

적극행정 우수사례 2

은행권 오프라인 금융접근성 제고 방안 마련

1

금융위원회 2022년 적극행정 2

은행의 오프라인 채널을 다양하게!

은행권 오프라인 금융접근성 제고방안



금융위원회

2

금융위원회 2022년 적극행정

은행권 오프라인 금융접근성 제고방안

금융위원회(은행과)는

은행의 지점 축소가 가속화되는 상황에서

입·출금 등 단순 업무에 대해서는 대안이 될 수 있는


오프라인 채널을 다양하게 확보하고, 고령층의


디지털 금융접근성을 제고하는 방안을 추진했습니다.

이제 가까운 은행 지점이 사라져도

우체국 등에서 업무를 볼 수 있게 되어

기쁘게 생각합니다!





금융위원회

3

금융위원회 2022년 적극행정

은행권 오프라인 금융접근성 제고방안

금융소비자의 온/오프라인 금융선택권 보장 및

고령층 등 취약계층 포용이 확대되었습니다!


☑ 입출금 등 단순 업무 제공 오프라인 채널 다양화


(우체국에 대한 업무위탁 등)

☑ 은행대리업 제도 도입(은행법 개정사항)을 추진

☑ 금융회사 공동지점 활성화

☑ 고령층 등의 디지털 금융접근성 제고





금융위원회

4

금융위원회 2022년 적극행정

은행권 오프라인 금융접근성 제고방안

★ 적극행정,

이렇게 진행했습니다!

오프라인 금융접근성 제고 TF 3차례 회의,

수시 실무회의를 통해 서비스 제공지역 범위를

전국 단위로 합의


공정한 수수료 산정을 위한 연구용역을 진행 합의

우체국 통장과 시중은행 통장 모두 사용 가능한 통합

리더기(약 8,380대)를 전국 우체국 금융창구에

순차 보급 및 교체

2023년 상반기까지 공동 전산망 시스템을 고도화



금융위원회