

---

# 은행사칭 불법스팸 유통방지 대책

---

2021. 10.

관 계 기 관 합 동

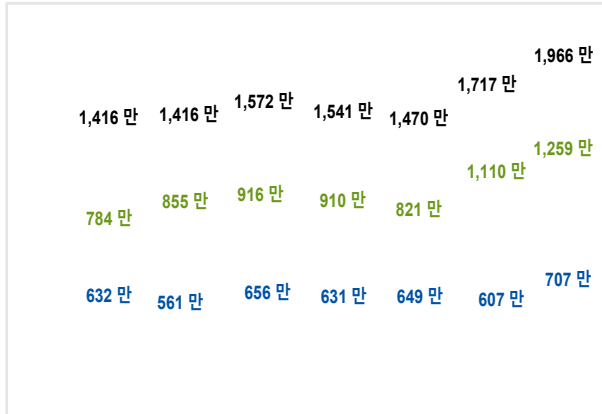
# 목 차

I. 추진배경 .....	1
II. 불법스팸 유통현황 .....	2
III. 그간의 추진현황 .....	3
IV. 주요 추진대책 .....	7
1. 불법스팸 전화회선 가입제한 강화 .....	7
2. 불법스팸 전화회선 이용정지 강화 .....	8
3. 불법스팸 전송자 신속한 추적 및 단속강화 .....	9
4. 화이트리스트 기반 사칭문자 필터링 강화 .....	10
5. 불법스팸 간편신고 기능 개선 .....	11
6. 스팸규제 실효성 제고를 위한 법령정비 .....	12
V. 추진일정 .....	13

# I. 추진배경

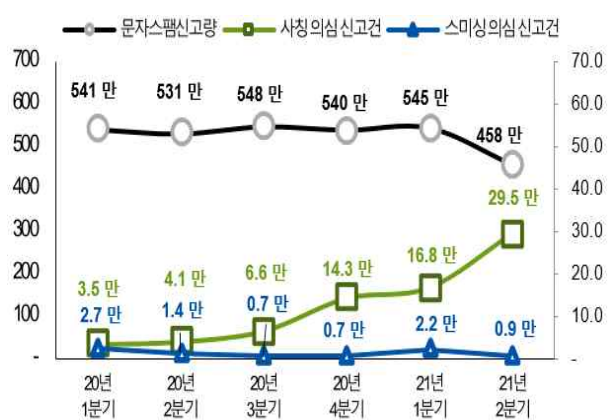
- 코로나19 환경 등 비대면 시대에 도래에 따라 불법스팸은 증가하는 추세이며, 불법대출 · 스미싱 등 범죄를 위한 스팸도 동반 증가

< 휴대전화 스팸 신고 · 탐지 현황 >



(출처 : 한국인터넷진흥원)

< 은행사칭 · 스미싱 의심문자 신고현황 >



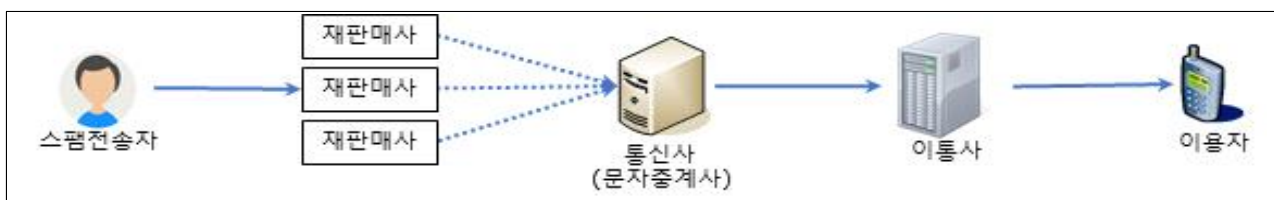
- 특히, 장기화되는 코로나19로 인한 어려운 사회상황을 악용한 대출, 재난지원금 관련 사칭스팸, 주식투자유도 스팸 등 금융스팸 급증

- 특히, 은행사칭 문자의 대부분은 대량문자발송서비스\*를 악용하여, 서민대출 · 재난지원금 · 주식유도 등 관련 문자를 발송하고

- 개인정보(전화번호 등)를 수집하여 보이스피싱, 스미싱 등 범죄에 활용

\* 인터넷망을 이용하여 다량의 기업광고 메시지를 발송하는 서비스로, 800여개의 부가통신사업자(재판매사)가 대량문자발송서비스를 제공하고 있음

< 대량문자발송서비스 스팸발송 절차 >



- 지능화 · 고도화되는 스팸으로 인한 도박중독, 대출사기, 보이스피싱 등 국민의 2차 피해를 최소화하기 위해 스팸유통 방지대책 마련

## Ⅱ. 불법스팸 유통현황

- (전체 스팸) 코로나19 등 비대면 환경에 따라 휴대전화 스팸은 매년 꾸준히 증가하고 있으며, 중국 등 해외 이메일 스팸은 감소

< 전체 스팸 유통 현황 >

(단위 : 건)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 6월
음성스팸	16,390,655	18,251,725	19,314,835	12,593,521
문자스팸	11,929,745	12,874,251	12,553,149	7,073,857
이메일스팸	87,953,598	50,446,854	45,339,855	14,886,927
전체	116,273,998	81,572,830	77,207,839	34,554,305

(출처 : 한국인터넷진흥원)

- (문자스팸) 휴대전화 문자스팸의 대부분은 대량문자발송서비스(87%), 휴대전화서비스(10%)를 통해 발송되고 있음

< 휴대전화 문자스팸 유통 현황 >

(단위 : 건)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 6월
대량문자서비스	9,538,250	10,980,556	10,998,831	6,645,873
휴대전화	2,055,260	1,586,141	1,294,753	348,899
기타(유선전화 등)	336,235	307,554	259,565	79,085
전체	11,929,745	12,874,251	12,553,149	7,073,857

(출처 : 한국인터넷진흥원)

- 특히, 대량문자발송서비스를 통한 스팸은 KT, 다우기술, 줌텍 등 상위 3개사업자에서 70% 이상 유통되고 있음

< 휴대전화 대량문자발송서비스 스팸유통 현황 >

(단위 : 건)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 6월
KT	4,188,349	4,344,197	4,989,182	2,978,159
다우기술	2,037,614	3,099,003	2,758,462	1,353,464
줌텍	-	689,522	1,208,441	563,785
SK브로드밴드	147,797	140,325	631,031	261,318
스탠다드네트웍스	1,934,823	1,677,663	775,802	346,833
기타(LGU+, SK텔링크)	1,229,667	1,029,846	635,913	1,142,314
전체	9,538,250	10,980,556	10,998,831	6,645,873

(출처 : 한국인터넷진흥원)

- ☐ (광고 유형별 스팸) 코로나19 이후 재테크 열풍에 따른 주식 유도 및 정부지원금이나 서민 대출 증가에 따라 불법대출, 금융스팸 증가

< 광고유형별 스팸유통 현황 >

(단위 : 건)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 6월
불법대출	4,309,894	6,435,183	6,455,973	5,502,733
도박	4,994,637	5,996,895	3,936,193	2,017,818
금융	1,174,365	998,103	2,665,582	952,069
성인	893,667	832,820	863,316	1,258,851
대리운전	522,853	372,688	264,666	148,753
기타	4,858,680	4,229,720	2,302,907	483,308
전체	16,754,096	18,865,409	16,488,637	10,363,532

(출처 : 한국인터넷진흥원)

- ☐ (은행사칭 스팸신고) 코로나19 관련 정부지원금 지급, 소상공인 대책 등 은행 사칭 스팸 대폭 증가

< 은행사칭 의심 대출스팸문자 신고현황 >

(단위 : 건)

구분	'20년 상반기	'20년 하반기	'21년 상반기
신고 건 수	76,863	209,137	462,462

(출처 : 한국인터넷진흥원)

- ☐ (국제스팸 신고) 국내스팸은 불법대출 스팸이 많고, 국제스팸은 도박, 성인스팸이 많이 신고됨

< 국제발신 스팸 유형별 신고현황 >

(단위 : 건)

구분	'19년	'20년	'21년 6월
도박	475,681	1,478,631	539,405
불법대출	5,032	123,725	82,460
성인	14,483	143,357	52,152
대리운전	1,507	7,004	6,652
기타	109,080	1,028,294	642,880
합계	605,783	2,781,011	1,323,549

(출처 : 한국인터넷진흥원)

### Ⅲ. 그간의 추진현황

#### □ 통신서비스 단계별 불법스팸 감축 대책 시행

- (가입단계) 개통회선수 제한(휴대전화 3회선), 악성 불법스팸 전송자 통신서비스 가입 제한 등 스팸 발송 전화회선 제한

#### < 스팸 전화번호 이용정지 현황 >

(단위 : 전화번호 수)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 6월
이용정지 (신고건수)	19,917 (1,810,436)	17,211 (1,781,877)	27,824 (1,912,085)	26,945 (4,188,068)

(출처 : 한국인터넷진흥원)

- (발송단계) 전화회선당 1일 문자 500건, 음성 1,000건 발송량 제한
- (수신단계) 신고된 스팸을 분석하여 이통사에 스팸정보(전화번호, 내용 등)를 제공하고, 이통사는 지능형스팸차단시스템\*을 활용하여 스팸 차단

- '18년부터 차단건수가 꾸준히 증가, '20년 20억여건 차단

\* 문자메시지의 수신 과정에서 발신 · 회신번호, 스팸내용, 발송패턴 등을 종합적으로 분석하여 스팸을 차단해주는 시스템

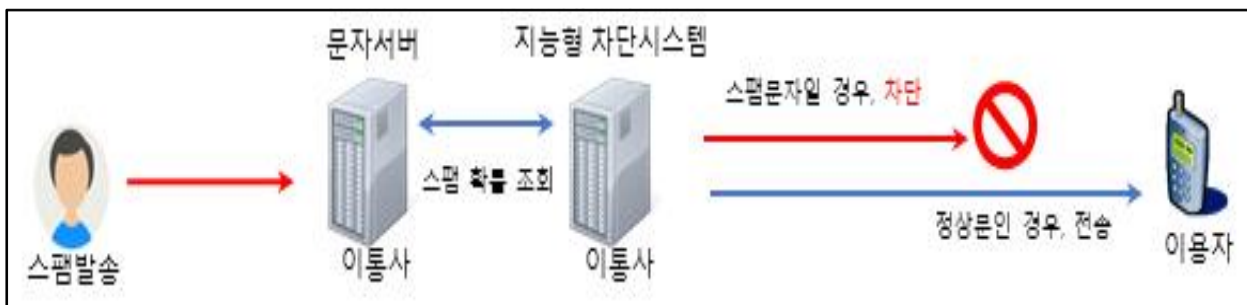
#### < 이통사 지능형스팸차단서비스 차단 현황 >

(단위 : 건)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 9월
이통3사	1,068,907,907	1,688,303,179	2,035,458,820	1,089,859,259

(출처 : 이동통신3사)

#### < 이통사 지능형스팸차단서비스 차단 절차 >



※ 이통사 문자스팸 차단율은 평균 95% 수준임

# □ 불법스팸차단시스템 운용

- 한국인터넷진흥원(이하 KISA)은 신고된 스팸과 스팸트랩시스템에서 탐지한 스팸을 분석하여 차단목록을 이통사에 제공하여 스팸 차단

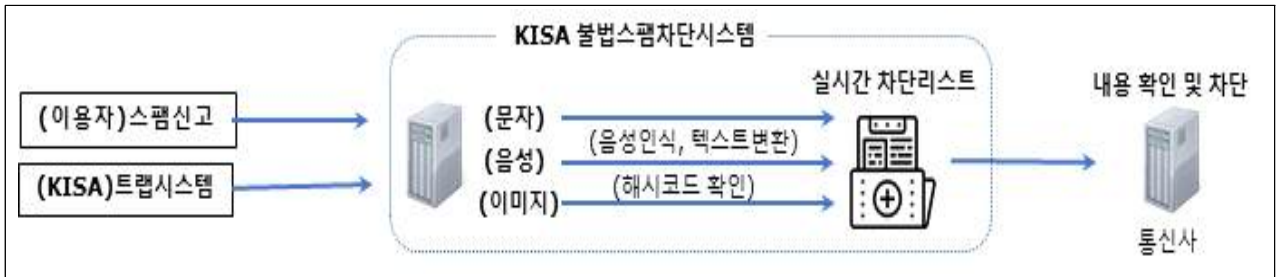
< 휴대전화 스팸 차단 현황 >

(단위 : 전화번호 수, 이미지파일 수)

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 6월
문자스팸	8,012	5,178	9,546	14,380
음성스팸	29,954	33,420	54,052	43,548
이미지스팸	20,654	14,943	8,169	2,619

(출처 : 한국인터넷진흥원)

< 불법스팸 차단 절차 >

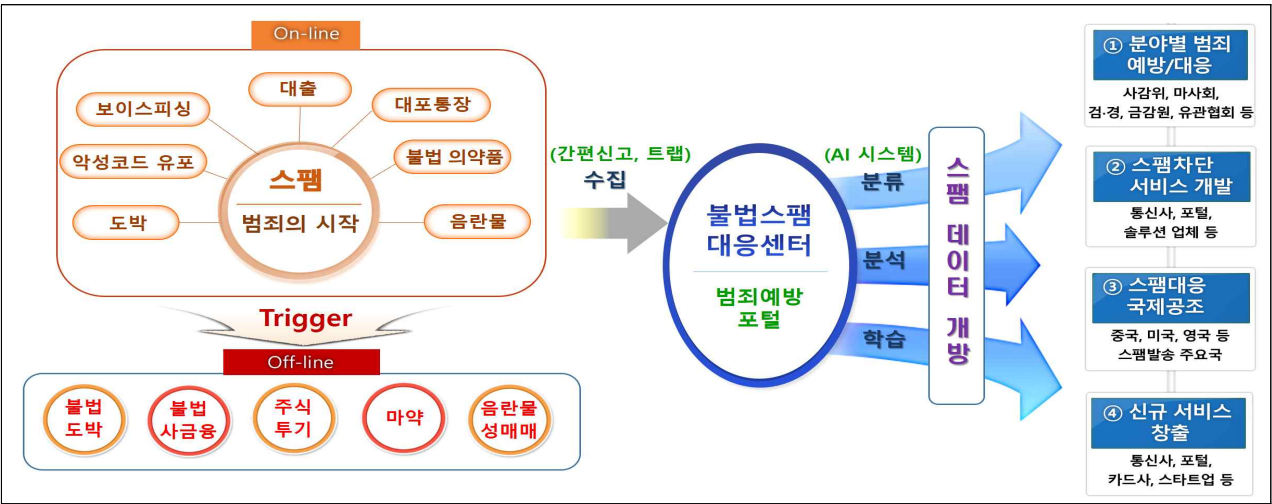


※ 트랩 시스템 : 가상의 전화번호·이메일로 수신되는 문자·음성·이메일 스팸을 탐지하는 시스템

# □ 스팸데이터 개방 및 협업 추진

- 불법사금융, 불법도박, 불법의약품 등 각종 범죄스팸에 대해 유관 기관과 협력을 통한 불법스팸 감축 추진('19년 ~)

※ 도박(한국마사회, 사행산업통합감독위원회), 대출(금융감독원, 은행), 주식(한국거래소) 등에 제공



## □ 불법스팸 점검 및 행정처분

- (행정처분) 불법스팸전송자에 대한 과태료 부과(3,027건), 4대 악성스팸(도박·대출·의약품·성인) 전화번호 자동생성 등 검찰송치(316건)

< 불법스팸 행정처분 및 검찰송치 현황 >

구 분	'18년	'19년	'20년	'20년 6월	합계
행정처분	814	948	899	366	3,027
검찰송치	82	77	94	63	316

(출처 : 방송통신위원회)

< 불법스팸 행정처분 절차 >



## □ AI기반 불법스팸분석시스템 구축

- 다양하게 신고된 음성·문자·이미지 등 스팸 데이터를 AI기술을 활용한 신속한 스팸 판단 및 스팸 처리기간 단축을 위한 시스템 구축('18년 ~ '21년) 및 운영('22년)

< AI기반 불법스팸분석시스템 구성도 >





## IV. 주요 추진대책

### 1. 불법스팸 전화회선 가입 제한 강화

**[현행]이동전화 3회선 ⇒ [개선]유선전화 5회선, 법인전화 종사자수로 제한**

- (현행) 이동전화는 개인 3회선 가입을 제한하고 있으나, 유선전화는 가입제한이 없어 대량의 전화회선(가상번호)에 확보하고, 불법스팸 전송

※ 통신사에서 법인 종사자수 확인 등 검증이 어렵다는것을 악용하여 2~3인으로 법인을 설립 후 수백개 유선전화번호 개통

- 최근 3개월간 신고된 사칭문자스팸을 분석한 결과, 대부분 유선전화(국번 02)이며, '타지역 번호연결 서비스\*' 등 가상번호를 이용

\* 유선전화 상품으로 통화권이 타지역으로 이전을 해도 번호 변경없이 기존 번호를 계속 이용하게 해주는 서비스

< 은행사칭신고문자 전화번호 분석 결과('21.5 ~ 7월) >

유선 번호수	가상 번호수	법인 보유회선수		개인 보유회선수	
		평균	최대	평균	최대
5,482	4,824	68	147	25	85

(출처 : 한국인터넷진흥원)

- (개선방향) 유선·인터넷전화(가상번호 포함) 회선수를 개인은 5개, 법인은 종사자 수로 개통을 제한하되, 추가 개통시 검증 강화
- 종사자수, 신용도, 번호사용계획서 확인 등 추가 개통 검증 강화
- (조치사항) 통신사 이용약관 개정('22. 1분기)

---

**불법스팸전송자들이 정당한 목적없이 대량의 전화번호를 보유할 수 없도록 제한함에 따라 불법스팸 전송 자체 감소**

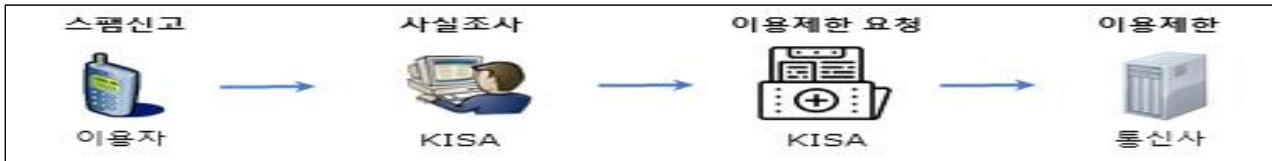
---

## 2. 불법스팸 전화회선 이용정지 강화

[현행]스팸에 이용된 전화번호 정지 ⇒ [개선]확보한 전화번호 전체 이용정지

- (현행) 통신사는 이용약관에 따라 해당 전화번호만 이용정지(1~3개월)  
하므로, 스팸전송자는 사전에 개통한 다량의 다른 전화번호로 스팸 발송

< 불법스팸 이용정지 절차 >



※ 이용정지(SKT · SKB · LGU+ : 30일, KT : 3개월이내)

- 또한, 통신사 이용정지 전화번호가 통신사, 문자중계사에 공유되지 않아, 이용정지된 스팸번호가 다른 서비스에서 사용 가능
- (개선방향) 불법스팸으로 활용된 전화번호 뿐만 아니라 확보한 전체 전화번호에 대해 이용정지하여 불법스팸 전송 차단('22. 1분기)
- 이용정지 번호 정보공유 체계 구축을 통하여 스팸발송 수단에서 수신과 발신에서 모두 차단하도록 스팸 차단 고도화

< 불법스팸 이용정지 절차 개선 >



- (조치사항) 통신사 전화번호 이용정지 시행('22. 1분기), 통신사 및 문자중계사의 수신 ·발송 차단 조치 가능하도록 개선('22. 7월)
- 이용정지 전화번호 정보공유 체계 구축('22.1월)

불법스팸전송자들이 스팸 발송 전화번호를 바꿔가며, 동일한 유형의 불법스팸을 전송하는 행태는 크게 감소되어 불법스팸 감소

### 3. 불법스팸 전송자 신속한 추적 및 단속·수사 강화

[현행]불법스팸 추적 7일 이상 ⇒ [개선]2일 이내로 단축하여 신속 차단

□ (현행) 불법스팸 신고에서 최초 전송자 추적\*에 이용중지까지 최대 1주일 소요('20년 기준)되는 등 신속 차단 및 단속은 미흡한 상황

- 사칭문자스팸 전송경로가 복잡하여 최초 전송자 추적이 어려움

\* 신고 → 이통사 → 문자중계사 → 재판매사1 → ...(N개) → 최초 발신 특정 → 발송중지

○ 불법스팸 전송 사업자에 대한 정보통신망법 규정 준수 여부 현장 점검을 통해 행정처분 및 검찰 송치

- 도박·대출·의약품·성인 4대 불법스팸에 대해 경찰청 등과 공조 조사

< 불법스팸 행정처분 및 검찰송치 현황 >

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년 8월
행정처분	814	948	899	549
검찰송치	82	77	94	70

□ (개선방향) 인터넷 발송 문자메시지에 식별코드\*를 삽입해 불법문자 신고시 최대 2일 이내에 최초 전송자를 추적하여 신속한 차단·단속

\* 문자메시지의 전송 규격에 사업자별 고유 '식별코드' 필드를 추가하여 삽입하는 방식으로, 이용자가 수신하는 문자메시지의 내용에는 식별코드가 별도 표시되지 않음

○ 엄정한 단속이 이루어질 수 있도록 일제 점검 등 법 집행 강화

- 대량문자발송사업자 모니터링 및 상위 발송통신사 현장점검('21.9월~)

- 불법국제문자발송사업자, 보이스피싱 범죄 등 국제공조 구축·강화

○ (조치사항) 문자 식별코드 삽입 의무화를 위한 '발신번호 거짓표시 방지' 관련 고시\* 개정 추진('21.11월~), 통신사 적용·시행('23.1월)

\* 거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자의 피해 예방 등에 관한 고시

**불법스팸 전송자의 신속한 추적·차단으로 불법스팸 유통량 감소**  
**강력한 법집행으로 악성 불법스팸전송자 근절**

## 4. 화이트리스트 기반 불법스팸 필터링 강화

[현행]스팸번호, 내용 필터링 ⇒ [개선]은행 전화번호 기반 필터링 적용

□ (현행) 통신사(이통사, 문자중계사 등) 각각 스팸차단시스템을 운영하고 있지만, 불법스팸전송자는 차단시스템을 우회\*하여 불법스팸 발송

○ 통신사에서 스팸 전화번호, 스팸내용 등을 분석하여 차단하고 있으나, 정상적인 문자까지 차단될 우려가 있어 강력한 필터링 적용에 어려움

\* (사전차단) KB국민은행+ARS+대출 문자 동시 포함시 자동 차단 →  
(차단 우회 사례) 케이비, 국민, KB국민, KB금융 등으로 문구를 바꿔 스팸 전송

□ (개선방향) 통신사에서 금융회사 공식 전화번호를 기반으로 하는 필터링 시스템을 구축해 은행권 사칭 불법문자 차단 강화

- 금융사 등 특정문구(예 : 대출+ARS)가 들어갈 경우, 통신사는 등록 전화번호 확인하여 등록 전화번호와 다를 경우 차단

< 이통사 지능형차단시스템 불법스팸 차단절차 >



○ (조치사항) 화이트리스트 기반 불법스팸차단시스템 고도화

- (통신사) 금융회사 전화번호, 금융회사명을 활용하여 불법스팸 차단 시스템 고도화('22년 1분기)
- (문자중계사) 상위 5개 업체부터 필터링 고도화 등 단계적 확대('22년말)
- (금융회사) 통신사 서버부담 감소를 위해 등록번호 대폭 축소(11월~)

※ 현재 은행 번호만 등록되어 있지만, 저축은행, 카드사 등 제2금융권 사칭 가능성이 크기 때문에 제2금융권까지 확대 등록

**금융사 사칭 전화번호 상당 부분이 차단되어 서민들의 불법금융 노출 빈도가 크게 감소하여 불법대출 등 범죄 피해예방**

## 5. 불법스팸 간편신고 기능 개선

[현행]안드로이드폰 간편신고 ⇒ [개선]모든 휴대전화에서 스팸신고

□ (현행) 안드로이드 핸드폰에서만 스팸 간편신고가 가능하며, 신규 메시지 규격(RCS), 아이폰 등 외산폰은 스팸 간편신고가 어려움

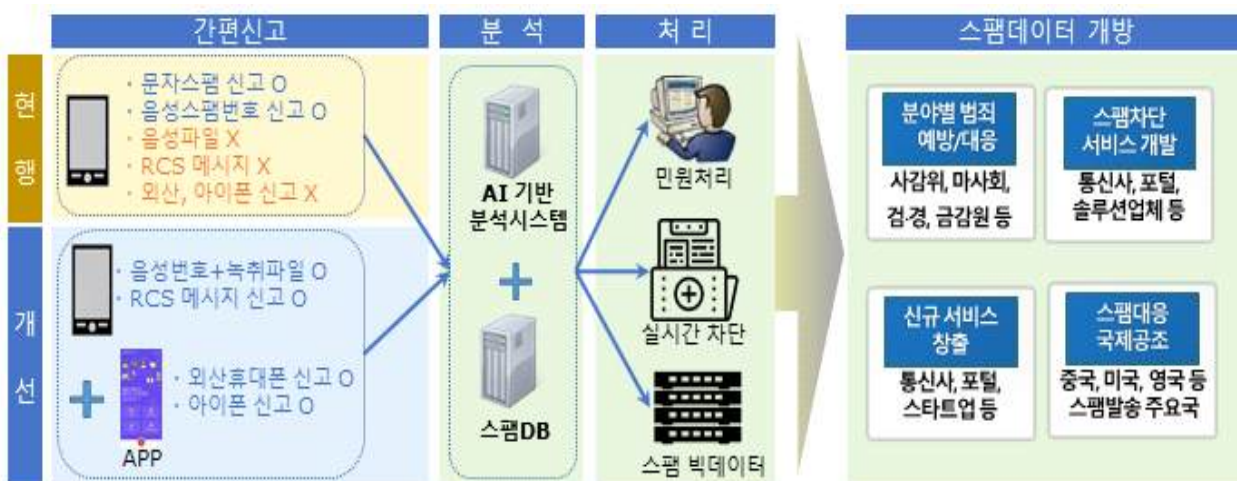
\* RCS(Rich Communication Service) : 대용량 문자 및 멀티미디어 전송(최대 100MB), 채팅(최대 100명) 등이 가능한 신규 메시징서비스

- 음성스팸의 녹취 데이터를 신고 데이터와 함께 신고(접수) 불가
- 아이폰, 외산 안드로이드폰은 핸드폰에 간편신고 기능 미탑재

□ (개선방향) 아이폰 등 외산폰, 신규 메시지 규격(RCS 등) 및 음성스팸에 대한 휴대전화 스팸 간편신고 기능 고도화(~'21.12월)

- (간편신고) 스팸신고의 사각지대를 해소하기 위해 음성스팸의 경우 녹취파일 탑재, 문자메시지의 경우 RCS 신고 기능 개선
- (스팸신고 앱) 외산 안드로이드 폰과 아이폰에서 스팸 신고가 가능하도록 간편신고 앱 개발

< 불법스팸 간편신고 개선 >



이용자가 불법스팸을 간편하게 신고할수 있도록 개선하여, **불법스팸 재유통 차단체계 마련**

## 6. 스팸 규제 실효성 제고를 위한 법령 정비

[현행] 1년이하 징역, 1천만원 과태료 ⇒ [개선] 3년이하 징역, 3천만원 과태료

- (현행) 불법스팸 전송에 따라 스팸전송자·통신사 등이 얻는 영업 이익에 비해 처벌수위가 낮아 불법스팸 지속·양산
  - 도박·불법대출·불법의약품 광고 등 사회적 문제를 야기하는 불법스팸 전송자에 대한 형량\*이 낮아 범죄 억제 효과 미약
    - \* 정보통신망법(제50조의8) 위반시 1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금
  - 위반행위에 대한 과태료(1천만원 이하)가 수익에 비해 현저히 낮아, △동일 통신사의 범위만 행위가 지속 발생하거나 △통신사, 문자중계사업자 등이 불법스팸 전송을 방조하는 사례 발생
- (개선방향) 악성 불법스팸전송자에 대한 규제 실효성 확보를 위한 벌칙 상향 등 정보통신망법 법령 개정('22년)
  - 도박·불법대출·의약품·성인 등 불법행위를 위한 광고성 정보 전송 금지(정보통신망법 제50조의8) 위반에 대한 벌칙 상향
    - ※ (현행)1년이하 징역, 1천만원이하 벌금 → (개정)3년이하 징역, 3천만원이하 벌금
  - 영리목적의 광고성정보 전송 전화번호 이용정지의 법적근거 명확화
    - ※ (현행)통신사 이용약관 → (개정) 정보통신망법 법적근거 마련
  - 정보통신서비스제공자의 영리목적의 광고성정보 전송 방지를 위한 필요한 조치의무 위반행위에 대한 과태료 상향
    - ※ (현행)1천만원이하 과태료 → (개정)3천만원이하 과태료

통신사업자의 책임 강화 및 악성스팸 전송자의 처벌 상향으로 불법스팸 발송 억제 및 불법스팸차단 수준 제고



## V. 추진일정

추진대책	세부내용	추진일정	비고
[F4] 불법스팸 전화회선 가입 제한 강화	통신사 이용약관 개정	'22.1분기	(주관)방통위 (협조)과기정통부
[F5] 불법스팸 전화회선 이용정지 강화	통신사 이용약관 개정	'22.1분기	(주관)방통위 (협조)과기정통부
	통신사 불법스팸 차단시스템 기능 개선	'22. 7월	방통위
	이용정지 번호 정보공유 체계 구축	'22.1월	(주관)방통위 (협조)인터넷진흥원
[F6] 불법스팸 전송자 신속한 추적 및 단속·수사 강화	'거짓표시 방지' 관련 고시 개정	'21.11월~	과기정통부
	식별코드 통신사 적용· 시행	'23.1월	과기정통부
	불법스팸 신속한 차단 및 단속·수사	'21.9월~	방통위, 경찰청
[F7] 화이트리스트 기반 불법스팸 필터링 강화	화이트리스트 기반 불법스팸차단시스템 고도화	'22년 1분기	(주관)방통위 (협조)금융위·금감원
[F8] 불법스팸 간편 신고 기능 개선	스팸 간편신고 기능 개선	'21.12월	(주관)방통위 (협조)인터넷진흥원
[F9] 스팸규제 실효성 제고를 위한 법령 정비	정보통신망법 개정	'22년	방통위

## 참고1

## 은행사칭 등 불법문자 스팸 사례

### KB국민은행

[Web발신]

(광고)"「KB국민은행」은 고객의 성공과 행복을 위해 함께 하겠습니다."

귀하께서 신용보증재단 정부특례보증대출 지원대상이지만 현재까지 신청하지 않는 것으로 확인됩니다.

신청기한은 2021.06.25(금) 16시까지이오니 아래 지원 내용을 확인하신 후 신청접수 바랍니다.

▶상품개요: 민생경제 회복을 지원하기 위해 정부에서 보장하는 특례보증대출.

▶상품특징: 대출 시행일 기준으로 부터 1년간 발생한 이자 전액 정부에서 지원됩니다.

-신청접수-

☎:02-3463-0542

- ① 수신번호로 통화후 1번을 눌러서 안내ARS 에 따라서 상담신청
- ② 상담가능시간: 09:00~18:00(토,일,공휴일 제외)
- ③ ARS를 통한 신청접수는 24시간 운영됩니다.

☐상품안내

협약금융: KB국민은행

지원상품:특례보증대출 (긴급재난 금융지원)

보증비율: 100%(정부보증지원)

자금용도: 버팀목자금 플러스(생계), 대환자금, 사업·창업자금, 전월세

☐제출서류

- 본인신분증 (추가 제출서류가 필요시 개별 안내)
- 주민등록초본 (1개월 이내 발행)
- 인감도장,인감증명서

### 신한 고객님 1,000만원 승인

[Web발신]

(광고)[신한]

정부지원에 의한 특별특례 승인 안내

"고객님께서 『정부특례지원대출』 승인대상자로 선정되었습니다."

금융부담 완화를 위해 대출 실행일로부터 1년간 대출이자의 일부와 보증료 전액을 정부가 지원!

[대출요약]

『정부특례지원대출』

『국민행복기금 지원대출』

『신한 마이너스종합대출』

[ 상품기간 및 특징 ]

·신청기간: 06.14(월) ~ 06.25(금)

·신청접수 금융기관: 신한

·지원자금: 버팀목자금 플러스(생계), 고용안정자금, 대환자금

·담보: 무보증 (기획재정부 보증지원)

·중도상환해약금 및 고객 부담비용: 없음

[ 상품내용 ]

·한도: 1,000만원~2억원

·금리: 연1.48% ~ 4.62%(고정금리)

·기간: 5년 ~ 10년 만기

·상환방법: 원리금균등/만기일시(거치기간 가능)

·담보, 보증여부: 무보증

·중도상환수수료: 0%

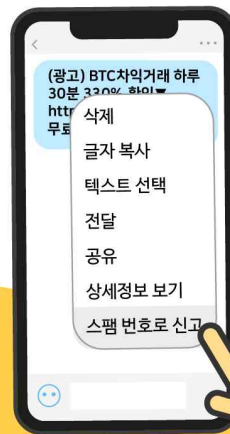


## □ 불법스팸 신고가이드

## 불법스팸 신고가이드



### 01 스마트폰에서 간편하게 신고할 수 있어요!



- ① 스팸메세지를 꺾~ 누르면 메뉴창이 뜬다.
- ② 맨 하단의 **스팸번호로 신고**를 클릭하여 신고한다.

※ 안드로이드(삼성, LG)기준

스팸신고

KISA접수

행정처분 및  
스팸대응자료로  
활용

### 02 불법스팸의 피해를 입은 경우, 아래 번호로 연락!

1336

도박중독

1332

불법대출

112/1332

보이스피싱

한국도박문제  
관리센터



금융감독원



경찰서,  
금융감독원



### 03 본인의 폰번호를 타인이 임의로 사용,스팸 발송하는 것을 막기 위한 서비스인 번호도용차단 부가서비스 를 이용하세요!



□ 번호도용 문자차단 서비스

이동통신사 번호도용 문자서비스(무료) 활용해보세요~



## 내 휴대전화번호를 사칭한 스팸, 스미싱 문자를 예방하는 방법

**이통사에서 제공하는  
“번호도용 문자차단  
서비스(무료)”에  
가입하면 예방할 수  
있습니다!**

**누군가 내 휴대전화번호를 도용해서 인터넷으로  
스팸, 스미싱 문자를 발송 할 수 있습니다!!**

### 번호도용 문자차단 서비스란?

인터넷에서 발송되는 스팸, 스미싱 문자에  
내 휴대전화번호가 발신번호로 악용되는 것을 방지해주는 서비스입니다.

**번호도용  
문자차단 서비스  
무료로  
가입하세요!**



\*기업 고객은 번호도용문자차단시스템 (<https://sms.anti-phishing.or.kr>)에서 직접 신청

### 참고3

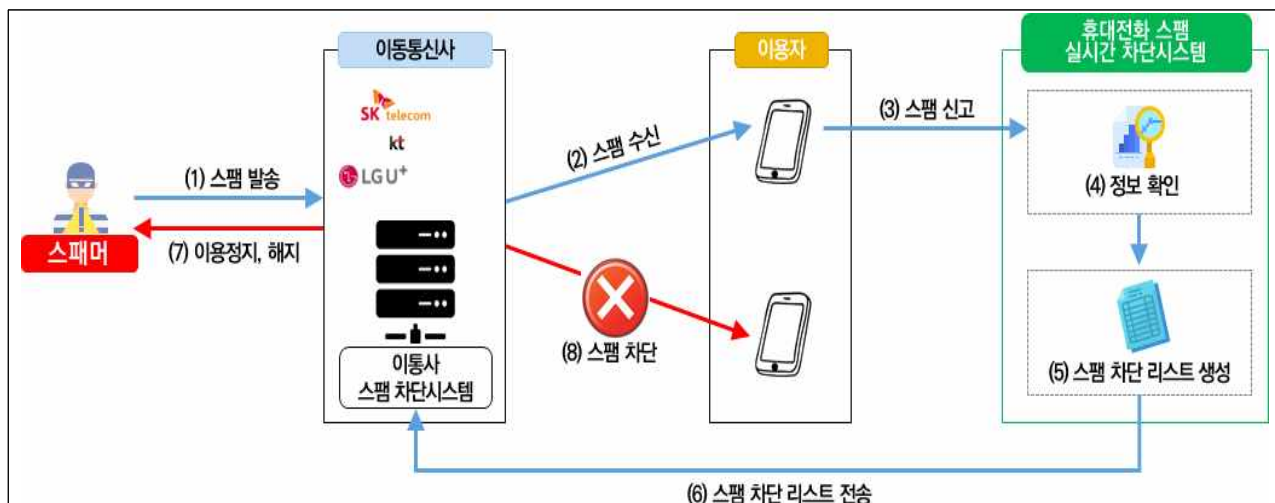
### 불법스팸 차단시스템 운영 현황

- (간편신고 시스템) 핸드폰에서 간편하게 스팸신고 기능을 제공하여, KISA 불법스팸대응센터에서 스팸여부 판단 및 재 유통방지에 활용

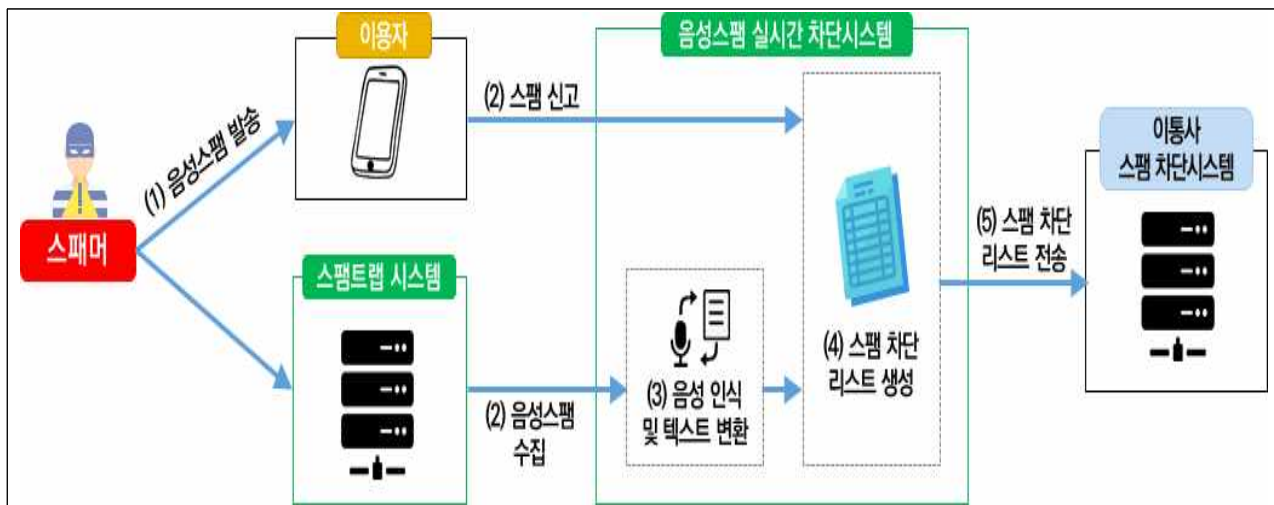


※ 간편신고시스템은 안드로이드폰에서만 제공(아이폰 등 외산폰에서는 미제공)

- (문자스팸 차단시스템) 문자스팸 차단리스트를 이통사 시스템에 제공하여, 이통사는 스팸차단, 번호 정지 및 해지 등에 활용



- (음성스팸 차단시스템) 음성스팸 차단리스트를 이통사 시스템에 제공하여, 이통사는 스팸차단, 번호 정지 및 해지 등에 활용



- (이미지스팸 차단시스템) 휴대전화 스팸 이미지를 추출하여, 이통사 시스템에 제공 및 실시간 차단하는 시스템

