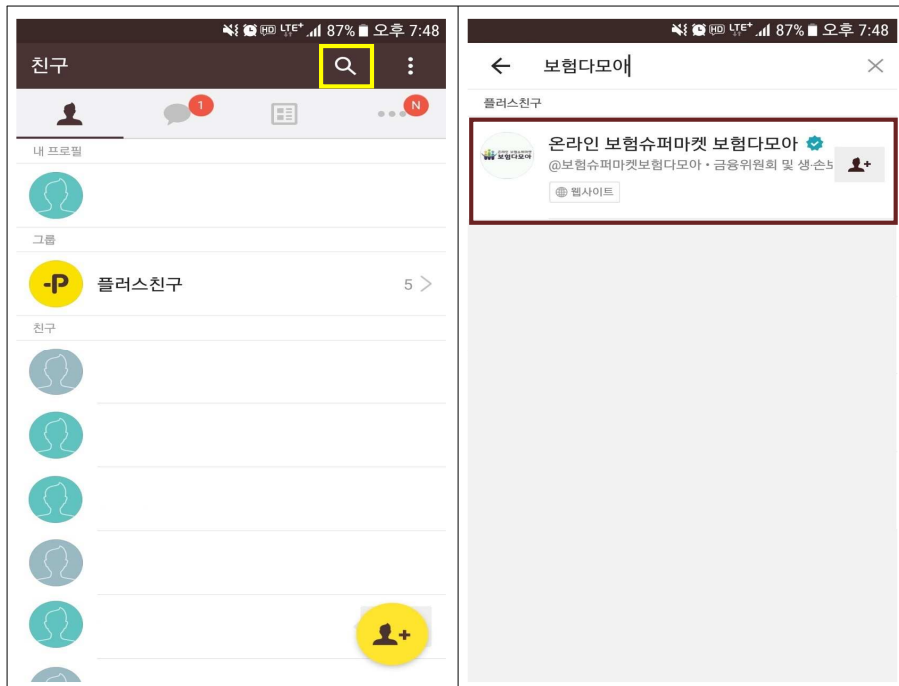
## 온라인 보험슈퍼마켓 보험다모아 카카오톡 플러스친구 사용자 매뉴얼

### 1. 목적

- '17.8월, 카카오톡 플러스친구에 런칭한 '온라인 보험슈퍼마켓 보험다모아'를 소개하고, 플러스친구를 이용하는 소비자들의 이해를 돕기 위해 작성

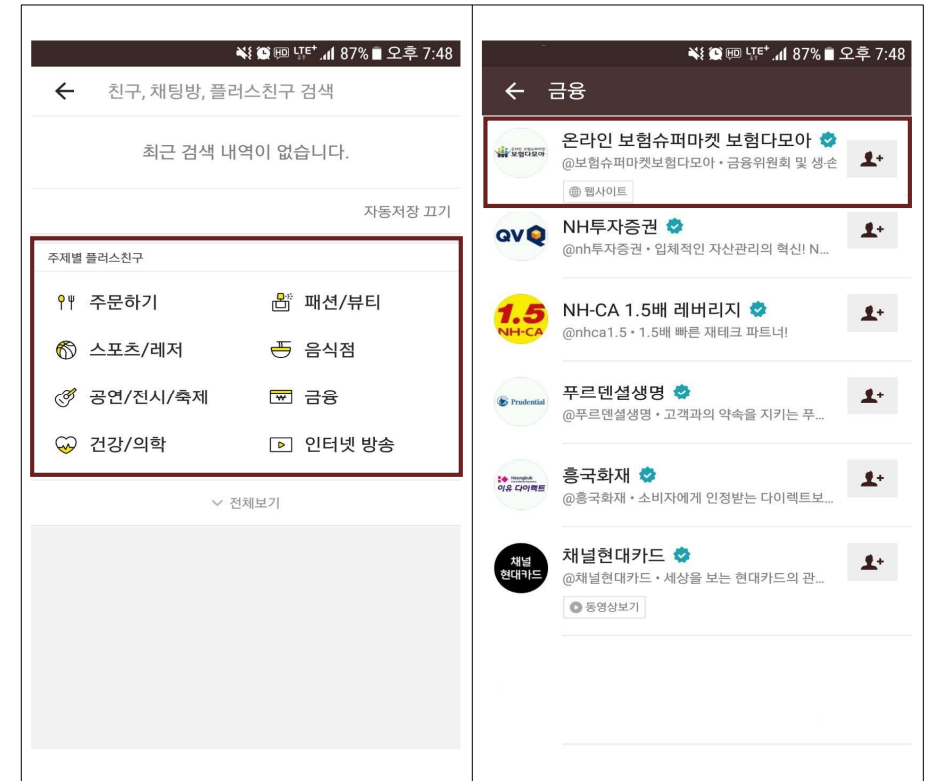
### 2. 주요 내용

#### ① 플러스친구 검색 - 직접 입력



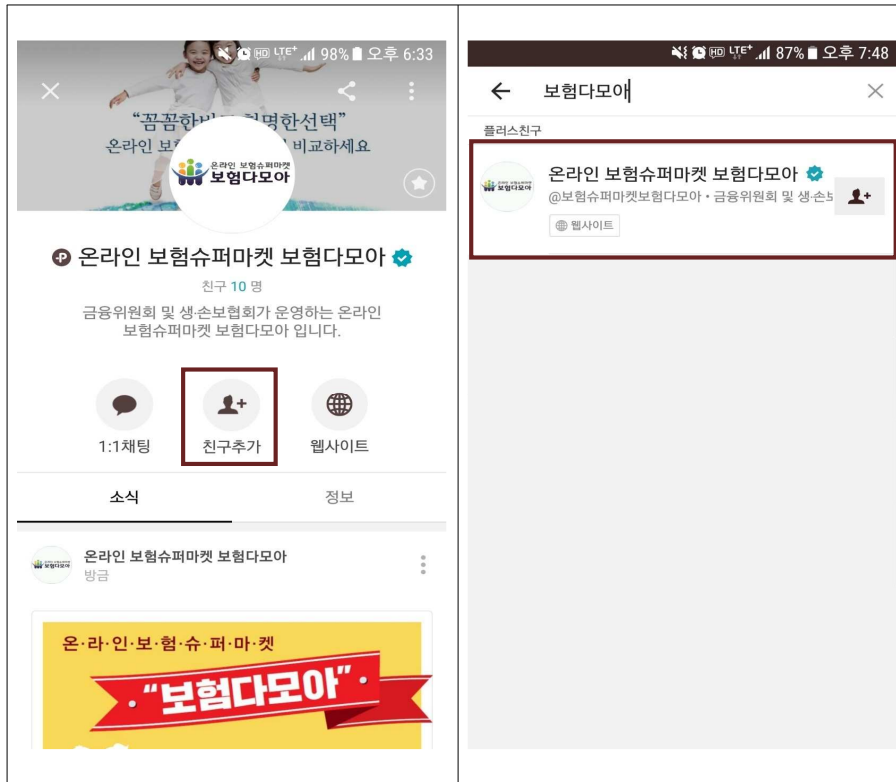
- ① 카카오톡 메인화면 우측 상단의 돋보기(검색)버튼 클릭
- ② 검색창에 '보험다모아' 입력시 플러스친구 공식인증마크가 붙어있는 '온라인 보험슈퍼마켓 보험다모아' 플러스친구 검색이 가능함

#### ② 플러스친구 검색 - 카테고리 선택



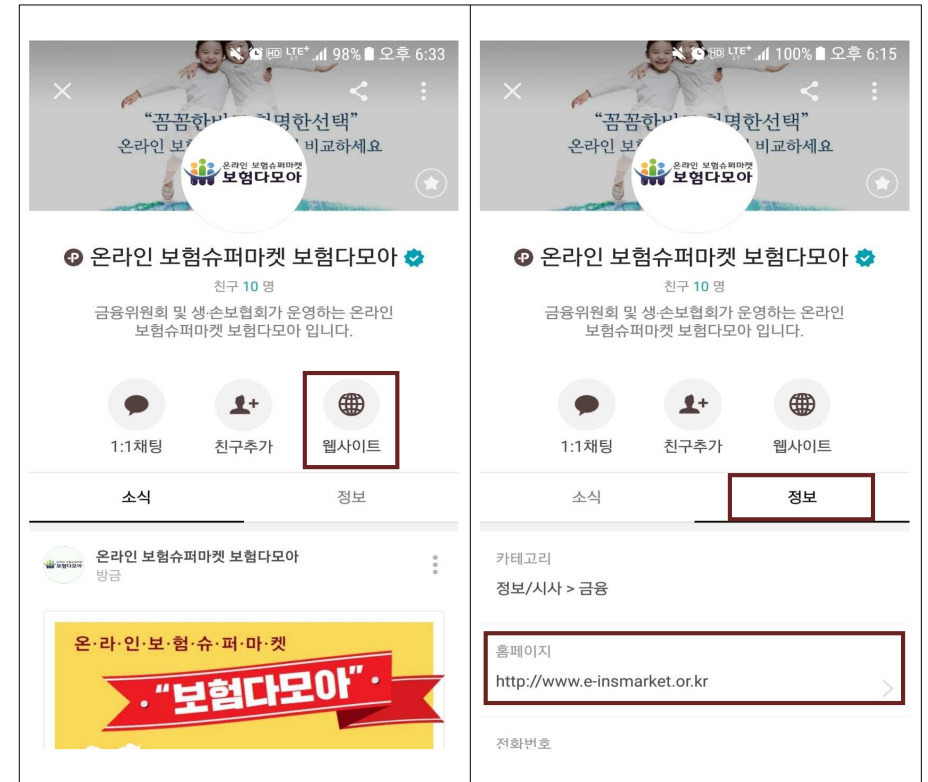
- ① 카카오톡 메인화면 우측 상단의 검색(돋보기)버튼 클릭
- ② 하단 주제별 플러스친구 카테고리에서 '금융' 버튼 클릭
- ③ '온라인 보험슈퍼마켓 보험다모아' 플러스친구 선택

### ③ 플러스친구 맺기



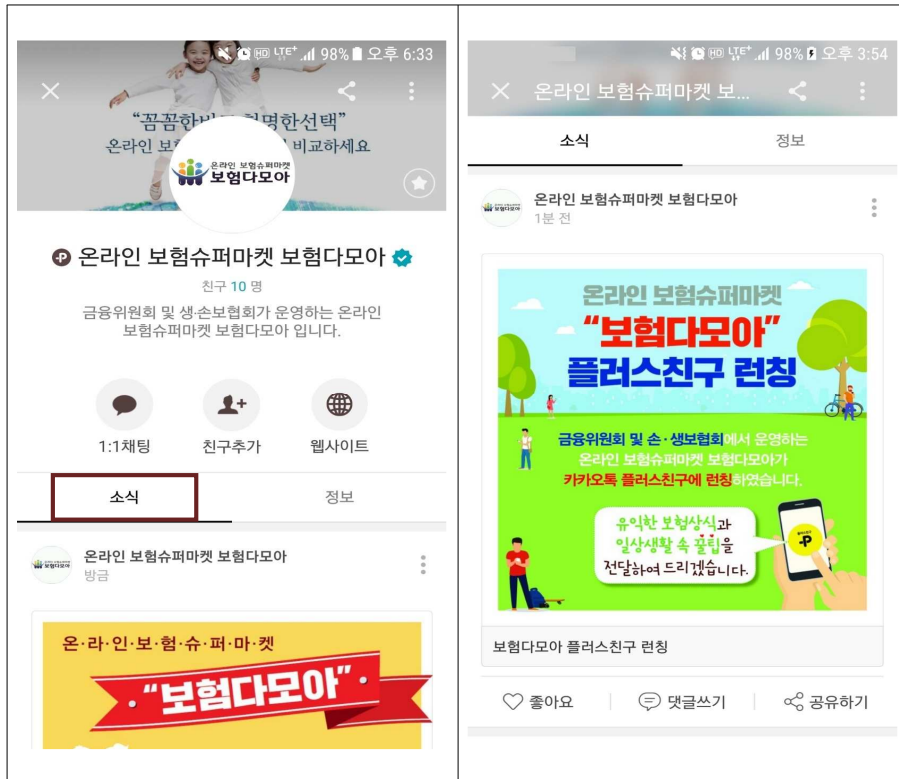
- ① 보험다모아 플러스친구 메인화면 가운데 ‘친구추가’ 버튼 클릭시 플러스친구로 등록됨
- ② 보험다모아 검색 후 우측의 ‘친구추가’ 버튼 클릭시 플러스친구로 등록됨

### ④ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 홈페이지 이동



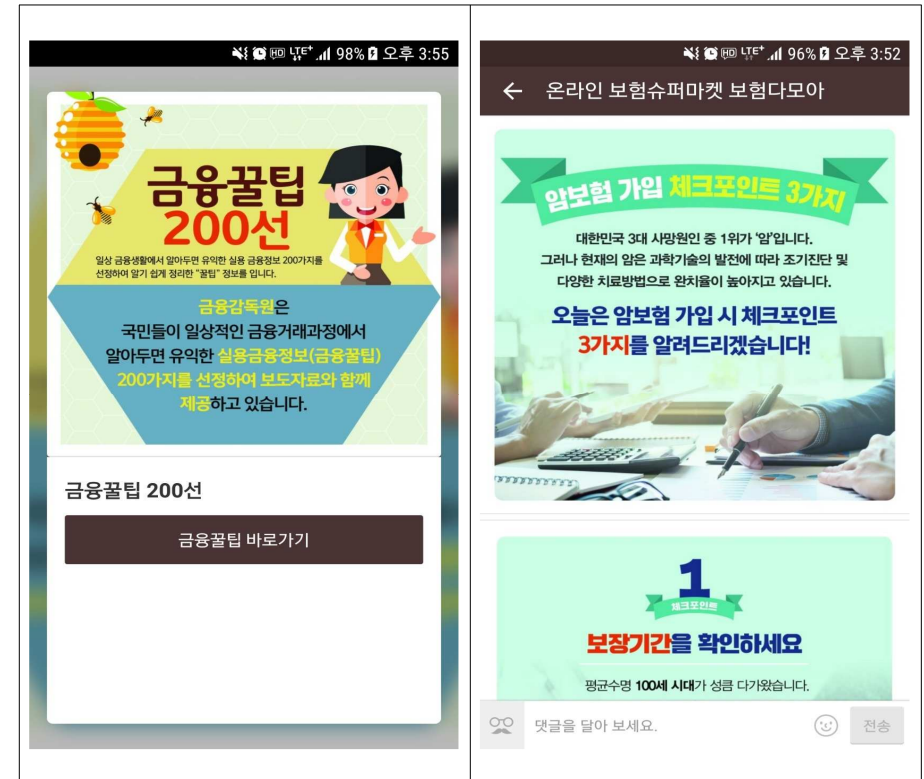
- ① 보험다모아 플러스친구 메인화면의 ‘웹사이트’ 버튼 클릭시 보험다모아 모바일 홈페이지로 연결됨
- ② 보험다모아 플러스친구 메인화면에서 정보란 하단에 있는 홈페이지를 클릭시 보험다모아 모바일 홈페이지로 연결됨

⑤ 플러스친구 활용하기 - 보험상식 및 일상생활 팁



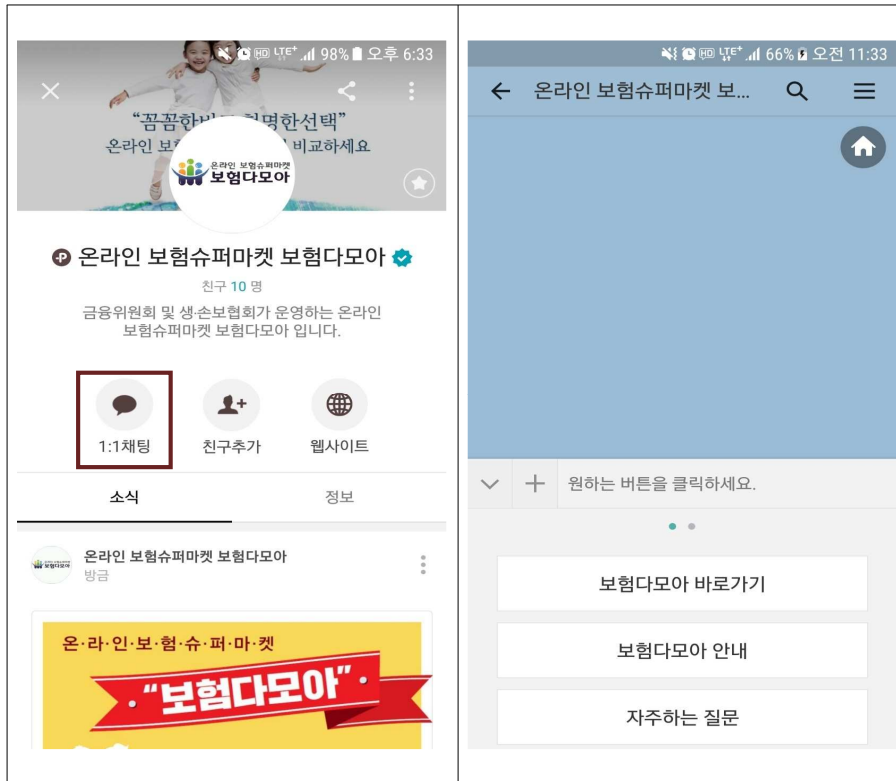
- ① 보험다모아 플러스친구 메인화면의 소식 버튼 클릭시 보험다모아 플러스친구가 등재한 콘텐츠를 확인할 수 있음
- ② 보험다모아 플러스친구에는 보험관련 상식 및 일상생활 팁 등 다양한 콘텐츠가 주기적으로 업데이트 될 예정임

⑤ 플러스친구 활용하기 - 보험상식 및 일상생활 팁



- ① 보험다모아 플러스친구 콘텐츠 예시1 : 금융감독원 금융꿀팁 안내
- ② 보험다모아 플러스친구 콘텐츠 예시2 : 암보험 가입 확인사항 안내

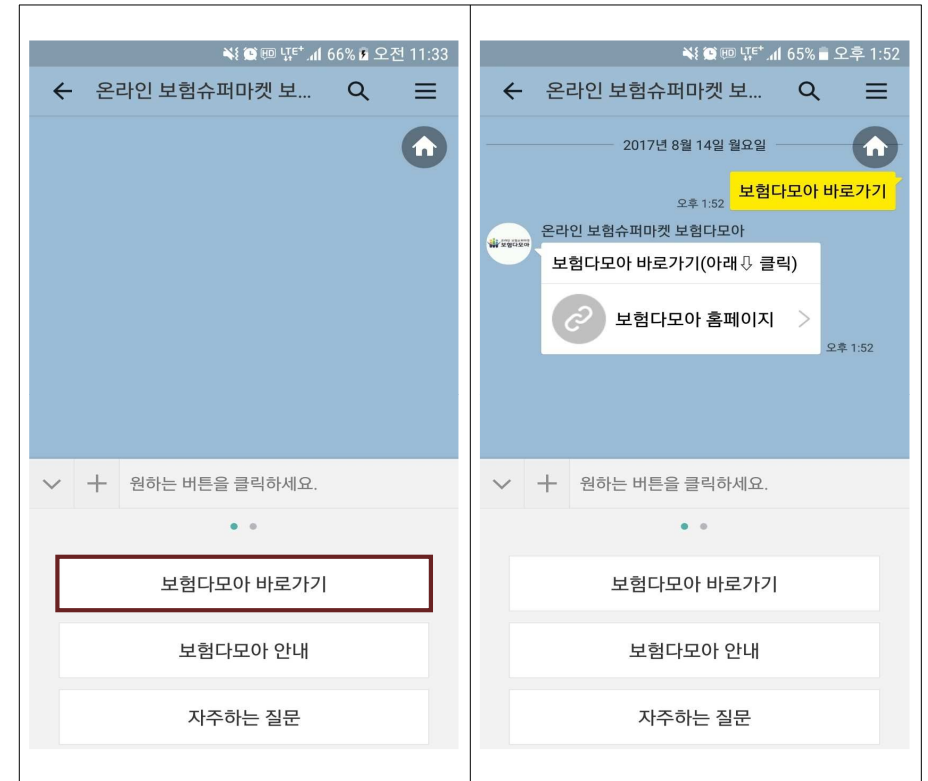
⑥ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 1:1 채팅



- ① 보험다모아 플러스친구 메인화면의 1:1채팅 버튼 클릭시 보험다모아에서 제공하는 기본정보를 확인할 수 있는 채팅창이 생성됨

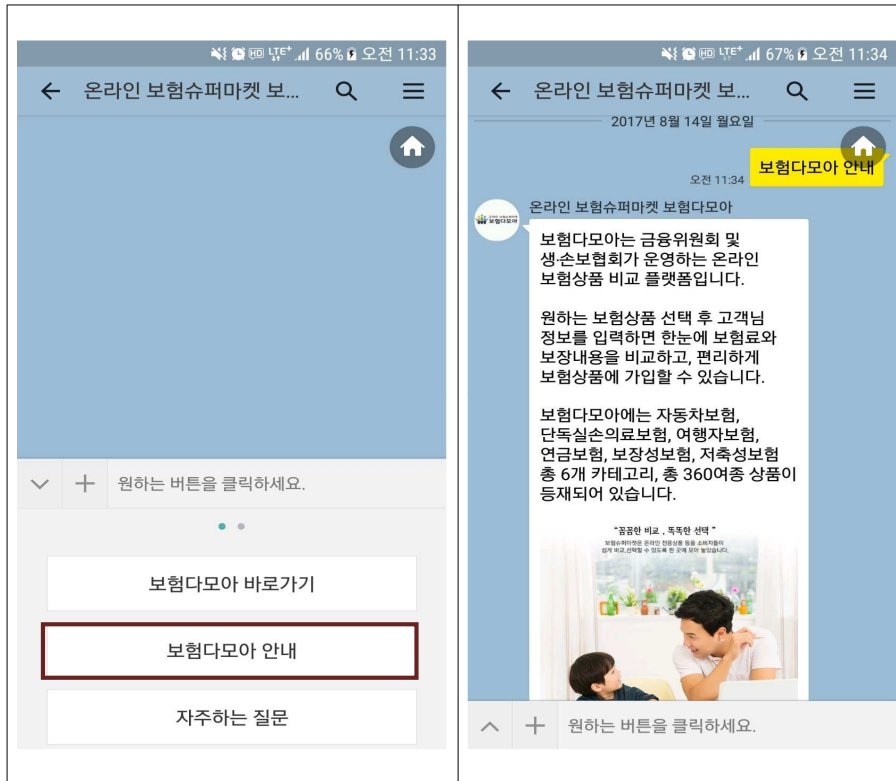
※ 자동응답형 채팅만 가능하며 항목은 “보험다모아 바로가기”, “보험다모아 안내”, “자주하는 질문”, “생명보험사 상담센터 안내”, “손해보험사 상담센터 안내”, “기타 보험다모아 문의”, 총 6개로 구성됨

⑥ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 1:1 채팅



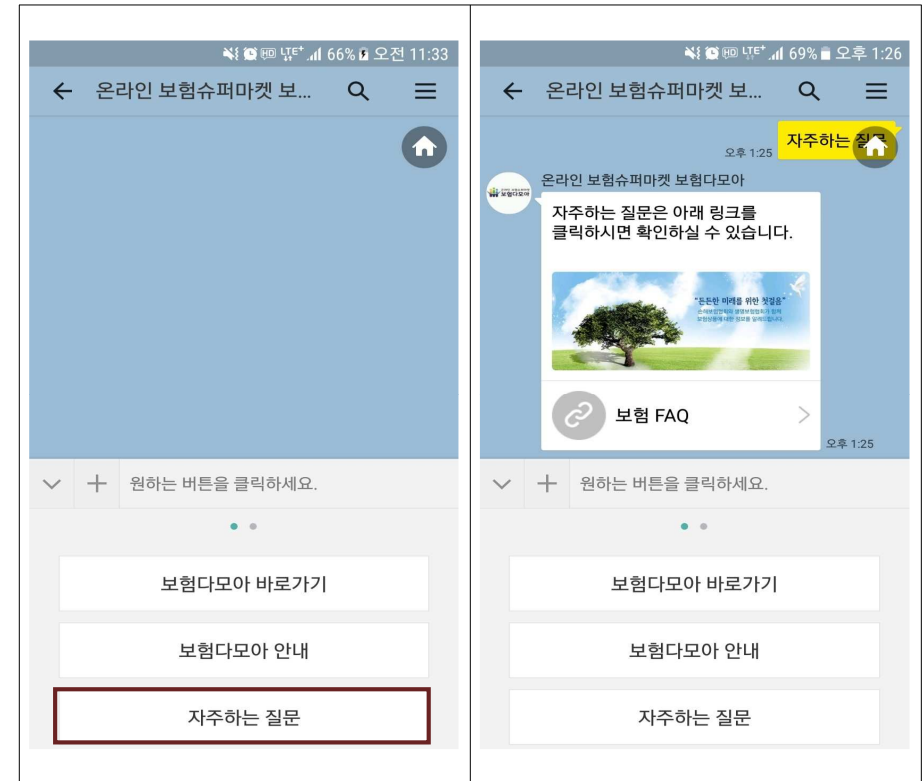
- ① 보험다모아 플러스친구 채팅창에서 “보험다모아 바로가기” 버튼 클릭시 우측 화면과 같은 답변이 나오고, 홈페이지 버튼 클릭시 보험다모아 모바일 홈페이지로 연결됨

⑥ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 1:1 채팅



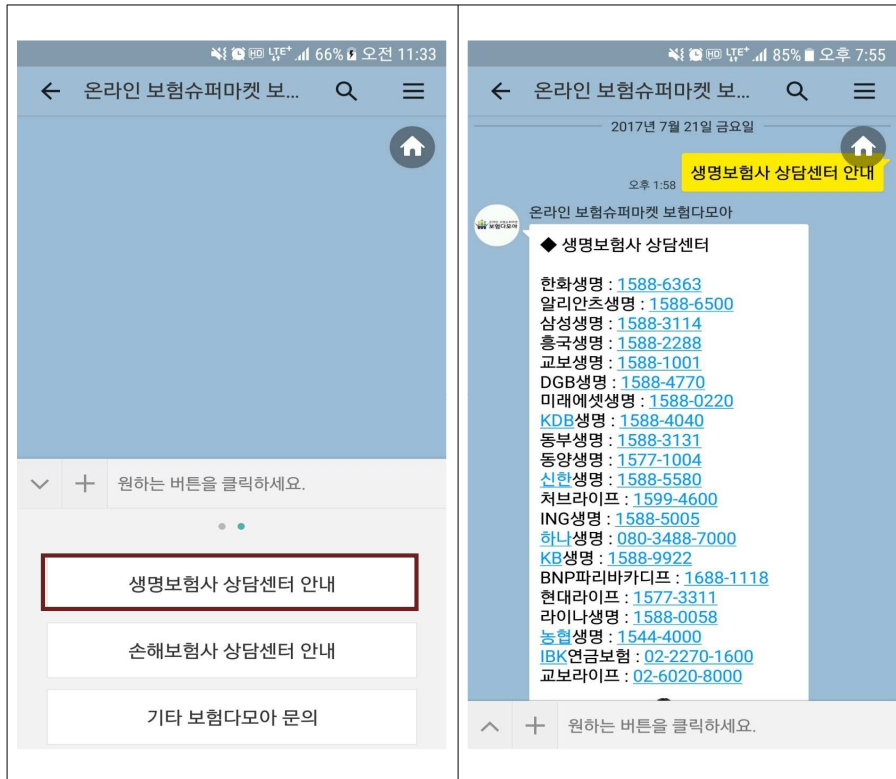
- ① 보험다모아 플러스친구 채팅창에서 “보험다모아 안내” 버튼 클릭시 우측 화면과 같은 답변이 나오고, 보험다모아 안내 클릭시 보험다모아 안내 페이지로 연결됨

⑥ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 1:1 채팅



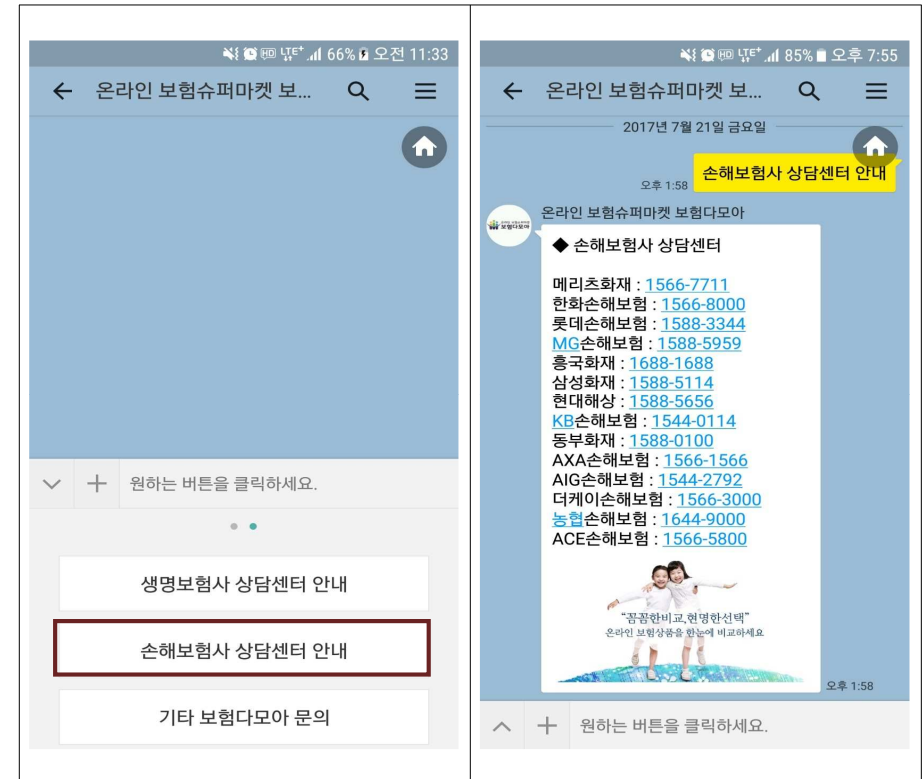
- ① 보험다모아 플러스친구 채팅창에서 “자주하는 질문” 버튼 클릭시 우측 화면과 같은 답변이 나오고, 보험 FAQ 클릭시 보험다모아 FAQ 페이지로 연결됨

⑥ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 1:1 채팅



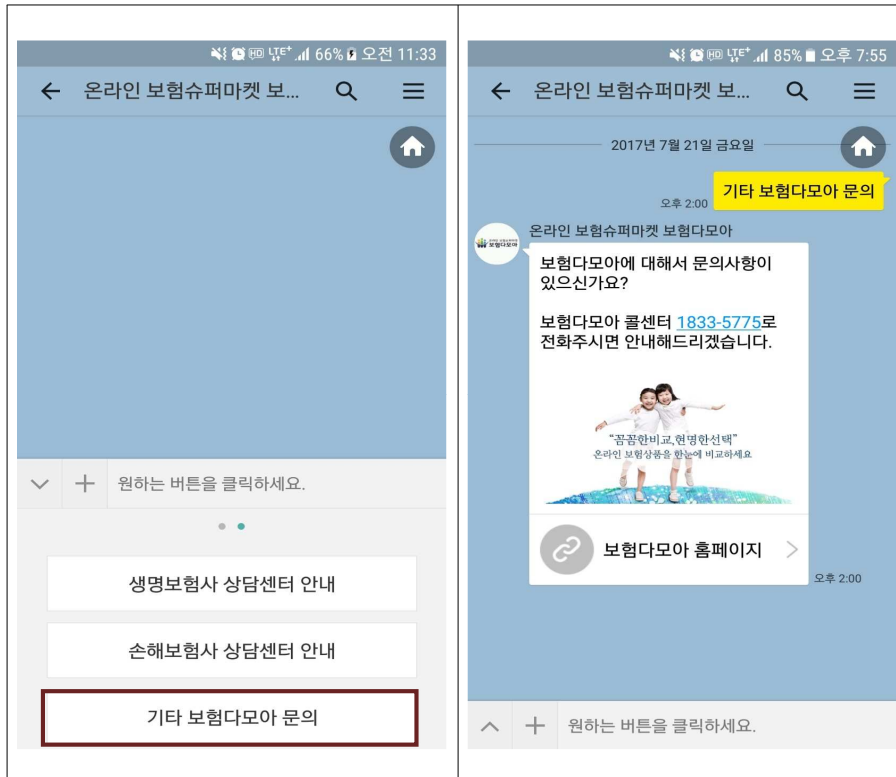
- ① 보험다모아 플러스친구 채팅장에서 “생명보험사 상담센터 안내” 버튼 클릭시 우측 화면과 같은 답변이 나오고, 전화번호 클릭시 보험사 상담센터로 연결됨

⑥ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 1:1 채팅



- ① 보험다모아 플러스친구 채팅장에서 “손해보험사 상담센터 안내” 버튼 클릭시 우측 화면과 같은 답변이 나오고, 전화번호 클릭시 보험사 상담센터로 연결됨

⑥ 플러스친구 활용하기 - 보험다모아 1:1 채팅



- ① 보험다모아 플러스친구 채팅창에서 “기타 보험다모아 문의” 버튼 클릭시 우측 화면과 같은 답변이 나오고, 전화번호 클릭시 보험다모아 콜센터로 연결됨